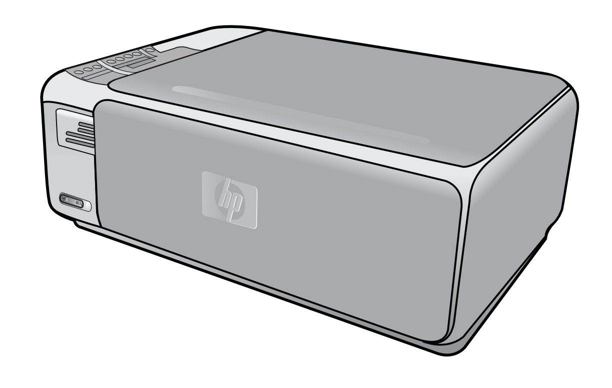
HP Photosmart C4380 All-in-One series 帮助





目录

7 从计算机打印

8 使用照片功能

1 HP Photosmart C4380 All-in-One series 帮助

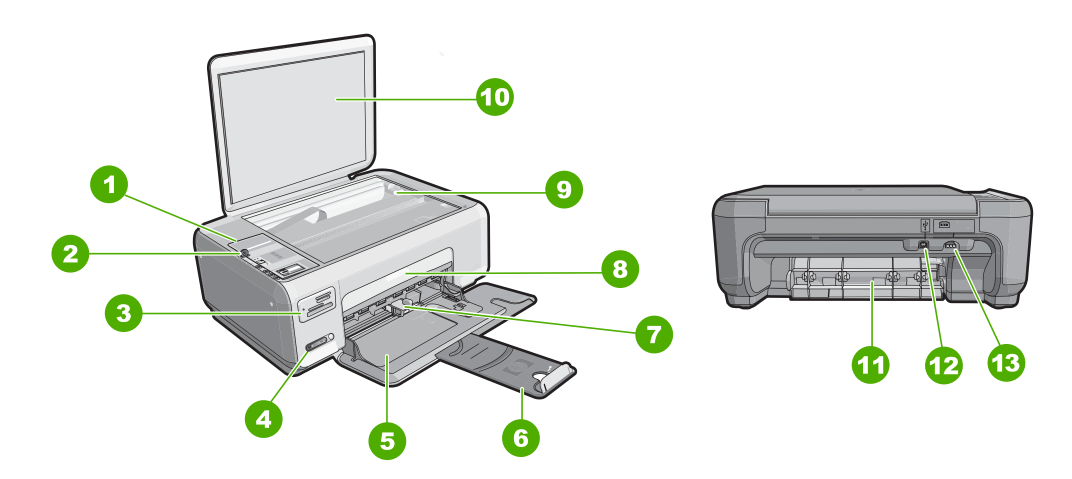
有关 HP All-in-One 的信息，请参阅：

2 HP All-in-One 概述

使用 HP All-in-One 方便快捷的完成任务，包括制作副本、扫描文档，或者从存储卡打印照片。您可以从控制面板直接访问许多 HP All-in-One 功能，而不必打开计算机。

本节包含以下主题：

HP All-in-One 总览



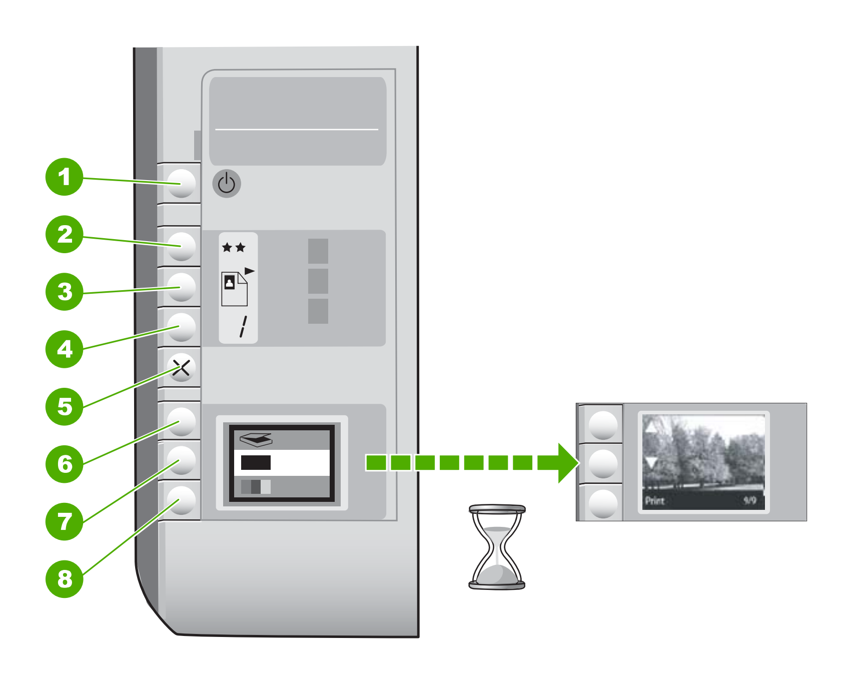
标签	说明
1	控制面板
2	开 / 关机按钮
3	存储卡插槽
4	无线网络指示灯和按钮
5	进纸盒
6	纸盒延长板
7	纸张宽度导板
8	墨盒盖
9	玻璃板
10	盖子衬板

（续）

标签	说明
11	后盖
12	背面 USB 端口
13	电源接口*

* 只用于 HP 提供的电源适配器

控制面板按钮



标签	图标	名称和描述
1	⏻	**“开 / 关机”** 按钮：打开或关闭 HP All-in-One。关闭 HP All-in-One 后，设备仍会使用少量电量。要完全切断电源，请关闭 HP All-in-One，然后拔掉电源线。
2	★★	**“质量”**按钮：更改复印质量或从存储卡打印的照片质量。普通纸和照片纸的默认质量都为两颗星。但是，因纸张类型不同，所以生成的质量各异。对于普通纸来说，两颗星代表正常的质量。对于照片纸来说，两颗星代表最佳质量。
3		**“大小”**按钮：更改图像尺寸为 100%（**“实际大小”**），将其调整到整个页面（**“调整到适合页面大小”**）或者打印无边界图像（**“无边界”**）。普通纸的默认设置为 100%，照片纸的默认设置为无边界。
4	/ /	**“份数”**按钮：指定所需的份数。

（续）

标签	图标	名称和描述
5		**“取消”**按钮：停止作业（如扫描或复印）或将设置重新设置（如质量或份数）。
6		**“扫描”**按钮：开始扫描作业。插入存储卡后，按此按钮会转到存储卡上的下一张照片。
7		**“开始复印 / 黑白”**按钮：开始进行黑白复印。在特定情况下（如清除卡纸后），使用该按钮可以重新开始打印。插入存储卡后，此按钮的功能是转到前一张图像。
8		**“开始复印 / 彩色”**按钮：开始进行彩色复印。在特定情况下（如清除卡纸后），使用该按钮可以重新开始打印。插入存储卡后，此按钮开始打印显示屏上当前的图像。

使用 HP Photosmart 软件

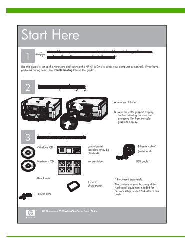
HP Photosmart 软件提供一种便捷的方法来打印照片。通过此软件也可获取 HP 成像软件其他基本功能，例如，照片的保存和查看。

有关使用 HP Photosmart 软件的详细信息：

- 单击左侧的**内容**面板。在上部查找 **HP Photosmart 软件帮助内容**一书。
- 如果在**内容**面板上部没有看到 **HP Photosmart 软件帮助内容**，则请通过 HP 解决方案中心访问软件帮助。

3 查找更多信息

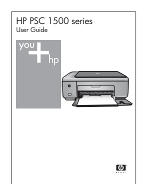
您可以访问在很多印刷和屏幕资源中提供的有关安装和使用 HP All-in-One 的信息。



安装手册

《安装手册》提供了 HP All-in-One 和软件的安装说明。请务必依次执行《安装手册》中的步骤。

如果在安装过程中遇到问题，请查看《安装手册》了解疑难排解信息，或参阅此屏幕帮助中的位于第 89 页的“疑难排解”。



《基础知识手册》

《基础知识手册》包含 HP All-in-One 概述，包括基础任务的分步骤说明、疑难排解提示和技术信息。



HP Photosmart Essential 动画

HP Photosmart Essential 动画以互动的方法简要介绍了 HP All-in-One 自带的软件。您可以了解软件如何帮助您创建、共享、组织和打印照片。



屏幕帮助

屏幕帮助提供有关使用 HP All-in-One 的全部功能的详细说明。

- **如何?** 主题提供一些链接，您可以使用它们快速查找有关执行常见任务的信息。
- **HP All-in-One 概述**主题提供有关 HP All-in-One 的主要功能的一般信息。
- **疑难排解**主题提供的信息可解决您在使用 HP All-in-One 时可能遇到的错误。



自述文件

自述文件中含有可能在其他文档中无法找到的最新信息。

要访问自述文件，请安装软件。

www.hp.com/support

如果您可以访问 Internet，则可从 HP 网站获得帮助和支持。该网站提供技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。

4 如何操作？

本节包含许多指向常见任务（如共享和打印照片以及优化打印作业）的链接。

- 位于第 71 页的“如何制作照片的无边界副本？”
- 位于第 48 页的“如何在 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的纸张上打印无边界照片？”
- 位于第 44 页的“如何获得最佳打印质量？”
- 位于第 51 页的“如何进行双面打印？”
- 位于第 69 页的“如何制作一个文档的多份副本？”

5 完成 HP All-in-One 的设置

完成《安装手册》中说明的步骤后，请参考本节中的内容完成对 HP All-in-One 的设置。

本节包含以下主题：

- 计算机连接信息
- 连接到网络

计算机连接信息

HP All-in-One 配备有 USB 端口，因此可以使用 USB 电缆直接连接到计算机上。还可以将 HP All-in-One 连接到无线网络，或使用打印机共享在现有的家庭网络上共享设备。

本节包含以下主题：

- 支持的连接类型
- 使用集成无线 WLAN 802.11 进行连接
- 使用打印机共享

支持的连接类型

下表包含支持的连接类型的列表。

说明	为确保最佳性能建议连接的计算机数量	支持的软件功能	安装说明
USB 连接	将一台计算机用 USB 电缆连接到 HP All-in-One 背面的 USB 2.0 高速端口上。	支持所有功能。	参照《安装手册》中的具体步骤。
集成的无线 WLAN 802.11 连接	使用无线路由器可连接最多五台计算机（基础设施模式）。	支持所有功能。	参照位于第 19 页的“集成无线 WLAN 802.11 网络设置”中的说明操作。
打印机共享	五台。 主机必须一直打开，才能从其他计算机进行打印。	主机可以使用所有功能，其他计算机只能使用打印功能。	参照位于第 17 页的“使用打印机共享”中的说明操作。

使用集成无线 WLAN 802.11 进行连接

HP All-in-One 使用支持无线网络的内部网络组件。有关将 HP All-in-One 连接到无线 (802.11) 网络的详细说明，请参阅位于第 19 页的“集成无线 WLAN 802.11 网络设置”。

使用打印机共享

如果您的计算机已联网，并且网络中有通过 USB 电缆与 HP All-in-One 相连的另一台计算机，则可以通过打印机共享来使用该打印机。

直接与 HP All-in-One 相连的计算机作为打印机的**主机**，并具有全部软件功能。而其他计算机（称为**客户端**）只能使用打印功能。您必须从主机或 HP All-in-One 上的控制面板来执行其他功能（例如：扫描和复印）。

在 Windows 计算机上启用打印机共享

▲ 请参考计算机随附的使用手册或 Windows 屏幕帮助。

连接到网络

本节描述了如何将 HP All-in-One 连接到网络上和如何查看、管理网络设置。

为了优化无线网络的性能和安全性，HP 建议您使用无线路由器或访问点 (802.11) 连接 HP All-in-One 和其他网络部件。通过无线路由器或访问点连接网络部件时，这一模式称作**基础设施**网络。

如果在不使用无线路由器或访问点的情况下将 HP All-in-One 直接连接到支持无线连接的计算机，那么这称为 **ad hoc** 网络。使用 ad hoc 连接，每次只能连接到一台无线设备。

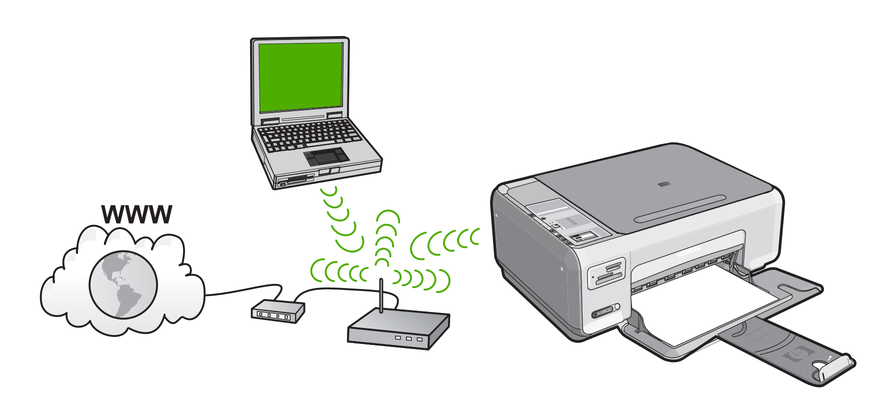
与 ad hoc 网络相比，无线基础设施网络的优点包括：

- 高级的网络安全性
- 增强的可靠性
- 网络灵活性
- 性能更佳，使用 802.11 g 模式时尤其如此

如果想要：	请参阅本节：
使用无线路由器连接到无线网络（基础设施）。	位于第 19 页的“集成无线 WLAN 802.11 网络设置”
不使用无线路由器直接连接到支持无线连接的计算机 (ad-hoc)。	位于第 20 页的“无线 ad hoc 网络设置”
将连接添加到网络中更多计算机上。	位于第 23 页的“连接到网络上的其他计算机”
将 HP All-in-One 从 USB 连接更改到网络连接。 注意　如果先使用 USB 连接安装 HP All-in-One，而现在希望更改为无线网络连接，则请参阅本节中的说明。	位于第 23 页的“将 HP All-in-One 从 USB 连接更改为网络连接”
查找疑难排解信息。	位于第 106 页的“无线设置疑难排解”

集成无线 WLAN 802.11 网络设置

如果您要使用无线路由器或访问点 (802.11) 将 HP All-in-One 连接到无线网络中的计算机，则请使用本节。HP 建议使用此方法。



要在集成的无线 WLAN 802.11 网络上设置 HP All-in-One，需要执行下列操作：	请参阅本节：
首先，收集所有所需材料。	位于第 19 页的“对于集成无线 WLAN 802.11 网络您需要什么”
下一步，安装软件并将 HP All-in-One 连接到无线路由器。	位于第 20 页的“连接到集成无线 WLAN 802.11 网络”

对于集成无线 WLAN 802.11 网络您需要什么

要将 HP All-in-One 连接到集成无线 WLAN 802.11 的网络，您需要具备以下条件：

❑ 无线 802.11 网络，包括无线路由器或访问点。

❑ 具备无线网络支持或网络接口卡 (NIC) 的台式计算机或便携式电脑。必须将计算机连接到要在其上安装 HP All-in-One 的无线网络。

❑ 宽带 Internet 访问（推荐），如电缆或 DSL。
如果将 HP All-in-One 连接到可以访问 Internet 的无线网络，HP 建议您使用应用“动态主机配置协议”(DHCP) 的无线路由器（访问点或基站）。

❑ 网络名称 (SSID)。

❑ WEP 密钥或 WPA 密码（如果需要的话）。

连接到集成无线 WLAN 802.11 网络

使用 HP Photosmart 软件 CD 和所包括的 USB 安装电缆，可以轻松地将 HP All-in-One 连接到无线网络。

△ 小心 为了防止其他用户访问您的无线网络，HP 强烈建议对无线路由器使用密码或密钥（WPA 或 WEP 安全）和唯一网络名称 (SSID)。您的无线路由器可能已附带默认网络名称，此名称通常是制造商名称。如果使用默认网络名称，那么其他用户可使用相同的默认网络名称 (SSID) 容易地访问您的网络。这也意味着 HP All-in-One 可能会无意中连接到您区域中使用相同网络名称的其他无线网络。如果发生这种情况，那么您可能无法访问 HP All-in-One。要获得有关如何更改网络名称的详细信息，请参阅无线路由器随附的文档。

连接 HP All-in-One

1. 将 HP Photosmart 软件 CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
2. 随后按照屏幕上的说明操作即可。
   看到提示后，使用包装盒中包括的 USB 安装电缆将 HP All-in-One 连接到计算机。HP All-in-One 将尝试连接此网络。如果连接失败，请按照提示更正该问题，然后重试。
3. 安装完成后，系统将提示您断开 USB 电缆连接，然后测试无线网络连接。
   将 HP All-in-One 成功连接到网络后，可在要使用网络上的设备的每台计算机上安装软件。

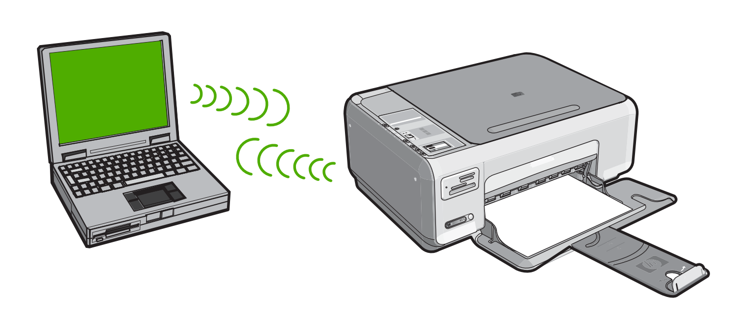
相关主题

• 位于第 25 页的“打印无线网络测试”
• 位于第 23 页的“连接到网络上的其他计算机”
• 位于第 106 页的“无线设置疑难排解”

完成设置

无线 ad hoc 网络设置

如果您不想使用无线路由器或访问点将 HP All-in-One 连接到支持无线连接的计算机上，则请使用本节。



要将 HP All-in-One 连接到计算机 (ad hoc)，您需要在计算机上创建 ad hoc 网络配置文件。这包括选择 ad hoc 网络的网络名称 (SSID) 和 WEP 安全（是可选项，但建议您选择）。

要在无线 ad hoc 网络上设置 HP All-in-One，需要执行下列操作：	请参阅本节：
首先，收集所有所需材料。	位于第 21 页的“对于 ad hoc 网络您还需要什么”
下一步，创建网络配置文件以准备计算机。	位于第 21 页的“为 Windows XP 计算机创建网络配置文件” 位于第 22 页的“创建其他操作系统的网络配置文件”
最后，安装软件。	位于第 22 页的“连接到无线 ad hoc 网络”

对于 ad hoc 网络您还需要什么

要通过 ad hoc 连接将 HP All-in-One 连接到 Windows 计算机，该计算机必须具有无线网络适配器和 ad hoc 配置文件。

为 Windows XP 计算机创建网络配置文件

通过创建网络配置文件，准备计算机进行 ad hoc 连接。

创建网络配置文件

注意 HP All-in-One 所配置的网络配置文件的网络名称 (SSID) 为 **hpsetup**。但是，出于安全和保密目的，HP 建议您按照此处的说明在计算机上创建新的网络配置文件。

1. 在“控制面板”中，双击“网络连接”。
2. 在“网络连接”窗口中，右键单击“无线网络连接”。如果在弹出式菜单上看到“启用”，则选择此项。否则，如果在该菜单上看到“禁用”，则说明无线连接已启用。
3. 右键单击“无线网络连接”图标，然后单击“属性”。
4. 单击“无线网络”选项卡。
5. 选择“使用 Windows 配置我的无线网络设置”复选框。
6. 单击“添加”，然后执行以下操作：
   a. 在“网络名称 (SSID)”框中，输入所选择的唯一网络名称。

      注意 网络名称区分大小写，因此，必须记住任何大写和小写字母。

   b. 如果存在一个“网络身份验证”列表，则选择“打开”。否则，转到下一步。
   c. 在“数据加密”列表中，选择 “WEP”。

      注意 不使用 WEP 密钥也可以创建网络。 但是为了保护网络安全，HP 建议使用 WEP 密钥。

完成设置

d. 确保**未**选择“自动向我供给密钥”旁的复选框。如果已经选中，则单击该复选框将其清除。
e. 在“网络密钥”框中，键入**刚好**有 5 个或**刚好**有 13 个字母数字 (ASCII) 字符的 WEP 密钥。例如，如果输入 5 个字符，可能输入的是 **ABCDE** 或 **12345**。或者，如果输入 13 个字符，可能输入的是 **ABCDEF1234567**。（12345 和 ABCDE 仅作为实例。从所选中选择一个组合。）
另外，还可以使用 HEX（十六进制）字符来设置 WEP 密钥。对于 40 位加密，十六进制 WEP 密钥必须为 10 个字符，对于 128 位加密，此密钥必须为 26 个字符。
f. 在“确认网络密钥”框中，键入在上一步中所键入的同一 WEP 密钥。
g. 准确记录所键入的 WEP 密钥，包括大小写字母。

注意　必须准确记住大小写字母。如果在 HP All-in-One 上输入了错误的 WEP 密钥，则无线连接将会失败。

h. 选择“这是计算机对计算机 (ad hoc) 网络；未使用无线访问点”复选框。
i. 单击“确定”，关闭“无线网络属性”窗口，然后再次单击“确定”。
j. 再次单击“确定”关闭“无线网络属性连接”窗口。

相关主题

• 位于第 29 页的“网络词汇表”
• 位于第 22 页的“连接到无线 ad hoc 网络”

创建其他操作系统的网络配置文件

如果使用的是 Windows XP 以外的操作系统，则 HP 建议使用无线 LAN 卡随附的配置程序。要找到无线 LAN 卡的配置程序，请访问计算机的程序列表。

使用局域网卡配置程序，创建具有下列值的网络配置文件：

• **网络名称 (SSID)**：Mynetwork (只作为实例)

注意　应创建一个唯一且容易记住的网络名称。请记住网络名称是区分大小写的。因此必须记住哪个字母是大写的，哪个字母是小写的。

• **通信模式**：Ad Hoc
• **加密**：已启用

连接到无线 ad hoc 网络

使用 HP Photosmart 软件 CD 和所包括的 USB 安装电缆，可以轻松地将 HP All-in-One 直接连接到 ad-hoc 无线网络的计算机。

连接 HP All-in-One

1. 将 HP Photosmart 软件 CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
2. 随后按照屏幕上的说明操作即可。
   看到提示后，使用包装盒中包括的 USB 安装电缆将 HP All-in-One 连接到计算机。HP All-in-One 将尝试连接此网络。如果连接失败，请按照提示更正该问题，然后重试。
3. 安装完成后，系统将提示您断开 USB 电缆连接，然后测试无线网络连接。将 HP All-in-One 成功连接到网络后，可在要使用网络上的设备的每台计算机上安装软件。

相关主题

- 位于第 23 页的“连接到网络上的其他计算机”
- 位于第 106 页的“无线设置疑难排解”

连接到网络上的其他计算机

网络上的多台计算机可以共享 HP All-in-One。如果已经将 HP All-in-One 连接到网络中的计算机，则必须为每台其他计算机安装 HP All-in-One 软件。在无线连接的安装过程中，该软件将找到现有网络的网络名称 (SSID)。在网络中安装 HP All-in-One 之后，当添加其他计算机时无需再次对其进行配置。

在其他联网计算机上安装 Windows HP All-in-One 软件

1. 退出正在计算机上运行的所有应用程序，包括所有病毒检测软件。
2. 将 HP All-in-One 随附的 Windows CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中，并按照屏幕说明执行操作。
3. 如果显示有关防火墙的对话框，请按照说明执行操作。如果看到防火墙弹出消息，则必须始终接受或允许弹出消息。
4. 在“连接类型”屏幕上，请选择“通过网络”，然后单击“下一步”。
   当安装程序搜索网络上的 HP All-in-One 时，会出现“搜索”屏幕。
5. 在“找到打印机”屏幕上，确认打印机的描述是正确的。
   如果在网络上找到多台打印机，则会出现“找到多台打印机”屏幕。选择您要连接的 HP All-in-One。
6. 请按照提示安装软件。
   完成软件安装后，就可以使用 HP All-in-One。
7. 如果在计算机上禁用了任何病毒检测软件，请确保重新启用。
8. 要测试网络连接，请转至您的计算机，并打印 HP All-in-One 的自检报告。

相关主题

- 位于第 25 页的“打印无线网络测试”
- 位于第 106 页的“无线设置疑难排解”

将 HP All-in-One 从 USB 连接更改为网络连接

如果最初安装 HP All-in-One 时使用了 USB 连接，则以后可以更改为无线网络连接。如果您已经了解如何连接到网络，则可以使用下面的常规方法进行更改。

将 USB 连接更改为集成无线 WLAN 802.11 连接

1. 拔掉 HP All-in-One 背面的 USB 电缆。
2. 将 HP All-in-One CD 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中。
3. 按照屏幕上的说明操作，进行无线网络安装。
4. 安装结束后，打开“控制面板”中的“打印机和传真”（或“打印机”），然后删除 USB 安装的打印机。

有关将 HP All-in-One 连接到网络的更多详细说明，请参阅：

- 位于第 19 页的“集成无线 WLAN 802.11 网络设置”
- 位于第 20 页的“无线 ad hoc 网络设置”

管理网络设置

可以通过 HP All-in-One 控制面板来管理 HP All-in-One 的网络设置。

本节包含以下主题：

- 从控制面板更改基本网络设置
- 网络配置页定义

从控制面板更改基本网络设置

使用 HP All-in-One 控制面板可以执行各种网络管理任务。其中包括打印网络设置、恢复网络默认设置、打开和关闭无线广播以及打印无线网络测试。

本节包含以下主题：

- 打印网络设置
- 恢复网络默认设置
- 打开和关闭无线广播
- 打印无线网络测试

打印网络设置

您可以打印网络配置页，以便查看网络设置，如 IP 地址、通信模式和网络名称 (SSID)。

打印网络配置页

1. 按 HP All-in-One 前面的“**无线传输**”按钮。
2. 按显示屏上 ▼ 图标旁边的按钮，直到突出显示“**打印网络配置页**”，然后按“**确定**”旁边的按钮。

相关主题

位于第 25 页的“网络配置页定义”

恢复网络默认设置

可以重置购买 HP All-in-One 时的厂商网络设置。

恢复网络默认设置

1. 按 HP All-in-One 前面的“**无线传输**”按钮。
2. 按显示屏上 ▼ 图标旁边的按钮，直到突出显示“**恢复网络默认设置**”，然后按“**确定**”旁边的按钮。
3. 确认要恢复网络默认设置。

打开和关闭无线广播

默认情况下，无线广播处于关闭状态，但在安装软件并将 HP All-in-One 连接到网络时，无线广播将自动打开。HP All-in-One 前部的蓝灯指示无线广播已打开。为了保持与无线网络的连接，广播必须始终保持打开状态。但是，如果通过 USB 连接将 HP All-in-One 直接连接到计算机，则不使用广播。在这种情况下，您可能希望关闭广播。

打开和关闭无线广播

1. 按 HP All-in-One 前面的“**无线传输**”按钮。
2. 按显示屏上 ▼ 图标旁边的按钮，直到突出显示“**打开广播**”或“**关闭广播**”，然后按“**确定**”旁边的按钮。

打印无线网络测试

无线网络测试将执行一系列诊断测试，以确定网络设置是否成功。如果检测到问题，则打印的报告中将包括如何更正这一问题的建议。您可以随时打印无线网络测试。

打印无线测试报告

1. 按 HP All-in-One 前面的“**无线传输**”按钮。
2. 按显示屏上 ▼ 图标旁边的按钮，直到突出显示“**无线网络测试**”，然后按“**确定**”旁边的按钮。
   便打印出“**无线网络测试**”。

相关主题

位于第 106 页的“无线设置疑难排解”

网络配置页定义

网络配置页显示 HP All-in-One 的网络设置。其中包括常规信息和 802.11 无线的设置。

本节包含以下主题：

- 通用网络设置
- 无线 (802.11) 网络设置

相关主题

- 位于第 24 页的“打印网络设置”
- 位于第 29 页的“网络词汇表”

通用网络设置

下表介绍了网络配置页上显示的常规网络设置。

参数	说明
网络状态	HP All-in-One 的状态： • **就绪**：HP All-in-One 已就绪，可以接收或传输数据。 • **脱机**：HP All-in-One 当前没有连接到网络上。
有效的连接类型	HP All-in-One 的网络模式： • **无线**：HP All-in-One 连上了无线 (802.11) 网络。 • **无**：没有网络连接。
URL	嵌入式 Web 服务器的 IP 地址。 注意　当您尝试访问嵌入式 Web 服务器时，需要知道此 URL。
固件版本	内部联网组件和设备固件的版本代码。 注意　拨打 HP 技术支持电话时，根据不同的问题，可能需要提供固件版本代码。
主机名	由安装软件分配给设备的 TCP/IP 名称。默认情况下，该名称是由字母 HP 后面跟介质访问控制 (MAC) 地址的最后 6 位数字组成。
管理员密码	用于嵌入式 Web 服务器的管理员密码的几种状态： • **已设置**：已指定密码。必须输入密码，才可以更改嵌入式 Web 服务器的参数。 • **未设置**：没有设置密码。不需要密码就可以更改嵌入式 Web 服务器的参数。
mDNS	某些本地和专用网络并不使用中央 DNS 服务器。它们使用还称为 mDNS 的 DNS。 使用 mDNS，您的计算机可以找到并使用连接到局域网上的任何 HP All-in-One。它还支持该网络上的其他以太网设备。

无线 (802.11) 网络设置

下表介绍了网络配置页上的 802.11 无线网络设置。

参数	说明
硬件地址 (MAC)	标识 HP All-in-One 的介质访问控制 (MAC) 地址。这是一个分配给联网硬件用于对其进行标识的唯一 12 位 ID 号，这些硬件包括无线访问点、路由器和其他此类设备。任何两个硬件都不会有相同的 MAC 地址。 注意　一些 Internet 服务提供商 (ISP) 需要您在安装过程中为连接到电缆或 DSL 调制解调器的网卡或 LAN 适配器注册 MAC 地址。
IP 地址	该地址可以唯一标识网络上的设备。IP 地址通过 DHCP 或 AutoIP 动态分配。您也可以设置静态 IP 地址，尽管并不推荐这种做法。 注意　在安装时如果手动分配了一个无效的 IP 地址，则网络组件将无法找到 HP All-in-One。

（续）

参数	说明
子网掩码	子网是由安装软件分配的 IP 地址，用来使一个附加网络可以成为更大网络的一部分。子网由子网掩码指定。此掩码决定了 HP All-in-One IP 地址的哪些位用来标识网络和子网，哪些位用来标识设备自身。 注意　建议将 HP All-in-One 和使用它的计算机都放在同一子网中。
默认网关	在网络上作为其他网络入口的一个节点。这里的节点可以是计算机或其他设备。 注意　默认网关地址由安装软件分配。
配置源	为 HP All-in-One 分配 IP 地址的协议包括： • **AutoIP**：安装软件可自动确定配置参数。 • **DHCP**：配置参数由网络上的动态主机配置协议 (DHCP) 服务器所提供。在小型网络中，这种服务器可能是路由器。 • **手动**：手动设置配置参数，如静态 IP 地址。 • **不指定**：HP All-in-One 初始化时使用的模式。
DNS 服务器	网络域名服务 (DNS) 的 IP 地址。当使用 Web 或发送电子邮件时，需要使用到域名来进行。例如，URL http://www.hp.com 包括域名 hp.com。Internet 上的 DNS 将域名转换成 IP 地址。设备使用 IP 地址来相互访问。 • **IP 地址**：域名服务器的 IP 地址。 • **不指定**：未指定 IP 地址，或者设备正在初始化。 注意　检查网络配置页中是否有 DNS IP 地址。如果没有显示地址，请从 Internet 服务提供商 (ISP) 那里获得 DNS IP 地址。
无线状态	无线网络的状态： • **已连接**：HP All-in-One 已连接到无线局域网，一切都正常。 • **未连接**：由于设置不正确（如 WEP 密钥错误），或 HP All-in-One 在有效范围之外，因此导致 HP All-in-One 未连接到无线局域网。 • **已禁用**：关闭广播。 • **不适用**：该参数对此网络类型不适用。
通信模式	设备或基站可以互相通信的 IEEE 802.11 网络结构： • **基础设施**：HP All-in-One 通过无线访问点（如无线路由器或基站）与其他网络设备进行通信。 • **Ad hoc**：HP All-in-One 直接与网络上的其他设备进行通信。不需要使用无线路由器或访问点。又称为对等网络。 • **不适用**：该参数对此网络类型不适用。
网络名称 (SSID)	服务设置标识符。用来区分无线局域网 (WLAN) 的唯一标识符（最多 32 个字符）。SSID 也可作为网络名称。这里指 HP All-in-One 所连接的网络的名称。
信号强度 (1-5)	传输或返回的信号级别（1 至 5）： • **5**：很好 • **4**：良好 • **3**：正常 • **2**：较差 • **1**：勉强接受

（续）

参数	说明
	• **无信号**：在网络上检测不到信号。 • **不适用**：该参数对此网络类型不适用。
频道	当前用于无线通信的频道号。它取决于所用的网络，并且与所请求的频道号可能会有差异。值从 1 到 14，某些国家 / 地区可能会限制合法频道的范围。 • （号码）：根据不同的国家 / 地区，取值范围在 1 到 14 间变化。 • **无**：没有使用任何频道。 • **不适用**：已禁用 WLAN 或参数不适用于此网络类型。 注意　在 ad hoc 模式中，如果计算机和 HP All-in-One 之间无法接收或传送数据，请确保计算机和 HP All-in-One 使用的是同一通信频道。在基础设施模式中，频道由访问点指定。
验证类型	使用的验证类型： • **无**：没有使用验证。 • **开放系统**（ad hoc 和基础设施）：无验证 • **共享密钥**：需要 WEP 密钥。 • **WPA-PSK**（仅用于基础设施）：带预共享密钥的 WPA。 • **不适用**：该参数对此网络类型不适用。 身份验证功能在允许访问网络之前校验用户或设备的身份，这样，未授权的用户很难访问网络资源。这种安全机制在无线网络中很常见。 使用**开放系统**身份验证的网络不会根据用户的身份来屏蔽网络用户。任何无线用户都可以访问网络。然而，这类网络可能使用 WEP（有线对等保密）加密来提供基本的安全保障，以防止外人随意入侵。 使用**共享密钥**身份验证的网络要求用户或设备使用静态密钥（十六进制或字母数字字符串）来标识自身，从而提供更高的安全性。网络中的每个用户或设备共享相同的密钥。WEP 加密与共享密钥身份验证一起使用，并且在身份验证和加密过程中使用相同的密钥。 使用基于服务器 (**WPA-PSK**) 身份验证的网络更加安全，并且大多数无线访问点和无线路由器都支持这种网络。访问点或路由器先验证请求访问网络的用户或设备的身份，然后才允许访问。在身份验证服务器中，可能会使用几种不同的身份验证协议。
加密	网络中使用的加密类型： • **无**：不使用加密。 • **64 位 WEP**：使用了包含 5 个字符或 10 个十六进制数字的 WEP 密钥。 • **128 位 WEP**：使用了包含 13 个字符或 26 个十六进制数字的 WEP 密钥。 • **WPA-AES**：正在使用“高级加密标准”加密。这是美国政府机构用来保证涉及敏感但非保密材料安全性的加密算法。 • **WPA-TKIP**：正在使用“暂时密钥完整性协议”，这是一种高级加密协议。 • **自动**：正在使用 AES 或 TKIP。 • **不适用**：该参数对此网络类型不适用。 WEP 通过加密无线电波中的数据来提供安全性，从而保护从一端传输到另一端的数据。这种安全机制在无线网络中很常见。

（续）

参数	说明
访问点 HW 地址	HP All-in-One 所连接的网络上的无线路由器或访问点的硬件地址： • （**MAC 地址**）：访问点的唯一 MAC（介质访问控制）硬件地址。 • **不适用**：该参数对此网络类型不适用。
传送的总数据包数	打开电源后，通过 HP All-in-One 无错误传输的数据包总数量。HP All-in-One 关机后，计数器将清零。当消息通过数据包交换网络进行传输时，它将被分割成许多数据包。每一个数据包都将包含目标地址和数据。
接收的总数据包数	打开电源后，通过 HP All-in-One 无错误接收的数据包总数量。HP All-in-One 关机后，计数器将清零。

网络词汇表

访问点	具有无线功能的网络路由器。
ASCII	美国信息交换标准码。计算机所使用的编码标准，用来表示所有的大小写拉丁字母、数字、标点等等。
AutoIP	安装软件的一种功能，它可确定网络上设备的配置参数。
DHCP	动态主机配置协议。一种网络服务器，它可为网络设备提供配置参数。在小型网络上，这可由路由器完成。
DNS	域名服务。当使用 Web 或发送电子邮件时，需要使用到域名来进行。例如，URL http://www.hp.com 包括域名 hp.com。Internet 上的 DNS 将域名转换成 IP 地址。设备使用 IP 地址来相互访问。
DNS-SD	请参阅 DNS。SD 部分表示 Service Discovery（服务搜寻）。这是由 Apple 开发的部分协议，能够自动查找计算机、设备及 IP 网络上的服务。
DSL	数字用户线路。一种与 Internet 的高速连接。
以太网	最常见的本地网络技术，该技术使用铜质电缆线路连接计算机。
以太网电缆	用于连接有线网络中网络元素的电缆。CAT-5 以太网电缆也称作直通电缆。使用以太网电缆时，必须将网络元素连接到路由器。以太网电缆使用 RJ-45 连接器。
EWS	嵌入式 Web 服务器。一种基于浏览器的实用程序，可提供一种简单的方法管理 HP All-in-One。您可以监视状态、配置 HP All-in-One 的网络参数或访问 HP All-in-One 的功能。
网关	计算机或其他设备（如路由器），可作为进入 Internet 或另一网络的入口。
HEX	十六进制。十六进制的编号系统，该系统使用数字 0-9 和字母 A-F。
主机	网络中心的计算机。
主机名	由安装软件分配给设备的 TCP/IP 名称。默认情况下，该名称是由字母 HP 后面跟介质访问控制 (MAC) 地址的最后 6 位数字组成。
集线器	在现代家庭网络中不再经常使用，集线器从每台计算机上获得信号，并将该信号发送到与该集线器相连接的其他计算机上。集线器是无源设备，网络中的其他设备插进集线器的目的在于互相进行通信。集线器不管理网络。
IP 地址	可唯一地标识网络上的设备的编码。IP 地址通过 DHCP 或 AutoIP（自动 IP）动态进行分配。您也可以设置静态 IP 地址，尽管并不推荐这种做法。

（续）

MAC 地址	可唯一地标识 HP All-in-One 的介质访问控制 (MAC) 地址。这是一个为标识联网硬件而分配的唯一标识（12 个数字）。任何两个硬件都不会有相同的 MAC 地址。
网络名	SSID 或网络名称可标识无线网络。
NIC	网络接口卡。这是计算机上的一个卡，可提供以太网连接，以便您可以将计算机连接到网络。
RJ-45 接头	在以太网电缆末端的连接器。虽然标准的以太网电缆连接器（RJ-45 接头）看起来与标准的电话电缆连接器相似，但它们是不可互换的。RJ-45 接头更宽更厚，并且其末端通常有 8 个接口。电话连接器的接口数在 2 个到 6 个之间。
路由器	路由器可在两个或两个以上网络间提供桥接。路由器可以将网络连接到 Internet，可以链接两个网络并将它们都连接到 Internet，还可以通过使用防火墙和分配动态地址来增强网络安全性。路由器还可以充当网关，而交换机却不能。
SSID	SSID 或网络名称可标识无线网络。
开关	交换机可以使几个用户在网络上同时发送信息而不会减慢每个用户的速度。交换机允许网络的不同节点（网络连接点，尤其是计算机）之间互相直接通信。
WEP	有线对等保密 (WEP) 是一种用于无线网络安全的加密类型。
WPA	Wi-Fi 保护访问 (WPA) 是一种用于无线网络安全的加密类型。WPA 可以提供比 WEP 更佳的安全保护。

6 放入原件和纸张

可以在 HP All-in-One 中放入多种类型和尺寸的纸张，其中包括 letter 或 A4 纸、照片纸、投影胶片、信封和 HP CD/DVD 标贴纸。默认情况下，HP All-in-One 设置会自动检测您放入进纸盒中的纸张尺寸和类型，并调整其设置以产生对于该纸张而言最高质量的输出。

如果使用了照片纸、投影胶片、信封或标签纸等特殊纸张，或者在使用“**自动**”设置时打印质量较差，则可以手动设置打印和复印作业的纸张尺寸和类型。

本节包含以下主题：

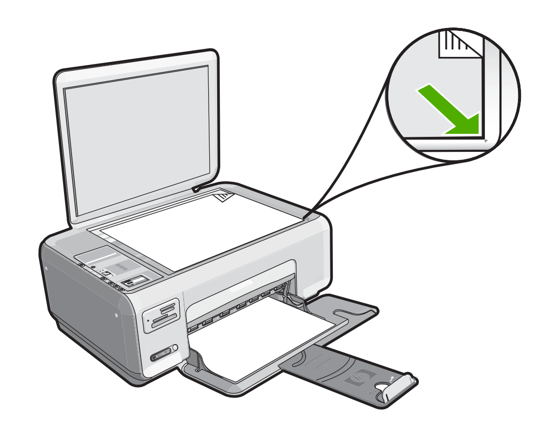
放置原件

可以在玻璃板上复印或扫描尺寸不超过 letter 或 A4 的原件。

将原件放到扫描仪玻璃板上

1. 抬起 HP All-in-One 上的盖子。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。

   提示 有关放入原件的更多帮助，请参考玻璃板边缘的图示。



3. 盖上盖子。

为打印和复印作业选择纸张

可以在 HP All-in-One 上使用不同类型和不同尺寸的纸张。请查看以下推荐信息以获得最佳的打印和复印效果。如果使用的是普通纸或照片纸，则 HP All-in-One 可以自动检测纸张类型和尺寸。如果使用的是其他类型的纸张，则请在软件中更改纸张类型和尺寸设置。

本节包含以下主题：

推荐用于打印和复印作业的纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。例如，如果要打印照片，可以在进纸盒中放入 HP 高级或 HP 超高级照片纸。

下面列出了可用于复印和打印的 HP 纸张。其中某些纸张可能无法在您所在的国家 / 地区买到。

HP 超高级照片纸

HP 超高级照片纸是最佳的 HP 照片纸，它的图像质量和防褪色性能都优于照相馆处理的照片。这种纸张对用于装帧或收藏在影集中的高分辨率图像来说是一个理想的选择。可供选择的纸张尺寸有：使用 HP All-in-One 打印或复印照片的 10 x 15 厘米 （带裁剪边或不带裁剪边）的照片纸、A4、8.5 x 11 英寸。

HP 高级照片纸

HP 高级照片纸是高质量、光面或软光面照片纸。它看上去和摸起来都很像照相馆处理的照片，可以压在玻璃下或夹在相册里。可供选择的纸张尺寸有：使用 HP All-in-One 打印或复印照片的 10 x 15 厘米 （带裁剪边或不带裁剪边）的照片纸、A4、8.5 x 11 英寸。

HP 高级照片纸或 HP 照片纸

HP 高级照片纸或 HP 照片纸是一种耐用的光面照片纸，其特点是油墨易干，方便处理且无污点。它可以防水、污迹、指印和湿气。使照片的打印效果看上去更像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：使用 HP All-in-One 打印或复印照片的 10 x 15 厘米 （带裁剪边或不带裁剪边）的照片纸、A4、8.5 x 11 英寸。HP 高级照片纸在非打印的角上使用以下符号标记：



HP 高级喷墨投影胶片和 HP 超高级喷墨投影胶片

HP 高级喷墨投影胶片和 HP 超高级喷墨投影胶片可使彩色幻灯片更加艳丽动人。这类胶片易于使用和处理，并且能迅速晾干，不留污痕。

HP 高级喷墨打印纸

HP 高级喷墨打印纸是一种涂层纸，最适合进行高分辨率打印。它表面平滑、无光泽，是打印高质量文档的理想选择。

HP 亮白喷墨打印纸

HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩色打印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。

HP All-in-One 纸或 HP 打印纸

- HP All-in-One 纸专门设计用于 HP All-in-One 设备。这种纸张具有非常亮的蓝白阴影，与普通的多功能纸相比，它不仅能够使文本更清晰，而且可以使色彩更丰富。
- HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多采。

要为 HP All-in-One 订购原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您的国家／地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

注意 目前，HP 网站部分内容仅有英文版。

仅用于打印作业的推荐纸张

某些纸张只有在从计算机开始打印作业时才可使用。下面的列表提供有关这些纸张的信息。

为了获得最佳打印效果，HP 建议您使用 HP 纸张。使用太薄或太厚、质地光滑或容易伸缩的纸张，都会造成卡纸。使用质地密实或不上墨的纸张，会导致打印的图像产生污点、墨迹流淌或着色不全。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家／地区买到。

HP 烫印转印纸

HP 烫印转印纸（用于彩色布料或浅色／白色布料）是用数码照片制作个性 T 恤的理想选择。

HP 高级照片卡

HP 高级照片卡可使您制作自己的贺卡。

HP 小册子和传单专用纸

HP 小册子和传单用纸（有光泽或无光泽）是两面都有光泽或无光泽的纸张，可双面使用。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

HP 高级演示文稿纸

HP 高级演示用纸用于制作整体感观良好的演示文稿。

HP CD/DVD 标贴纸

使用 HP CD/DVD 标贴纸，您可以打印高质量、低成本的 CD 或 DVD 标签，从而制作个性化的 CD 和 DVD。

要为 HP All-in-One 订购原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您的国家 / 地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

注意　目前，HP 网站部分内容仅有英文版。

忌用的纸张

使用太薄或太厚、质地光滑或容易伸缩的纸张，都会造成卡纸。使用质地密实或不上墨的纸张，会导致打印的图像产生污点、墨迹流淌或不完全渗入。

进行所有打印和复印作业时避免使用的纸张

- 除了那些在位于第 159 页的“规格”或打印机驱动程序中列出的所有尺寸的纸张。
- 有开口或穿孔的纸张（除非是专门为 HP 喷墨设备设计的纸张）。
- 质地过于粗糙的纸，如亚麻纸，使用它打印不均匀，墨水会渗进纸内。
- 不是专门为 HP All-in-One 设计的极光滑、光亮或有涂层的纸张。这些纸会造成 HP All-in-One 卡纸或不上墨。
- 多重的连续打印纸，如两重和三重打印纸。这些纸会起皱或卡住，而且很可能会造成墨水涂抹。
- 带扣夹或窗口的信封，这种信封会卡在滚筒中，从而导致卡纸。
- 条幅纸。

复印时避免使用的其他纸张

- 信封。
- 除 HP 高级喷墨投影胶片或 HP 超高级喷墨投影胶片之外的其他投影胶片。
- 烫印转印纸。
- 贺卡纸。
- HP CD/DVD 标贴纸。

放入纸张

本节介绍了在 HP All-in-One 中放入不同类型和尺寸的复印或打印用纸的方法。

注意　复印或打印作业开始之后，纸张宽度传感器可以确定纸张是否是 Letter、A4 或更小的尺寸。

提示　为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP All-in-One 上正常使用。

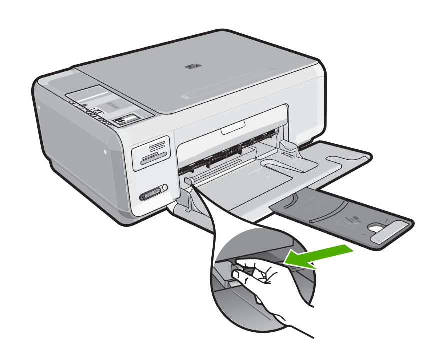
本节包含以下主题：

放入标准纸

可以在 HP All-in-One 的进纸盒中放入多种类型的 letter 或 A4 纸。

放入全尺寸的纸张

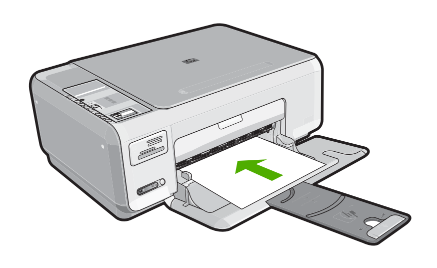
1. 将纸张宽度导板滑到最外侧。



> **注意** 如果使用的是 Letter、A4 或更小的纸张，请确保纸盒延长板已完全展开。

2. 将一摞纸在平面上墩齐，然后检查以下事项：
   - 确保纸张无裂缝、无尘、无褶皱、无卷曲或折边。
   - 确保这摞纸中所有纸张的尺寸和类型都相同。

3. 将这摞纸短边朝前、打印面朝下放入进纸盒中。将纸张向前推，直到停住为止。

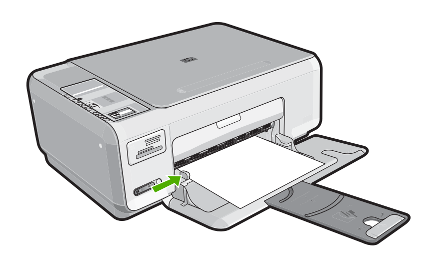


△ 小心　确保将纸张放到进纸盒中时 HP All-in-One 处于没有工作的闲置状态。如果 HP All-in-One 正在处理墨盒或忙于其他任务，纸张会在还没有准备就绪的设备内部停止。如果希望 HP All-in-One 退出白纸，可以将纸张尽量往前推。

提示　如果用的是信笺纸，请首先插入纸张顶端并将打印面朝下。

4. 向内滑动纸张宽度导轨，直到它停靠在纸张的边缘处。
不要在进纸盒中放入过多的纸；确保纸可以装在进纸盒中，并且高度不超过纸张宽度导轨的顶部。

注意　在使用 legal 大小的纸张时，请关闭纸盒延长板。



放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸

您可以在 HP All-in-One 的进纸盒放入 10 x 15 厘米 照片纸。为了获得最佳效果，请使用 10 x 15 厘米 HP 超高级照片纸或 HP 高级照片纸。

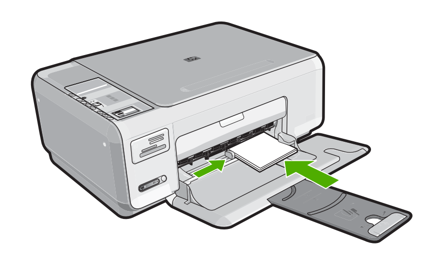
提示　为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP All-in-One 上正常使用。

在进纸盒中放入 10 x 15 厘米照片纸

1. 取出进纸盒中的所有纸张。
2. 将一摞照片纸放到进纸盒的最右边，短边朝前，打印面朝下。向前推照片纸，直到推不动为止。
   如果要使用的照片纸上有孔，则在放入照片纸时，应将有孔的一边朝外。

   > 提示 要获得放入小尺寸照片纸的详细帮助，请参考进纸盒底座上有关放入照片纸的说明。

3. 向内滑动纸张宽度导轨，直到它停靠在纸张的边缘处。
   不要在进纸盒中放入过多的纸；确保纸可以装在进纸盒中，并且高度不超过纸张宽度导轨的顶部。



相关主题

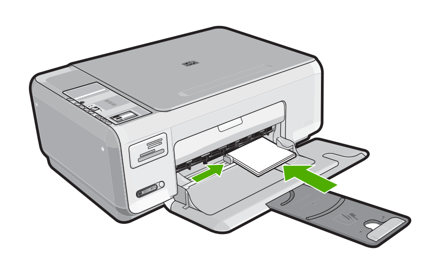
- 位于第 32 页的“推荐用于打印和复印作业的纸张”
- 位于第 71 页的“制作照片的无边界副本”
- 位于第 62 页的“打印 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的照片”
- 位于第 48 页的“打印无边界图像”

放入索引卡

可以将索引卡放入 HP All-in-One 的进纸盒中以便打印便签、处方和其他文本。

在进纸盒中放入索引卡

1. 取出进纸盒中的所有纸张。
2. 将一摞卡片打印面朝下放到进纸盒的最右边。向前推卡片，直到不能移动时为止。
3. 向内滑动纸宽导纸板，直到它停靠在卡片的边缘处。
   不要在进纸盒中放入过多的卡片；确保卡片可以装在进纸盒中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



相关主题

- 位于第 36 页的“放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸”
- 位于第 42 页的“更改当前作业的打印设置”

放入信封

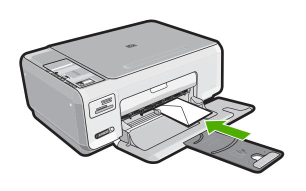
可以在 HP All-in-One 的进纸盒中放入一个或多个信封。不要使用有光泽或凸纹的信封，或是有扣夹或窗口的信封。

注意　有关如何编排要在信封上打印的文字格式的详细信息，请查阅字处理软件的帮助文件。为了达到最佳效果，请使用标签打印回信地址。

放入信封

1. 取出进纸盒中的所有纸张。
2. 将一个或多个信封放到进纸盒的最右边，信封口盖朝上靠左放置。将该叠信封滑入纸架直到其就位。

   提示　为了避免卡纸，请将信封盖折入信封内。



3. 向内滑动纸宽导轨，直到它停靠在信封边沿。
   不要在进纸盒中放入过多的信封；确保信封可以装在进纸盒中，并且高度没有超出纸宽导轨的顶部。

相关主题

位于第 56 页的“在标签或信封上打印一组地址”

放入其他类型的纸张

下列类型的纸张是为特别的项目设计的。在 HP Photosmart 软件或另外的应用程序中创建一个项目，然后设置纸张类型和尺寸，接着进行打印。

HP 高级喷墨投影胶片和 HP 超高级喷墨投影胶片

▲ 放入投影胶片，将（带有箭头和 HP 徽标的）白色透明条朝上并首先进入进纸盒。

> 注意 为了获得最佳效果，请先将纸张类型设置为投影胶片，然后再在投影胶片上进行打印。

HP 烫印转印纸

1. 在使用前应将转印纸彻底整平；不要放入卷曲的纸张。

   > 提示 请将转印纸放在密封的包装袋中保存，以防纸张卷曲，直到使用时再拆开。

2. 找到转印纸非打印面上的蓝条，然后手动将转印纸放入进纸盒中，一次一页，有蓝条的一面朝上。

HP 贺卡、HP 照片贺卡或 HP 纹理贺卡

▲ 将一小摞 HP 贺卡纸打印面朝下放到进纸盒中；向前推贺卡，直到不能移动时为止。

> 提示 确保首先插入要打印的区域，并且在进纸盒中打印面向下。

HP 喷墨标签纸

1. 总是使用专门为 HP 喷墨设备设计的 letter 或 A4 标签纸（如 HP 喷墨标签纸），并确保标签生产日期不超过两年。当纸张通过 HP All-in-One 时，旧纸上的标签可能会脱落，造成卡纸。
2. 将一摞标签成扇形展开，确保它们没有粘在一起。
3. 将标签纸打印面朝下，放在进纸盒中标准纸的上面。不要一次只放入一张标签。

为了获得最佳效果，请在打印前设置纸张类型和纸张尺寸。

HP CD/DVD 标贴纸

▲ 将一张 CD/DVD 标贴纸打印面朝下放入进纸盒，并向前推动 CD/DVD 标贴纸至最里处。

> 注意 在使用 CD/DVD 标贴纸时，请关闭纸盒延长板。

相关主题

- 位于第 32 页的“为打印和复印作业选择纸张”
- 位于第 43 页的“设置用于打印的纸张类型”
- 位于第 55 页的“在投影胶片上打印”
- 位于第 55 页的“翻转图像以进行烫印转印”
- 位于第 56 页的“在标签或信封上打印一组地址”
- 位于第 50 页的“打印自定义 CD/DVD 标签”

避免卡纸

遵循以下操作规范可避免卡纸。

- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要在进纸盒中混用不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 调整进纸盒中的纸宽导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸宽导轨没有将进纸盒中的纸压弯。
- 不要在进纸盒中放入过多的纸；确保纸可以装在进纸盒中，并且高度不超过纸张宽度导轨的顶部。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 使用用于 HP All-in-One 的推荐纸张类型。

相关主题

位于第 91 页的“清除卡纸”

7 从计算机打印

任何具有打印功能的软件应用程序都可以使用 HP All-in-One。可以打印许多项目，如无边界图像、时事通讯、贺卡、烫印转印和海报等。

本节包含以下主题：

从软件程序中打印

软件应用程序会自动处理大多数打印设置。只有更改打印质量、在特定类型的纸张或投影胶片上打印或使用特殊功能时，才需要手动更改设置。

从软件应用程序中打印

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 选择 HP All-in-One 作为打印机。
   如果已经将 HP All-in-One 设置成默认的打印机，可以跳过这一步。将会自动选择 HP All-in-One。
4. 如果需要更改设置，请单击按钮，打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。

   注意　当打印照片时，您必须选择特定的照片纸和图像增强选项。

5. 通过使用“高级”、“打印快捷方式”、“功能”和“颜色”选项卡中的可用功能来为打印作业选择相应的选项。

   提示　通过在“打印快捷方式”选项卡上选择一个预定义的打印任务，可以轻松地为打印作业选择合适的选项。在“打印快捷方式”列表中，单击某种类型的打印任务。该类型的打印任务的默认设置已设置好，其摘要显示在“打印快捷方式”选项卡中。如有必要，您可以在这里调整设置并将自定义设置保存为新的打印快捷方式。要保存自定义打印快捷方式，请选择此快捷方式并单击“另存为”。要删除打印快捷方式，请选择此快捷方式并单击“删除”。

6. 单击“确定”关闭“属性”对话框。
7. 单击“打印”或“确定”开始打印。

将 HP All-in-One 设为默认打印机

可以将 HP All-in-One 设置为所有软件应用程序都可以使用的默认打印机。这即表示从软件应用程序的“文件”菜单中选择“打印”时，打印机列表中会自动选择 HP All-in-One。单击大多数软件应用程序工具栏中的“打印”按钮时，将自动选择默认打印机。有关详细信息，请参阅 Windows 帮助。

更改当前作业的打印设置

您可以自定义 HP All-in-One 的打印设置以处理几乎所有的打印任务。

本节包含以下主题：

- 设置纸张尺寸
- 设置用于打印的纸张类型
- 查看打印分辨率
- 更改打印速度或质量
- 更改页面方向
- 缩放文档
- 更改饱和度、亮度或色调
- 预览打印作业

设置纸张尺寸

“**大小**”设置可以帮助 HP All-in-One 判断页面的可打印区域。有些纸张尺寸具有无边界选项，允许在纸张的顶部、底部和两侧打印。

通常，您在创建文档或项目所用的软件应用程序中设置纸张尺寸。然而，如果使用的是自定义大小的纸张，或者无法从软件程序中设置纸张尺寸，请在打印前从“属性”对话框中更改纸张尺寸。

设置纸张尺寸

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。

5. 单击“功能”选项卡。
6. 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的纸张尺寸。
   下表列出了进纸盒中能放入的各种类型纸张的建议纸张尺寸设置。请务必查看“尺寸”表中列出的一长串选择，检查是否已经存在您所用纸张类型所对应的已定义纸张尺寸。

纸张类型	建议的纸张尺寸设置
CD/DVD 标贴纸	5 x 7 英寸
复印纸、多用途纸或普通纸	Letter 或 A4
信封	列出的合适信封尺寸
贺卡纸	Letter 或 A4
索引卡	列出的合适卡片尺寸（如果列出的尺寸不合适，可以自定义纸张尺寸）
喷墨纸	Letter 或 A4
烫印 T 恤转印纸	Letter 或 A4
标签纸	Letter 或 A4
Legal	Legal
信头纸	Letter 或 A4
全景照片纸	列出的合适全景尺寸（如果列出的尺寸不合适，可以指定一种自定义的纸张尺寸）
照片纸	10 x 15 厘米（带 / 不带裁剪边）、4 x 6 英寸（带 / 不带裁剪边）、letter、A4 或列出的合适尺寸
投影胶片	Letter 或 A4
自定义尺寸的纸张	自定义纸张尺寸

设置用于打印的纸张类型

如果要在照片纸、投影胶片、信封或标签等特殊纸张上打印，或者打印效果较差，则可以手动设置纸张类型。

设置用于打印的纸张类型

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 从“基本选项”区域的“纸张类型”列表中，选择合适的纸张类型。

查看打印分辨率

打印机软件会按每英寸点数 (dpi) 显示打印分辨率。dpi 会随打印机软件中所选的纸张类型和打印质量情况而有所不同。

查看打印分辨率

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“打印质量”下拉列表中，为项目选择合适的打印质量设置。
7. 在“纸张类型”下拉列表中，选择已放入纸张的类型。
8. 单击“分辨率”按钮，查看打印分辨率 dpi。

更改打印速度或质量

HP All-in-One 会根据所选的纸张类型设置自动选择打印质量和速度。您还可以更改打印质量设置以自定义打印速度和质量。

选择打印速度或质量

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“打印质量”下拉列表中，为项目选择合适的质量设置。

   注意　要查看 HP All-in-One 将打印出来的最大 dpi，请单击“分辨率”。

7. 在“纸张类型”下拉列表中，选择已放入纸张的类型。

更改页面方向

页面方向设置允许在页面上纵向或横向打印文档。

通常在用于创建文档或项目的软件应用程序中设置页面方向。然而，如果使用的是自定义大小的纸张或特殊 HP 打印纸，或者无法从软件程序中设置页面方向，则可以在打印前从“属性”对话框中更改页面方向。

更改页面方向

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“基本选项”区域，单击下面某个选项：
   - 单击“纵向”在页面上纵向打印文档。
   - 单击“横向”在页面上横向打印文档。

缩放文档

HP All-in-One 能以不同于原件的尺寸打印文档。

缩放文档

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“调整选项”区域中，单击“缩放到纸张尺寸”，然后从下拉列表中选择适合的纸张尺寸。

更改饱和度、亮度或色调

可以调节“饱和度”、“亮度”或“色调”选项来更改打印结果的颜色饱和度和明暗度。

更改饱和度、亮度或色调

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“彩色”选项卡。

预览打印作业

将打印作业发送到 HP All-in-One 之前，可以先对其进行预览。这样做可以节省墨水和纸张，避免打印结果不符合要求。

预览打印作业

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 在对话框的每个选项卡上，为项目选择合适的打印设置。
6. 单击“功能”选项卡。
7. 选中“打印前显示打印预览”复选框。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
   打印作业会显示在预览窗口中。
9. 在“HP 预览”窗口中，执行下列操作之一：
   - 要打印，请单击“开始打印”。
   - 要取消，请单击“取消打印”。

更改默认打印设置

您可能希望将常用打印设置保存为默认打印设置，这样，从软件程序中打开“打印”对话框时，会自动应用这些设置。

更改默认打印设置

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机设置”。
2. 更改打印设置，然后单击“确定”。

打印快捷方式

使用打印快捷方式在经常使用的打印设置下进行打印。打印软件提供了几个专用的打印快捷方式，位于打印快捷方式列表中。

注意 当您选择一个打印快捷方式时，其相应的打印选项会自动显示。您可以使其保持原样、对其进行更改或创建自己的快捷方式，以用于常用任务。

执行下列打印任务时使用“打印快捷方式”标签：

- “一般打印”：快速打印文档。
- “照片打印 — 无边界”：在带裁边或不带裁边的 10 x 15 厘米的 HP 照片纸的顶部、底部和两侧打印。
- “照片打印 — 带白色边框”：打印照片，在边缘周围有一个白色边框。
- “快速 / 经济打印”：快速生成草稿质量的打印输出。
- “演示打印”：打印高质量的文档，包括信函和投影胶片。
- “双面 (两面) 打印”：使用 HP All-in-One 进行双面打印。

本节包含以下主题：

- 创建打印快捷方式
- 删除打印快捷方式

相关主题

- 位于第 48 页的“打印无边界图像”
- 位于第 49 页的“在照片纸上打印照片”
- 位于第 55 页的“在投影胶片上打印”
- 位于第 51 页的“双面打印”

创建打印快捷方式

除了“打印快捷方式”列表中提供的打印快捷方式之外，也可以创建自己的打印快捷方式。

例如，您经常在投影胶片上进行打印，就可以通过选择“演示打印”快捷方式创建一个快捷打印方式，更改纸张类型为“HP 高级喷墨投影胶片”，然后将更改后的快捷方式保存为一个新的名称；例如，**投影演示**。创建打印快捷方式后，当要在投影胶片上打印时，只需选择此快捷方式而无需每次都更改打印设置。

创建打印快捷方式

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 单击“打印快捷方式”标签。
5. 在“打印快捷方式”列表中，单击一个打印快捷方式。
   显示所选打印快捷方式的打印设置。
6. 在新的打印快捷方式中根据需要更改打印设置。
7. 在“在此处键入新的快捷方式名称”框中，为新的打印快捷方式输入一个名称，然后单击“保存”。
   此打印快捷方式将添加到列表中。

删除打印快捷方式

您可能想要删除不再使用的打印快捷方式。

删除打印快捷方式

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。

4. 单击“打印快捷方式”选项卡。
5. 在“打印快捷方式”列表中，单击要删除的打印快捷方式。
6. 单击“删除”。
   此打印快捷方式将从列表中删除。

注意　只能删除自行创建的快捷方式。不能删除原有的 HP 快捷方式。

执行特殊打印作业

除了支持标准打印作业外，HP All-in-One 还可以执行一些特殊的打印作业，如打印无边界图像、烫印转印和海报等。

本节包含以下主题：

- 打印无边界图像
- 在照片纸上打印照片
- 打印自定义 CD/DVD 标签
- 使用“最大 dpi”进行打印
- 双面打印
- 将多页文档打印成小册子
- 在一张纸上打印多个页面
- 以相反的顺序打印多页文档
- 翻转图像以进行烫印转印
- 在投影胶片上打印
- 在标签或信封上打印一组地址
- 打印海报
- 打印网页

打印无边界图像

无边界打印允许在 10 x 15 厘米照片纸的顶部、底部和两侧打印。

提示　要获得最佳效果，可使用 HP 高级照片纸或 HP 超高级照片纸来打印照片。

打印无边界图像

1. 取出进纸盒中的所有纸张。
2. 打印面朝下将照片纸放在进纸盒右侧上。
3. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
4. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
5. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
6. 单击“功能”选项卡。

7. 在“尺寸”列表中，单击进纸盒中放入的照片纸的尺寸。
   如果能够在指定的尺寸上打印无边界图像，将启用“无边界”复选框。
8. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后选择适当的纸张类型。

   注意 如果将纸张类型设为“普通纸”或照片纸以外的其他类型，将无法打印无边界图像。

9. 如果未选中“无边界”复选框，请选中它。
   如果无边界纸张尺寸与纸张类型不兼容，HP All-in-One 软件将显示一条警告消息，让您选择其他类型或尺寸。
10. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

   注意 不要在进纸盒中留下不用的照片纸。否则纸张可能会卷曲，造成打印质量下降。在打印之前，照片纸应展平。

在照片纸上打印照片

为了打印高质量的照片，HP 建议在 HP All-in-One 中使用 HP 超高级照片纸。

在照片纸上打印照片

1. 从进纸盒中取下所有纸张，然后将照片纸打印面朝下放入进纸盒中。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 从“基本选项”区域的“纸张类型”下拉列表中，选择合适的照片纸类型。
7. 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的纸张尺寸。
   如果纸张尺寸和纸张类型不兼容，HP All-in-One 软件会显示一条警告消息，让您选择其他纸张类型或尺寸。
8. 在“基本选项”区域的“打印质量”下拉列表中，选择一个较高的打印质量，如“最佳”或“最大 dpi”。
9. 在“HP Real Life 技术”区域中，单击“照片修补”下拉列表并从以下选项中进行选择：
   • “关闭”：不对图像应用“HP Real Life 技术”。
   • “基本”：对图像进行自动调焦；适度调节图像的锐度。
   • “完整”：使较暗的图像自动变亮；自动调节图像的清晰度、对比度和焦距。自动去除红眼。
10. 单击“确定”返回“属性”对话框。
11. 如果要打印黑白照片，请单击“颜色”选项卡，然后选中“灰度打印”复选框。
12. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

注意　不要在进纸盒中留下不用的照片纸。否则纸张可能会卷曲，造成打印质量下降。在打印之前，照片纸应展平。

打印自定义 CD/DVD 标签

您可以使用 HP Photosmart 软件或来自 HP 网站的联机模板来创建和打印 CD/DVD 标贴纸上的自定义标签。然后将打印好的 CD/DVD 标贴纸粘贴到任何 CD/DVD 上。

打印 CD/DVD 标贴纸

1. 使用 HP Photosmart 软件，或转到 www.hp.com 访问用于创建 CD/DVD 标签的模板。
2. 将 13 x 18 厘米 CD/DVD 标贴纸放入进纸盒。
3. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
4. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
5. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
6. 单击“功能”选项卡。
7. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后从列表中选择“HP CD/DVD 标贴纸”。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

使用“最大 dpi”进行打印

使用“最大 dpi”模式打印高质量、清晰的图像。

为了充分发挥“最大 dpi”模式的优势，请使用此模式打印高质量图像，如数码照片。选择“最大 dpi”设置后，打印机软件会显示 HP All-in-One 将打印出来的优化每英寸点数 (dpi)。

与其他设置相比，“最大 dpi”模式的打印时间较长并需要大量的磁盘空间。

注意　如果还安装了照片墨盒，则会提高打印质量。如果 HP All-in-One 没有随附照片墨盒，您可以单独购买此类墨盒。

在“最大 dpi”模式下打印

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。

6. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后选择适当的纸张类型。
7. 在“打印质量”下拉列表中，单击“最大 dpi”。

   注意 要查看 HP All-in-One 将打印的最大 dpi，请单击“分辨率”。

8. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

相关主题

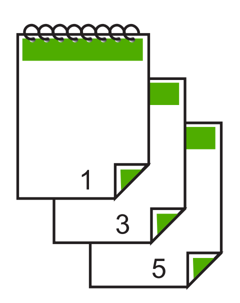
位于第 80 页的“使用照片墨盒”

双面打印

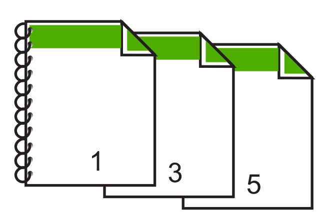
可以使用 HP All-in-One 手动进行双面打印。进行双面打印时，请确保使用的纸张足够厚，以保证图像不会透到另一面。

双面打印

1. 在进纸盒中放入纸张。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“节省纸张选项”区域的“双面打印”下拉列表中，选择“手动”。
7. 要进行装订，请执行下列某项操作：
   • 要像笔记本或日历那样在最上方进行装订，请选中“向上翻页”复选框。这将使文档的奇数页和偶数页的打印方向刚好上下相反。这样可确保在翻看装订好的文档时，页面的顶部总是位于纸张顶端。



- 要像书籍或杂志那样在侧面进行装订，请单击以取消选中“向上翻页”复选框。
  这会使文档的奇数页和偶数页的打印方向刚好左右相反。这样可确保在翻看装订好的文档时，页面的顶部总是位于纸张顶端。



8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
   HP All-in-One 开始打印。在所有奇数页都打印完毕之前，不要从出纸盒中取出任何已打印的页。
   当打印到作业的第二面时，屏幕上将出现一个对话框，显示操作说明。
9. 完成后单击“继续”。

相关主题

位于第 32 页的“推荐用于打印和复印作业的纸张”

将多页文档打印成小册子

HP All-in-One 可以将文档打印成小册子，以便折叠和装订。

为了获得最佳效果，请将文档的打印页数调整为 4 的倍数，如在学校演出中孩子使用的或婚礼上使用的 8、12 或 16 页节目单。

将多页文档打印成小册子

1. 在进纸盒中放入纸张。
   纸张应足够厚，以保证图像不会透到另一面。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“节省纸张选项”区域的“双面打印”下拉列表中，选择“手动”。
7. 从“小册子布局”列表中选择适合您的语言习惯的装订边。
   - 如果您的语言是从左向右阅读，请单击“左边装订”。
   - 如果您的语言是从右向左阅读，请单击“右边装订”。
   “每张打印页数”框将自动设为每张打印两页。

8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
   HP All-in-One 开始打印。
   当打印到第二面时，屏幕上将出现一个对话框显示说明。在按照下面的方法重新放入纸张之前，**请勿**单击对话框中的“继续”。
9. 等 HP All-in-One 停止打印几秒钟后，再从出纸盒中取出打印好的页面。
   如果在打印文档时取出页面，可能会打乱页面顺序。
10. 按照屏幕上的说明重新放入纸张以在另一面上打印，然后单击“继续”。
11. 打印完全部文档后，将这摞纸从中间对折，这样第一页就在最上面，然后沿着折痕装订文档。

提示 为了达到最佳效果，请使用鞍式装订器或大型装订器来装订小册子。

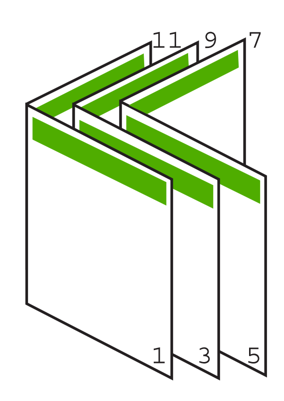


图 7-1 对于从左向右的语言，在左侧装订

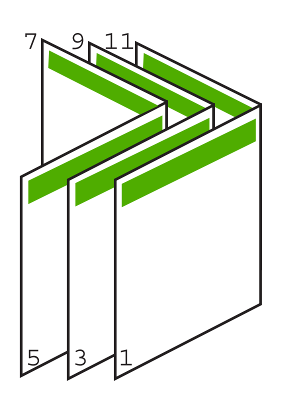


图 7-2 对于从右向左的语言，在右侧装订

在一张纸上打印多个页面

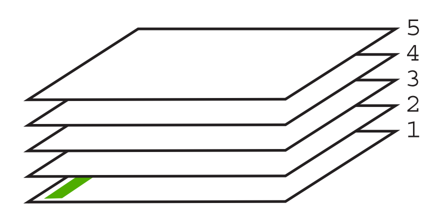
一张纸上最多可打印 16 个页面。

在一张纸上打印多个页面

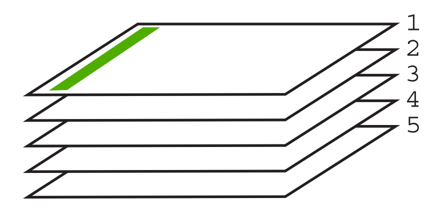
1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“每张打印页数”列表中，单击“2”、“4”、“6”、“8”、“9”或“16”。
7. 如果要在纸张上打印的每个页面图像周围都添加边框，请选中“打印页边界”复选框。
8. 在“页序”列表中，单击合适的页面顺序选项。
   示例输出图像上的编号显示了选择这些选项后页面的排序方式。
9. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

以相反的顺序打印多页文档

由于 HP All-in-One 的进纸方式，打印出的第一页纸是打印页朝上出现在纸摞的最底部。因此，通常需要对打印出的页面进行正确排序。



最好的方法是反向打印文档，这样页面就会按正确的顺序堆起来。



提示 可以将该选项设为默认设置，这样就不用在每次打印多页文档时都设置一次。

反向打印多页文档

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“高级”选项卡。
6. 在“布局选项”区域，选择“页序”选项中的“从前到后”。

   注意 如果将文档设置为双面打印，则“从前到后”选项不可用。文档将按正确的顺序自动打印。

7. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

   注意 打印多套副本时，会将每一套打印完成后再打印下一套。

翻转图像以进行烫印转印

该功能可以翻转图像以便进行烫印转印。这对投影胶片也非常有用，您可以在胶片背面作注释，而不用担心会刮伤原件。

翻转图像以进行烫印转印

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 单击“功能”选项卡。
5. 在“纸张类型”下拉式列表中，单击“更多”，然后从列表中选择 “HP 烫印转印纸”。
6. 如果所选的尺寸不合适，则单击“尺寸”列表中某个合适的尺寸。
7. 单击“高级”选项卡。
8. 在“打印机功能”区域，从“镜像图像”下拉列表中选择“已启用”。
9. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

   注意 为避免卡纸，应将烫印转印纸一次一张放入进纸盒中。

在投影胶片上打印

为了获得最佳效果，HP 建议在 HP All-in-One 上使用 HP 投影胶片产品。

在投影胶片上打印

1. 将投影胶片放入进纸盒中。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。

3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后选择适当的纸张类型。

提示 如果想在投影胶片背面作些注释，并且在以后去掉它们时不擦伤原件，请单击“高级”选项卡，然后选中“镜像图像”复选框。

7. 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的尺寸。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

注意 HP All-in-One 会在输出投影胶片前自动等候其晾干。墨水在胶片上的晾干时间要长于在普通纸上的晾干时间。在使用投影胶片之前，一定要留出足够的时间让墨水晾干。

在标签或信封上打印一组地址

HP All-in-One 可以在单个信封、一组信封或为喷墨打印机设计的标签纸上打印。

在标签或信封上打印一组地址

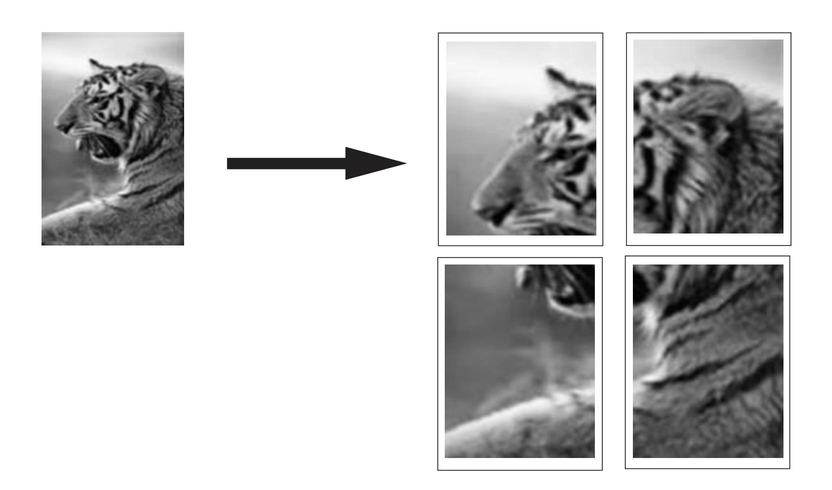
1. 首先，在普通纸上打印一张测试页。
2. 将测试页放在标签纸或信封上方，然后拿起来对着光线。检查文字之间的间距。根据需要进行调整。
3. 在进纸盒中放入标签或信封。

△ 小心 请不要使用带有挂钩和透明窗口的信封。因为它们可能会卡在滚轴处，造成卡纸。

4. 若要在信封上打印，请执行以下步骤：
   a. 显示打印设置，然后单击“功能”选项卡。
   b. 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的信封尺寸。
5. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

打印海报

通过将一份文档打印到多页纸上，可以制作海报。HP All-in-One 会在一些页面上打印虚线，标出纸张的裁剪和粘合位置。



打印海报

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“高级”选项卡。
6. 展开“文档选项”，然后展开“打印机功能”。
7. 在“海报打印”下拉列表中，单击“2 x 2 (4 页)”、“3 x 3 (9 页)”、“4 x 4 (16 页)”或“5 x 5 (25 页)”。
   HP All-in-One 根据此选项放大文档，以适应 4、9、16 或 25 页打印。
   如果原件是多页文档，则其中每一页都会打印成 4、9、16 或 25 页。例如，对于一页的原件，如果选择 3 x 3，会得到 9 页；如果为两页的原件选择 3 x 3，就会打印 18 页。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
9. 打印完海报后，裁剪纸张的边缘，然后将这些纸张粘到一起。

打印网页

可以在 HP All-in-One 上打印网络浏览器中的网页。

打印网页

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在 Web 浏览器的“文件”菜单中，单击“打印”。
   出现“打印”对话框。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 如果您的浏览器支持，请选择要包括在打印输出中的网页上的项目。
   例如，在 Internet Explorer 中，单击“选项”选项卡以选择“按屏幕所列布局打印”、“仅打印选定框架”和“打印链接的所有文档”等选项。
5. 单击“打印”或“确定”打印网页。

提示 要正确打印网页，可能需要将打印方向设为“横向”。

停止打印作业

既可以从 HP All-in-One，也可以从计算机停止打印作业，但是相比之下，HP 建议从 HP All-in-One 停止打印以获得更好的结果。

注意 尽管针对 Windows 设计的大多数软件应用程序都使用 Windows 打印后台处理程序，但您的软件应用程序可能无法使用该处理程序。不使用 Windows 打印后台处理程序的应用程序的示例是 Microsoft Office 97 中的 PowerPoint。

如果使用以下方法无法取消打印作业，请参阅软件程序的联机帮助中有关取消后台打印的说明。

从 HP All-in-One 停止打印作业

▲ 按控制面板上的“**取消**”。如果打印作业没有停止，请再按“**取消**”。
取消打印可能需要一小段时间。

从计算机停止打印作业（Windows 2000 用户）

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”。
2. 双击 HP All-in-One 图标。

   提示 也可以双击 Windows 任务栏上的打印机图标。

3. 选择要取消的打印作业。
4. 在“文档”菜单中，单击“取消打印”或“取消”，或按键盘上的 **Delete**。
   取消打印可能需要一小段时间。

从计算机停止打印作业（Windows XP 用户）

1. 在 Windows 任务栏中，单击“开始”，然后单击“控制面板”。
2. 打开“打印机和传真”控制面板。

3. 双击 HP All-in-One 图标。

> 提示 也可以双击 Windows 任务栏上的打印机图标。

4. 选择要取消的打印作业。
5. 在“文档”菜单中，选择“取消打印”或“取消”，或按键盘上的 **Delete**。
   取消打印可能需要一小段时间。

从计算机停止打印作业（Windows Vista 用户）

1. 在 Windows 任务栏中，单击“开始”，然后单击“控制面板”。
2. 单击“打印机”。
3. 双击 HP All-in-One 图标。

> 提示 也可以双击 Windows 任务栏上的打印机图标。

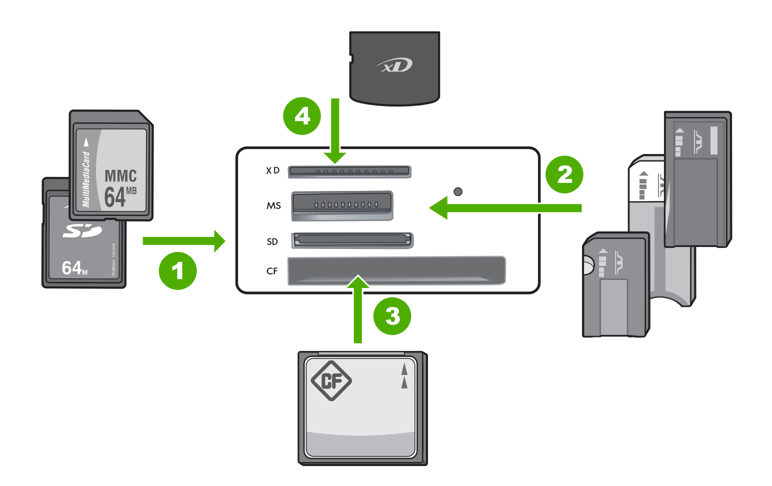
4. 选择要取消的打印作业。
5. 在“文档”菜单中，选择“取消打印”或“取消”，或按键盘上的 **Delete**。
   取消打印可能需要一小段时间。

8 使用照片功能

HP All-in-One 配有存储卡插槽，您可以在此插入存储卡并开始打印数码相机中的照片，而无需先将照片上传到计算机中。此外，如果使用 USB 电缆将 HP All-in-One 连接到网络或计算机，还可以将照片传输到计算机以进行打印、编辑或共享。

HP All-in-One 支持以下存储卡。各种类型的存储卡都只能插在用于该卡的相应插槽中。

△ **小心** 切勿一次插入多张存储卡。如果插入多张存储卡，可能会发生不可恢复的数据丢失。



1	xD-Picture 卡
2	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo 或 Duo Pro（可选用适配器）或 Memory Stick Micro（需要适配器）
3	CompactFlash (CF) I 型和 II 型
4	Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini（需要适配器）、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile（RS-MMC、需要适配器）、TransFlash MicroSD 卡或 Secure MultiMedia 卡

存储卡区域还有一个照片指示灯。读取存储卡或从存储卡打印图像时，此指示灯会闪烁绿色；当图像可以查看时，则指示灯会保持绿色燃亮状态。照片指示灯位于存储卡插槽附近（相机图标下面）。

注意 不要在照片指示灯正在闪烁时抽出存储卡。指示灯闪烁表示 HP All-in-One 正在访问存储卡。等到指示灯持续亮起再抽出。在存储卡被访问时将其取出将会破坏卡上的信息，或损坏 HP All-in-One 和存储卡。

照片

本节包含以下主题：

- 打印照片
- 将照片保存到计算机中
- 使用计算机编辑照片
- 与亲朋好友共享照片

打印照片

HP All-in-One 允许从存储卡直接在每页上打印一张无边界或有边界的照片，而无需先将文件传送到计算机中。

HP All-in-One 设置为自动检测所用纸张类型和尺寸。

本节包含以下主题：

- 打印 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的照片
- 打印放大
- 从 HP Photosmart 软件上打印照片
- 打印相机选择的 (DPOF) 照片

打印 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的照片

可以选择存储卡中的某些特殊照片，并按 10 x 15 厘米 的照片尺寸进行打印。

打印一张或多张 10 x 15 厘米的照片

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 上的相应插槽中。
   显示屏上会显示存储卡上最近打开的图像。



2. 在进纸盒中放入 10 x 15 厘米的照片纸。
3. 按显示屏上 ▲ 和 ▼ 图标旁边的按钮，滚动浏览存储卡上的照片，直到出现希望打印的照片。
4. 执行下列操作之一：
   - 要在稍微减少分辨率的情况下更快地打印，请将“**质量**”设置保留为最佳分辨率（如显示屏上两颗星图标所示）。
   - 要在适度减少分辨率的情况下更快地打印，请按“**质量**”按钮，直到显示屏上出现一颗星图标为止（指示正常分辨率）。
   - 要选择最大分辨率，请按“**质量**”按钮，直到显示屏上出现三颗星图标为止。

5. 将默认的“尺寸”设置保留为“无边界”。
6. 按“**份数**”按钮，直到显示屏上出现希望打印的份数。
7. 按“**打印**”按钮。

> 提示 打印照片过程中，可以继续滚动浏览存储卡上的照片。当看到一张希望打印的照片时，可以按下“**打印**”按钮将那张照片添加到打印序列。

打印放大

可以在 Letter 或 A4 纸张上打印存储卡上已放大的照片。

打印放大尺寸的照片

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 上的相应插槽中。
   显示屏上会显示存储卡上最近打开的图像。



2. 将 Letter 尺寸 或 A4 尺寸的照片纸放入进纸盒中。
3. 按显示屏上 ▲ 和 ▼ 图标旁边的按钮以滚动浏览存储卡上的照片，直到出现希望打印的照片。
4. 执行下列操作之一：
   • 为了在稍微减少分辨率的情况下更快地打印，请将“**质量**”设置保留为最佳分辨率（如显示屏上两颗星图标所示）。
   • 要在适度减少分辨率的情况下更快地打印，请按“**质量**”按钮，直到显示屏上显示一颗星图标（指示正常分辨率）。
   • 要选择最大分辨率，请按“**质量**”按钮，直到显示屏上出现三颗星图标为止。
5. 执行下列操作之一：
   • 按“**大小**”按钮，直到“**调整到适合页面大小**”是显示屏上所选的设置。
     所打印的照片将会被放大，并且居中以适应页面可打印区域的大小，而且它将根据数码照片和正在打印的纸张的纵横比决定四边是有边界还是无边界。
   • 将默认的“尺寸”设置保留为“无边界”。
     所打印的照片将会被放大以填充整个页面的大小，而且是无边界的。这样可能导致裁剪图像的某些部分。
6. 按“**份数**”按钮，直到显示屏上出现希望打印的份数。
7. 按“**打印**”按钮。

> 提示 打印照片过程中，可以继续滚动浏览存储卡上的照片。当看到一张希望打印的照片时，可以按下“**打印**”按钮将那张照片添加到打印序列。

从 HP Photosmart 软件上打印照片

可以使用已安装在计算机上的 HP Photosmart 软件将照片从存储卡上传送到您计算机硬盘上，以便高级编辑照片、联机共享照片和从计算机上打印照片。

将照片传送到计算机之前，您需要取出数码相机中的存储卡，然后将其插入 HP All-in-One 的相应存储卡插槽中。

注意 HP All-in-One 必须连接到已安装了 HP Photosmart 软件的计算机上。

打印照片

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 上相应的插槽。
   计算机将打开软件。
2. 单击“打印”，然后按照屏幕提示将照片传输到计算机上以备打印。

打印相机选择的 (DPOF) 照片

由相机选择的照片是指那些标记为通过数码相机进行打印的照片。当您使用相机选择照片时，相机在存储卡上保存一个业界标准的数字打印顺序格式 (DPOF) 文件，用来识别哪些照片已标记为将要打印。

存储卡上的 DPOF 文件指定以下信息：

- 要打印的照片
- 每张照片要打印的数量
- 照片的旋转角度
- 照片的裁剪程度
- 索引打印（打印所选照片的缩略图）

HP All-in-One 可以从存储卡中读取 DPOF 1.1 文件格式，因此没必要重新选择照片进行打印。当打印由相机选择的照片时，HP All-in-One 打印设置并不适用；DPOF 文件中照片布局和份数的设置将替换 HP All-in-One 的相应设置。

注意 并不是所有的数码相机都允许对要打印的照片进行标记。请参阅数码相机的随附文档，查看相机是否支持 DPOF 1.1 文件格式。

根据 OPOF 的标准打印通过相机选择的照片。

1. 将您的存储卡插入 HP All-in-One 上的相应插槽中。
2. 出现提示时，请执行下列操作之一：
   - 选择“**确定**”打印所有标记 DPOF 的照片。
   - 选择“**取消**”忽略 DPOF 打印。

将照片保存到计算机中

可以使用已安装在计算机上的 HP Photosmart 软件将照片从存储卡上传送到您计算机硬盘上，以便高级编辑照片、联机共享照片和从计算机上打印照片。

将照片传送到计算机之前，您需要取出数码相机中的存储卡，然后将其插入 HP All-in-One 的相应存储卡插槽中。

注意 HP All-in-One 必须连接到已安装了 HP Photosmart 软件的计算机上。

保存照片

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 上相应的插槽。
   计算机将打开软件。
2. 单击“保存”，然后按照屏幕提示将照片保存到计算机 。
   只将以前没有保存的图像复制到您的计算机上。

使用计算机编辑照片

可以使用已安装在计算机上的 HP Photosmart 软件将照片从存储卡上传送到您计算机硬盘上，以便高级编辑照片、联机共享照片和从计算机上打印照片。

将照片传送到计算机之前，您需要取出数码相机中的存储卡，然后将其插入 HP All-in-One 的相应存储卡插槽中。

注意 HP All-in-One 必须连接到已安装了 HP Photosmart 软件的计算机上。

编辑照片

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 上相应的插槽。
   计算机将打开软件。
2. 单击“查看”，然后按照屏幕提示将照片传输到计算机上以备查看和编辑。

与亲朋好友共享照片

可以使用已安装在计算机上的 HP Photosmart 软件将照片从存储卡上传送到您计算机硬盘上，以便高级编辑照片、联机共享照片和从计算机上打印照片。

将照片传送到计算机之前，您需要取出数码相机中的存储卡，然后将其插入 HP All-in-One 的相应存储卡插槽中。

注意 HP All-in-One 必须连接到已安装了 HP Photosmart 软件的计算机上。

共享照片

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 上相应的插槽。
   计算机将打开软件。
2. 单击“共享”，然后按照屏幕提示将照片传输到计算机以备与家人和朋友共享。
   通过以电子邮件的方式发送照片、将照片上传到在线相册中或通过在线完成照片服务，HP Photosmart 共享使您可以与朋友和家人共享照片。

9 使用扫描功能

扫描是将文本或图片转换成适合计算机的电子格式的过程。几乎可以在 HP All-in-One 上扫描任何对象（照片、杂志文章和文本文档）。

可以使用 HP All-in-One 的扫描功能完成以下任务：

- 将文章中的文字扫描到字处理软件中，并在报告中引用这些文字。
- 扫描徽标并在出版软件中使用，从而打印商业卡片或小册子。
- 扫描最喜爱的照片并通过电子邮件将其发送给亲友。
- 为家庭或办公室创建照片簿。
- 将珍贵的照片保存到电子剪贴簿中。

注意 如果正在使用 HP Photosmart 软件，则可能无法在计算机上安装光学字符识别 (OCR) 软件。要安装 OCR 软件，必须重新插入软件磁盘并选择“自定义”安装选项下的“OCR”。

本节包含以下主题：

扫描图像或文档

可从计算机或 HP All-in-One 对放在玻璃板上的文档或图像原件进行扫描。本节描述了第二种方法：如何从 HP All-in-One 的控制面板，将原件扫描到计算机上。

要使用扫描功能，HP All-in-One 必须已经与计算机连接并已打开。同时，扫描前，HP Photosmart 软件必须已经安装并在计算机上运行。要确认 HP Photosmart 软件是否正在 Windows 计算机上运行，请在屏幕右下方的系统托盘中查找“HP 数字成像监视器”（紧挨着时间）。

注意 关闭 Windows 系统工具栏上的“HP Digital Imaging Monitor”图标可能会导致 HP All-in-One 丢失一些扫描功能。如果发生这种情况，请重新启动计算机或启动 HP Photosmart 软件以恢复所有功能。

扫描到计算机

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
2. 确保 HP All-in-One 上的存储卡插槽中未插入存储卡。

3. 按下“**扫描**”。
   扫描结果的预览图像将出现在计算机上，您可以对其进行编辑。您所作的任何编辑仅会应用于当前扫描会话。
   HP Photosmart 软件中有很多可用于编辑扫描图像的工具。可通过调节亮度、清晰度、色调和饱和度来改善图像的整体质量。还可以裁剪、摆正、旋转图像或调整图像的尺寸。
4. 对预览图像进行编辑，完成后单击“接受”。

相关主题

- 位于第 10 页的“控制面板按钮”
- 位于第 31 页的“放置原件”

编辑扫描图像

可以使用随 HP All-in-One 安装的软件编辑扫描的图像，如照片或图形。使用该软件，可以旋转或裁剪图像，以及调节亮度、对比度和颜色饱和度。

注意　如果正在使用 HP Photosmart 软件，则可能无法在计算机上安装光学字符识别 (OCR) 软件。要安装 OCR 软件，必须重新插入软件磁盘并选择“自定义”安装选项下的“OCR”。

相关主题

位于第 11 页的“使用 HP Photosmart 软件”

编辑扫描文档

还可以使用光学字符识别 (OCR) 软件来编辑扫描的文档。使用 OCR 扫描文本可以将杂志文章、图书或其他出版物的内容作为可随意编辑的文字扫描到常用的字处理软件及其他程序中。为了获得最佳效果，必须学会正确使用 OCR 软件。第一次使用 OCR 软件时，不要指望扫描的文本文档能够完全正确。使用 OCR 软件需要一些技巧，要花时间去训练才能熟练掌握。

注意　如果正在使用 HP Photosmart 软件，则可能无法在计算机上安装光学字符识别 (OCR) 软件。要安装 OCR 软件，必须重新插入软件磁盘并选择“自定义”安装选项下的“OCR”。

相关主题

位于第 11 页的“使用 HP Photosmart 软件”

停止扫描

停止扫描

▲ 按控制面板上的“**取消**”。

10 使用复印功能

HP All-in-One 使您能够在普通纸或照片纸上生成高质量的彩色和黑白副本。可以放大或缩小原件以使其适合特定的纸张尺寸、调整复印质量以及制作高质量的照片，包括无边界照片。

本节包含以下主题：

- 复印
- 更改当前作业的复印设置
- 执行特殊的复印作业
- 停止复印

复印

可以从控制面板进行高质量复印。

从控制面板复印

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
3. 按下“**开始复印 / 黑白**”或者“**开始复印 / 彩色**”开始复印。

更改当前作业的复印设置

几乎对于所有复印任务，您都可以自定义 HP All-in-One 的复印设置来进行处理。

本节包含以下主题：

- 为同一份原件制作多份副本
- 更改复印速度或质量

为同一份原件制作多份副本

既可以从 HP All-in-One 的控制面板，也可以从 HP Photosmart 软件设置份数。此作业仅解释如何从控制面板设置份数。

注意　有关从软件初始化副本的信息，请参阅“HP Photosmart 软件帮助”中的软件部分。

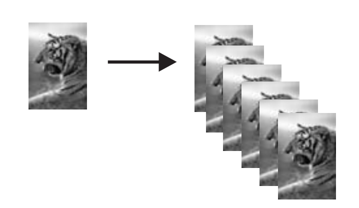
从控制面板为某一原件制作多份副本

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。

3. 按下“**份数**”按钮增加份数。到达最大值时，设置会返回为 1 份。

   提示 使用随 HP All-in-One 安装的软件，将份数设置为超出控制面板所支持的份数。当份数大于 9 时，控制面板上只会显示份数的最后一个数字。

4. 按下“**开始复印 / 黑白**”或“**开始复印 / 彩色**”。
   在本例中，HP All-in-One 将为 10 x 15 厘米 的照片制作六份副本。



相关主题

位于第 11 页的“使用 HP Photosmart 软件”

更改复印速度或质量

HP All-in-One 有三个选项，即一颗星、两颗星和三颗星，它们影响复印的速度和质量。

- 一颗星比其它两个质量设置复印速度要快。在普通纸上打印，一颗星所打印的文本与两颗星打印出来的质量差不多，但是在图片方面一颗星所打印的质量要低。此设置使用的墨水少，可以延长墨盒的使用寿命。

  注意 当 HP HP All-In-One 检测照片纸时，此设置不可用。

- 两颗星能够生成较高质量的副本，是大多数复印作业的推荐设置。两颗星比三颗星质量设置复印速度快。
- 三颗星能够在各种纸张上复印出最高质量的副本，并且能避免在实心区域中出现条带（或条纹）。三颗星比其它两个质量设置复印速度慢。

更改复印质量

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
3. 按下“**质量**”选择一颗星、两颗星或三颗星。
4. 按下“**开始复印 / 黑白**”或“**开始复印 / 彩色**”。

执行特殊的复印作业

除了支持标准复印作业外，HP All-in-One 还可以执行某些特殊的作业，如复印无边界照片和调整原件尺寸。

本节包含以下主题：

- 制作照片的无边界副本
- 重新调整原件大小以便在 letter 或 A4 纸上打印

制作照片的无边界副本

为了在复印照片时获得最佳质量，请在进纸盒中放入照片纸。

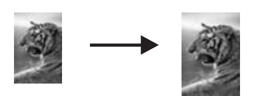
提示 通过购买照片墨盒，可以优化 HP All-in-One 打印和复印的彩色照片的质量。取出黑色墨盒，插入照片墨盒。安装了三色墨盒和照片墨盒后，就有了一个六色墨水系统，可以打印出更高质量的彩色照片。

从控制面板制作照片的无边界副本

1. 将照片纸放入进纸盒中。

   注意 HP All-in-One 会自动检测所用纸张类型。如果使用的不是照片纸，则副本的一边或多个边上会有白色裁剪边。

2. 将照片复印原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
3. 按“**大小**”选择“**无边界**”。
4. 按下“**开始复印 / 彩色**”。
   HP All-in-One 将为照片原件制作一份无边界副本，如下所示。

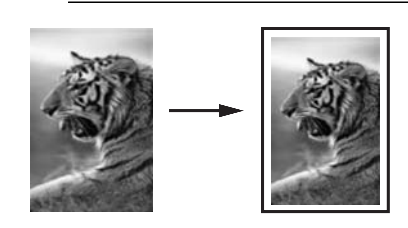


重新调整原件大小以便在 letter 或 A4 纸上打印

可以使用“**调整到适合页面大小**”功能将原件复印到可打印的页边界之内，且不会裁掉原件的某些部分。这对缩小或放大原件很有帮助。例如：

- 如果将一张 10 x 15 厘米的照片放大，要在 Letter 或 A4 纸上制作一个无边界的全尺寸副本，则需要裁掉照片的某部分。“**调整到适合页面大小**”功能会将照片尽可能地放大以适应页面大小，且不需要裁掉照片的任何部分。
- 如果原件上的图像或文本填充了整个页面，没有留下任何空白，则可以使用“**调整到适合页面大小**”功能缩小原件，以防止文本或图像因超出边界而被裁掉。

注意 为了重新调整原件尺寸，且不改变原件的比例或不裁剪边缘，HP All-in-One 在页面边缘留出的空白区域可能大小不均。



使用复印功能

从控制面板调整文档大小

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。
3. 按下“**大小**”按钮选择“**调整到适合页面大小**”。
4. 按下“**开始复印 / 黑白**”或“**开始复印 / 彩色**”。

停止复印

停止复印

▲ 按控制面板上的“**取消**”。

11 维护 HP All-in-One

只需要对 HP All-in-One 进行少许维护。有时候，可能需要清洁玻璃板和盖子衬板，除去表面的灰尘以确保复印和扫描的结果清晰。另外，可能还需要偶尔更换、校准或清洁墨盒。本节提供了如何使 HP All-in-One 保持最佳工作状态的说明。根据需要执行下列简单维护步骤。

本节包含以下主题：

- 清洁 HP All-in-One
- 打印自检报告
- 使用墨盒
- 关闭 HP All-in-One

清洁 HP All-in-One

为了确保复印和扫描的结果清晰，可能需要清洁玻璃板和盖子衬板。另外，还需要擦掉 HP All-in-One 外壳上的灰尘。

提示　您可以购买适用于 Inkjet Printers 和 All-in-Ones (Q6260A) 的 HP 清洁工具包，它提供安全地清洁 HP 设备所需的全部工具。有关详细信息，请访问：www.hp.com/buy/supplies。

本节包含以下主题：

- 清洁外壳
- 清洁玻璃板
- 清洁盖子衬板

清洁外壳

用软布或微湿的海绵擦去机壳上的灰尘、污渍和斑点。HP All-in-One 的内部无需清洁。不要让液体流进 HP All-in-One 的内部和控制面板。

△ 小心　为了避免损坏 HP All-in-One 的表面，请不要使用乙醇或含有乙醇的清洁产品。

清洁玻璃板

主玻璃板表面的指纹、污迹、毛发和尘土使性能变差并影响复印和扫描功能。

清洁玻璃板

1. 关闭 HP All-in-One，拔掉电源线，然后掀开盖子。
2. 用蘸有无腐蚀性玻璃清洁剂的软布或海绵擦拭玻璃板。

   △ 小心　不要使用研磨剂、丙酮、苯或四氯化碳，它们会损坏玻璃板。不要将液体直接倾倒或喷洒在玻璃板上。液体可能会渗到玻璃板底下，对设备造成损坏。

3. 使用干燥柔软的无纺布擦干玻璃板，以防止沾染污渍。
4. 插入电源线，然后启动 HP All-in-One。

清洁盖子衬板

在 HP All-in-One 盖子下面的白色文档衬板上可能积有碎屑。

清洁盖子衬板

1. 关闭 HP All-in-One，拔掉电源线，然后掀开盖子。
2. 用蘸有中性肥皂水的软布或海绵擦拭白色文档衬板。
   轻轻地擦拭衬板以清除碎屑。不要用力擦衬板。
3. 使用干燥柔软的无纺布擦干衬板。

   △ 小心　不要使用纸制品擦拭，它们可能会划伤衬板。

4. 如果需要进一步清洁，请使用异丙（摩擦）醇重复上述步骤，然后用湿布仔细擦拭衬板以除去残留的异丙醇。

   △ 小心　注意不要将乙醇倒在 HP All-in-One 的玻璃板或外壳上，否则可能会损坏设备。

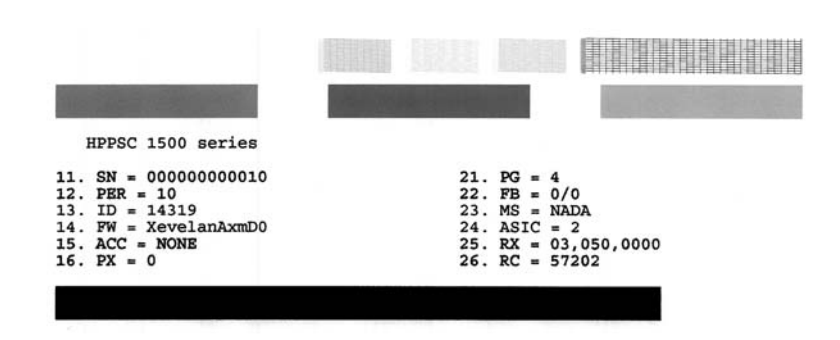
5. 插上电源线，然后打开 HP All-in-One。

打印自检报告

如果出现打印问题，在更换墨盒前应先打印一份自检报告。该报告提供了一些非常有用的设备信息，其中包括墨盒信息。

打印自检报告

1. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
2. 按住“**取消**”按钮，然后按下“**开始复印 / 彩色**”按钮。
   HP All-in-One 将打印自检报告，从中可以找出打印问题的原因。下面是报告中墨水测试区域的图例。



3. 确保测试图案连贯，网格完整。
   - 如果图案中有多条线不连贯，则表示墨嘴可能有问题。您可能需要清洁墨盒。
   - 如果黑色色带不显示、褪色、中间出现条纹或线条，则可能表示右侧槽中的黑色或照片墨盒有问题。
   - 如果其余三条色带中有任何一条缺失、褪色、中间出现条纹或线条，则表示左侧槽中的三色墨盒有问题。

相关主题

- 位于第 82 页的“清洁墨盒”
- 位于第 77 页的“更换墨盒”
- 位于第 81 页的“校准墨盒”

使用墨盒

为了确保 HP All-in-One 的最佳打印质量，需要执行一些简单的维护步骤。本节介绍了如何使用、更换、校准和清洁墨盒。

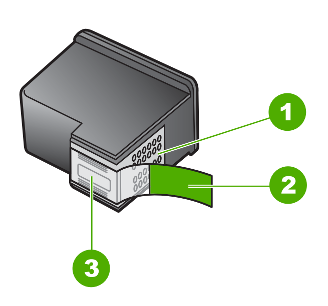
如果屏幕上有消息，那么可能还需要检查墨盒。

本节包含以下主题：

- 处理墨盒
- 检查估计墨水量
- 更换墨盒
- 使用照片墨盒
- 使用墨盒匣
- 校准墨盒

处理墨盒

在更换或清洁墨盒前，应先了解各部分的名称和墨盒的使用方法。



1	金色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴

握住墨盒两侧的黑色塑料部分，让有标签的一面朝上。不要触摸金色触点或墨嘴。





注意 小心处理墨盒。墨盒跌落到地上、处理墨盒时用力过猛可能会引起临时打印问题，甚至造成永久的损坏。

检查估计墨水量

可以轻松地检查供墨量，以确定多长时间之后需要更换墨盒。墨水供应量显示了墨盒中大概剩余的墨水量。

提示 还可以通过打印自检报告来检查是否需要更换墨盒。

注意 HP All-in-One 只能检测原厂 HP 墨水的墨水量。重新灌注或已经在其他设备中使用过的墨盒的墨水量可能无法准确判断。

注意 在打印过程中可使用很多方法来使用墨盒中的墨水，例如在初始化过程中，准备设备和墨盒进行打印，以及在打印头维护过程中，可使打印喷嘴保持清洁，使墨水畅通。此外，在使用了墨水后，墨盒中会有一些残留的墨水。有关更多信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

从 HP Photosmart 软件检查墨水量

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

   注意 您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

   显示“打印机工具箱”。
2. 单击“估计墨水量”选项卡。
   显示墨盒的估计墨水量。

相关主题

位于第 74 页的“打印自检报告”

更换墨盒

如果需要更换墨盒，请按照以下说明操作。

注意 当墨盒墨水量不足时，显示屏上会出现一条消息。也可以通过计算机上 HP Photosmart 软件中的“打印机工具箱”或计算机上的“打印属性”对话框来检查墨水量。

如果还没有适用于 HP All-in-One 的更换墨盒，请转到 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您的国家 / 地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

注意 目前，HP 网站部分内容仅有英文版。

选择正确的墨盒组合

选择最适合打印作业的墨盒组合：

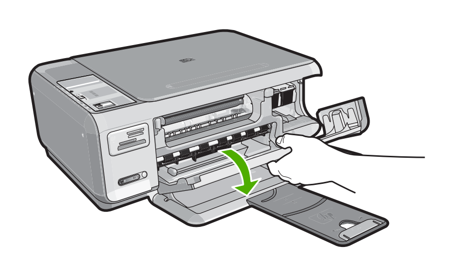
- 一般打印：使用黑色墨盒和三色墨盒。
- 彩色照片：使用照片墨盒和三色墨盒。

更换墨盒

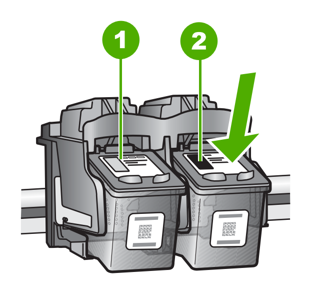
1. 确保 HP All-in-One 已启动。

    > △ 小心　如果打开墨盒盖以取放墨盒时 HP All-in-One 处于关闭状态，则无法为 HP All-in-One 更换墨盒。尝试取出墨盒时，如果未将墨盒牢固地安装在正确的位置，则可能会损坏 HP All-in-One。

2. 确保进纸盒中放入了未使用过的 Letter 或 A4 普通白纸。
3. 打开墨盒盖。
   墨盒托架移动到 HP All-in-One 的最右侧。



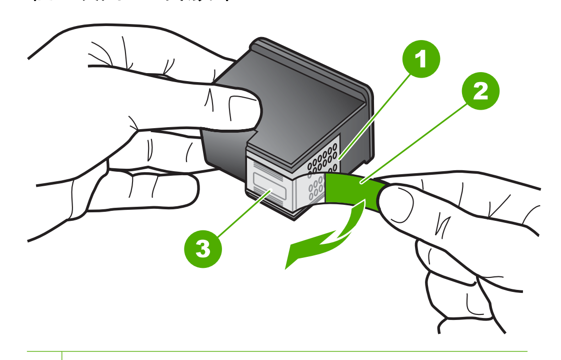
4. 等候墨盒托架停止移动，然后轻轻地向下压墨盒以松开它。
   如果要更换三色墨盒，请取出左侧槽中的墨盒。
   如果要更换黑色或照片墨盒，请取出右侧槽中的墨盒。



1	三色墨盒的墨盒槽
2	黑色和照片墨盒的墨盒槽

5. 将墨盒朝外拉，使其脱离墨盒槽。
6. 卸下黑色墨盒以安装照片墨盒时，应将黑色墨盒存放在墨盒匣或密封塑料容器中。

7. 从包装盒内取出新墨盒（注意只点击黑色塑料部分），然后捏住粉红标签轻轻地撕下塑料胶带。



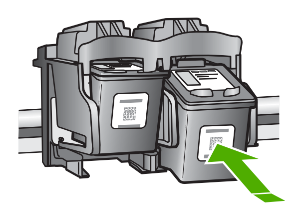
1	铜色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨盒喷嘴

△ 小心　请勿触碰铜色触点或墨盒喷嘴。此外，请勿将胶带重新粘到墨盒上。否则会引起墨水阻塞、不供墨以及电路接触不良。

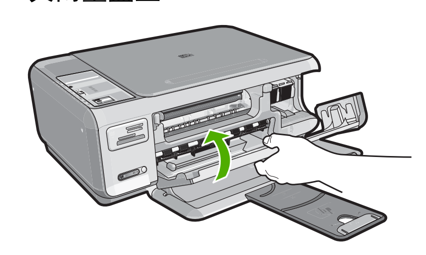




8. 握住墨盒，HP 徽标在顶部，将新墨盒装回空的墨盒槽。确保牢固地将墨盒安装到位。
   如果是安装三色墨盒，请将墨盒滑入到左侧槽中。
   如果是安装黑色或照片墨盒，请将墨盒滑入到右侧槽中。



9. 关闭墨盒盖。



如果安装了新墨盒，HP All-in-One 会打印一张墨盒校准页。

10. 出现提示时，请确保普通白纸已放入进纸盒，然后按下“**确定**”旁边的按钮。

> 注意 校准墨盒时如果在进纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中放入未使用过的普通白纸，然后重新校准。

11. 将打印面朝下放在玻璃板的右前角上，然后按下“**确定**”旁边的按钮以扫描页面。
当 “**开 / 关机**” 按钮停止闪烁时，则校准完成，并且可以取出纸张。回收或丢弃该页。

相关主题

位于第 81 页的“校准墨盒”

使用照片墨盒

通过购买照片墨盒，可以优化 HP All-in-One 打印和复印出的彩色照片的质量。取出黑色墨盒，插入照片墨盒。安装了三色墨盒和照片墨盒后，就有了一个六色墨水系统，可以打印出更高质量的彩色照片。

当要打印普通的文本文档时，再将黑色墨盒换回去。请使用墨盒匣或密封的塑料容器保护不使用的墨盒。

相关主题

- 位于第 87 页的“购买墨水耗材”
- 位于第 77 页的“更换墨盒”
- 位于第 80 页的“使用墨盒匣”

使用墨盒匣

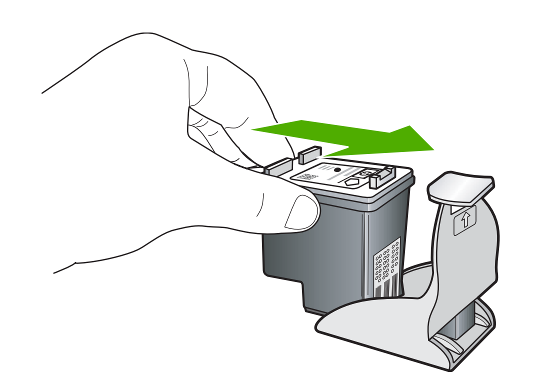
在某些国家 / 地区购买照片墨盒时，会随附一个墨盒匣。在其他一些国家 / 地区，墨盒保护装置会装在 HP All-in-One 的包装箱中。如果墨盒或 HP All-in-One 都没有随附墨盒匣，则可以使用密封的塑料容器来保护墨盒。

> 注意 如果使用的是塑料盒，请一定不要让墨水喷嘴靠到它。

设计墨盒匣的目的是为了保护墨盒，防止在不用时墨水挥发。每次从 HP All-in-One 中取出墨盒时，都应将换下的墨盒存放在墨盒匣中，以备以后使用。例如，当换上照片或三色墨盒以打印高质量照片时，应将换下的黑色墨盒存放在墨盒匣中。

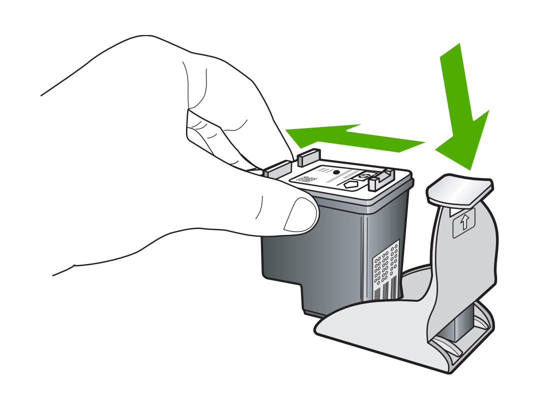
将墨盒放入墨盒匣中

▲ 将墨盒以一个很小的角度滑入墨盒匣中，直到其卡住。



从墨盒匣中取出墨盒

▲ 向下方按墨盒匣的顶部以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒匣中滑出。



校准墨盒

当安装新墨盒时，HP All-in-One 会校准墨盒。也可以随时通过计算机上与 HP All-in-One 一起安装的软件校准墨盒。校准墨盒可确保高质量的输出效果。

注意　如果取出然后重新安装同一个墨盒，HP All-in-One 不会提示校准墨盒。HP All-in-One 已经知道该墨盒的校准值，因此无需重新校准墨盒。

校准新安装的墨盒

1. 出现提示时，请确保普通白色 Letter 或 A4 大小的纸张已放入进纸盒，然后按“**确定**”旁边的按钮。

   > 注意　校准墨盒时如果在进纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中放入未使用过的普通白纸，然后重新校准。

   HP All-in-One 打印一张测试页、校准打印头并校准打印机。
2. 将打印面朝下放在玻璃板的右前角上，然后按“**确定**”旁边的按钮以扫描页面。
   当 **“开 / 关机”** 按钮停止闪烁时，则完成校准，并且可以取出纸张。回收或丢弃该页。

从 HP Photosmart 软件校准墨盒

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

   > 注意　您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

   将显示“打印机工具箱”。
2. 单击“设备维护”选项卡。
3. 单击“校准墨盒”。
   HP All-in-One 将打印墨盒校准页。
4. 出现提示时，请确保普通白色 Letter 或 A4 纸张已放入进纸盒，然后按“**确定**”旁边的按钮。

   > 注意　校准墨盒时如果在进纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中放入未使用过的普通白纸，然后重新校准。

   HP All-in-One 打印一张测试页、校准打印头并校准打印机。
5. 将页面打印面朝下放在玻璃板的右前角上，然后按“**确定**”旁边的按钮扫描页面。
   当 **“开 / 关机”** 按钮停止闪烁时，则校准完成，并且可以取出此页。回收或丢弃该页。

清洁墨盒

如果自检报告的色带中有条纹或白线，或者在首次安装墨盒时颜色不清晰时，请使用此功能。没有必要时，请不要清洁墨盒，因为这样做会浪费墨水，并缩短墨嘴的寿命。

从 HP Photosmart 软件清洁墨盒

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

   注意　您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

   显示“打印机工具箱”。
3. 单击“设备维护”选项卡。
4. 单击“清洁墨盒”。
5. 按照提示操作，直到输出效果令您满意为止，然后单击“完成”。
   如果清洁墨盒后，复印或打印效果仍然很差，请先清洁墨盒触点，然后再考虑更换有问题的墨盒。

相关主题

- 位于第 83 页的“清洁墨盒触点”
- 位于第 77 页的“更换墨盒”

清洁墨盒触点

如果计算机屏幕上显示重复信息，提示您在清洁或校准墨盒之后检查墨盒，或者“检查墨盒”指示灯闪烁，请清洁墨盒盖。

在清洁墨盒触点前，请先取出墨盒，确认墨盒触点上没有杂物，然后重新装上墨盒。如果仍有消息提示您检查墨盒，请清洁墨盒触点。

确保拥有以下材料：

- 干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。

  提示　咖啡过滤纸不起毛，最适合用来清洁墨盒。

- 蒸馏水、过滤水或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。

  小心　**请勿**使用滚筒清洁器或酒精清洁墨盒触点。这些物品可能会损坏墨盒或 HP All-in-One。

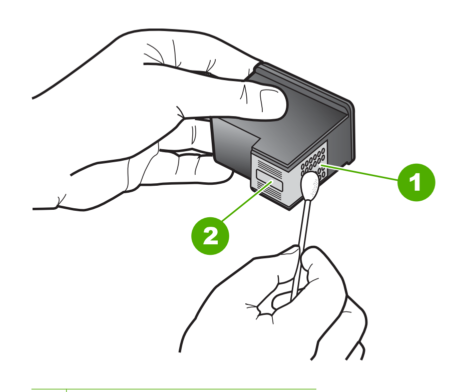
清洁墨盒触点

1. 启动 HP All-in-One，然后打开墨盒盖。
   墨盒托架移动到 HP All-in-One 的最右侧。
2. 等候墨盒托架停止移动，然后拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。
3. 轻轻地向下按以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。

   注意　不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP All-in-One 外面的时间不要超过 30 分钟。

4. 检查墨盒触点上是否有积墨和碎屑。
5. 将干净的泡沫橡胶棉签或不起毛的布浸入蒸馏水中，然后拧掉多余的水份。

6. 握住墨盒侧面。
7. 只清洁铜色触点。让墨盒凉干大约十分钟。



1	铜色触点
2	墨盒喷嘴（不要清洁）

8. 握住墨盒，HP 徽标在顶部，将墨盒装回插槽。确保牢固地将墨盒安装到位。
9. 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
10. 慢慢地合上墨盒盖，并将电源线插到 HP All-in-One 的后面。

相关主题

- 位于第 84 页的"清洁墨嘴周围的区域"
- 位于第 77 页的"更换墨盒"

清洁墨嘴周围的区域

如果在尘土大的环境中使用 HP All-in-One，设备的内部可能会积有少量碎屑。这些碎屑包括灰尘、头发、地毯或衣物纤维。当碎屑粘附在墨盒上时，打印页中会出现条纹或污迹。可以按照本节中的方法清洁墨嘴周围的区域，以消除条纹。

注意　只有在使用与 HP All-in-One 一同安装的软件清洁完墨盒，而打印页上仍然有条纹或污迹时，才清洁墨嘴周围的区域。

确保拥有以下材料：

- 干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。

  提示　咖啡过滤纸不起毛，最适合用来清洁墨盒。

- 蒸馏水、过滤水或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。

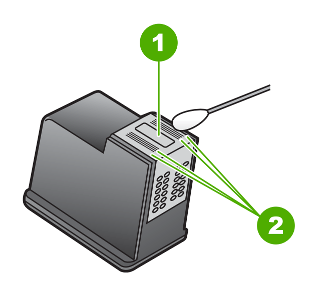
  小心　不要触摸铜色触点或墨嘴。触摸这些部分会导致墨嘴阻塞、无法出墨或引起电路故障。

清洁墨水喷嘴周围的区域

1. 启动 HP All-in-One，然后打开墨盒盖。
   墨盒托架移动到 HP All-in-One 的最右侧。
2. 等候墨盒托架停止移动，然后拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。
3. 轻轻地向下按以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。

   注意　不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP All-in-One 外面的时间不要超过 30 分钟。

4. 将墨盒墨水喷嘴朝上放到一页纸上。
5. 将干净的泡沫橡胶棉签放入蒸馏水中略微蘸湿。
6. 如下所示，用棉签擦拭墨水喷嘴周围的区域或边棱。



1	墨水喷嘴电镀板（不要清洁）
2	墨水喷嘴周围的平面或边棱

△ 小心　**请勿**清洁墨嘴电镀板。

7. 握住墨盒，HP 徽标在顶部，将墨盒装回插槽。确保牢固地将墨盒安装到位。
8. 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
9. 慢慢地合上墨盒盖，并将电源线插入 HP All-in-One 的背面。

相关主题

位于第 82 页的“清洁墨盒”

去除皮肤和衣物上的墨水

要去除皮肤和衣物上的墨水，请执行以下步骤：

表面	补救方法
皮肤	用磨蚀皂清洗该部位。
白色织物	用含氯漂白剂在冷水中清洗织物。

（续）

表面	补救方法
彩色织物	用起沫氨溶液在冷水中清洗织物。

△ 小心 去除织物上的墨水时一定要使用冷水，温水或热水会使墨水渗入织物。

关闭 HP All-in-One

为了避免损坏 HP All-in-One，必须使用设备上的“**开 / 关机**”按钮正确关闭它。不要通过拔下电源线或关闭电源插线板来关闭 HP All-in-One。

12 购买墨水耗材

要获得墨盒编号的列表，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷文档。还可以使用 HP All-in-One 随附的软件查找所有墨盒的再订购编号。您可以从 HP 网站在线订购墨盒。此外，您可以联系当地的 HP 经销商以查找针对您的设备的正确墨盒再订购编号，然后再购买墨盒。

要为 HP All-in-One 订购原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您的国家 / 地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

注意 并非所有国家 / 地区都提供在线订购墨盒服务。如果您所在的国家 / 地区不支持此服务，请联系当地 HP 经销商，以获得有关购买墨盒的信息。

在桌面上订购墨盒

▲ 单击桌面上的“购买 HP 耗材”图标，以连接到 HP SureSupply。您将看到与您设备兼容的原 HP 打印耗材列表，以及方便地购买所需耗材的选项（这些选项因国家 / 地区而异）。
如果从桌面删除了此图标，则可单击“开始”菜单，指向“HP”文件夹，然后单击“购买耗材”。

通过 HP Photosmart 软件订购墨盒

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

   注意 您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

2. 单击“墨水量估计”选项卡。
3. 单击“墨盒订购信息”。
   将出现墨盒再订购编号。
4. 单击“在线订购”。
   HP 会将详细的打印机信息，包括型号、序列号和墨水量，发送给经过授权的网络销售商。您需要的耗材处于预选状态；可以更改数量、增添或删除物品，然后付款离开。

13 疑难排解

本节包含以下主题：

疑难排解提示

本节包含以下主题：

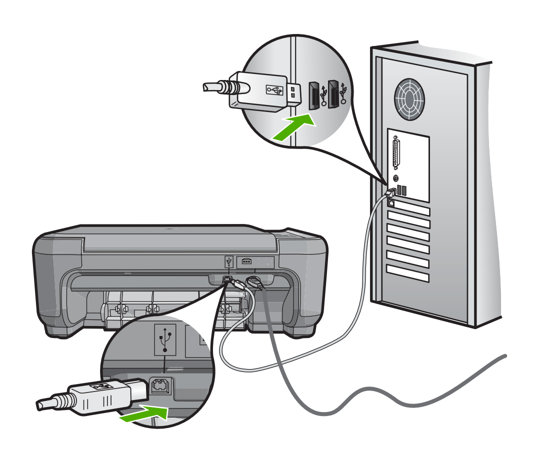
通过 USB 连接的通信问题

注意　有关网络通信问题的信息，请参阅位于第 106 页的“无线设置疑难排解”。有关涉及存储卡、PictBridge 相机或存储设备的通信问题的信息，请参阅位于第 123 页的“存储卡疑难排解”。

如果 HP All-in-One 和计算机无法进行通信，请尝试执行以下操作：

- 确保墨盒已安装。
- 确保进纸盒中有纸。
- 检查 HP All-in-One 是否卡纸。
- 检查墨盒托架是否卡纸。
  打开墨盒门，以便对墨盒托架区域进行维修。取出卡住墨盒托架的所有物体，包括任何包装材料。关闭 HP All-in-One，然后重新打开设备。
- 检查 HP All-in-One 打印队列是否暂停。如果被暂停，请选择正确的设置来恢复打印。有关访问打印队列的详细信息，请参阅安装在计算机上的操作系统的附带文档。

- 查看位于 HP All-in-One 顶部的“**开 / 关机**”按钮。如果该指示灯未点亮，则表示 HP All-in-One 已关机。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按“**开 / 关机**”按钮启动 HP All-in-One。
- 检查 USB 电缆。如果使用的电缆太旧，电缆本身可能已经损坏。试着将 USB 电缆连接到其他产品上，看它是否完好。如果有问题，则可能需要更换 USB 电缆。另外，请确认电缆的长度不超过 3 米。
- 检查 HP All-in-One 和计算机之间的连接。确认 USB 电缆已牢固地插入到 HP All-in-One 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭 HP All-in-One，然后重新打开。



- 如果通过 USB 集线器连接 HP All-in-One，请确保集线器的电源已打开。如果集线器的电源已打开，请尝试直接连接到计算机。
- 检查其他打印机或扫描仪，可能需要从计算机上拔掉旧产品。
- 试着将 USB 电缆连接到计算机的另一个 USB 端口上。检查完连接之后，请尝试重新启动计算机。关闭 HP All-in-One，然后重新打开。
- 如有必要，请卸载与 HP All-in-One 一同安装的软件，然后再次进行安装。

详细信息，请参阅：

- 位于第 103 页的“卸载并重新安装软件”
- 位于第 13 页的“查找更多信息”

墨盒信息

为了达到最佳效果，请使用 HP 墨盒。使用重新灌装的墨盒可能会损坏 HP All-in-One。以下提示可以帮助您维护 HP 墨盒并确保稳定的打印质量。

- 将所有墨盒都保存在原密封包装盒中，直到用时再取出。
- 将墨盒保存在室内温度为 15.6° - 26.6° C 或 60° - 78° F 的房间内。
- 一旦取下了墨盒上的保护胶带，就不要再重新贴上。重新贴上塑料胶带可能会损坏墨盒。撕下塑料胶带后，应立即将墨盒放入 HP All-in-One 中。如果条件不允许，请把它放在墨盒匣或气密的塑料容器中保存。

- HP 建议在有可供安装的更换墨盒之前，请勿将墨盒从 HP All-in-One 中取出来。
- 从控制面板关闭 HP All-in-One，不要通过关闭电源插线板或拔掉 HP All-in-One 的电源线来关闭设备。如果使用不正确的方法关闭 HP All-in-One，打印支架将无法返回正确的位置，会导致墨盒中的墨水变干。
- 只有在必要时再打开墨盒盖。否则，墨盒将暴露在空气中，从而会缩短墨盒的使用寿命。

  注意 如果将墨盒盖长时间开着，HP All-in-One 将重新掩盖住墨盒，以防止其暴露在空气中。

- 当发现打印质量明显下降时，请清洁墨盒。

  提示 如果长时间没有使用墨盒，打印质量也可能会下降。

- 不要进行不必要的墨盒清洁。这会浪费墨水并且缩短墨盒的使用寿命。
- 小心处理墨盒。安装时，投掷、震动或草率处理墨盒可能会导致暂时的打印问题。如果墨盒刚刚安装之后打印质量差，请等待半个小时以使墨盒恢复正常。

详细信息，请参阅：

位于第 93 页的“墨盒疑难排解”

纸张信息

HP All-in-One 可以使用大多数纸张类型。在决定是否大批量购买之前，请先测试不同的纸张类型。效果不错并且便于购买的纸张才是最佳选择。HP 高级纸的打印效果最好。另外，请遵照下列提示：

- 不要使用太薄、太滑或伸缩性大的纸张。这些纸张在通过走纸通道时可能会发生送纸错误，造成卡纸。
- 用原包装材料将照片纸包好，然后装入密封的塑料袋中，放在平坦、阴凉干燥的地方保存。准备进行打印时，只取出要立即使用的纸张。打印结束后，请将未使用的照片纸放回塑料袋中。
- 不要将未使用的照片纸留在进纸盒中。否则，纸张可能会卷曲，从而影响打印质量。卷曲的纸张还有可能造成卡纸。
- 始终握住照片纸的边缘部分。照片纸上如果有手印，会影响打印质量。
- 不要使用质地粗糙的纸张，否则会导致图像或文本无法正确打印。
- 不要在进纸盒中混用不同类型或不同尺寸的纸张，进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 将照片压在玻璃板下或存放在相册中，以防由于湿度过高日久渗色。为了获得最佳性能，请使用 HP 超高级照片纸。

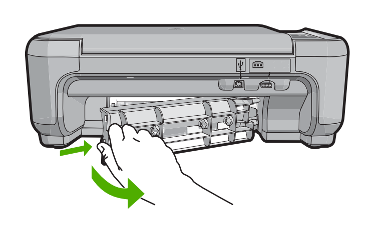
清除卡纸

如果 HP All-in-One 卡纸，请首先检查后门。

如果后面的滚筒没有卡纸，请检查前门。

从后门清除卡纸

1. 按后门左侧的卡销，以打开该门。从 HP All-in-One 中向外拉，卸下后门。



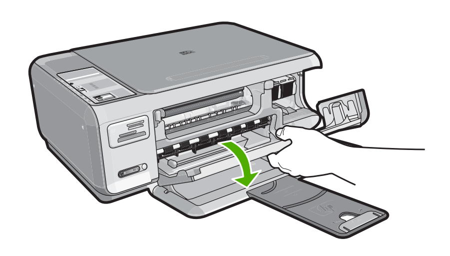
2. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

   △ 小心 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否还有破碎的纸片留在设备里。如果没有从 HP All-in-One 中取出所有纸片，则会发生更多的卡纸情况。

3. 重新装上后门。轻轻地向前推后门，直到其卡住。
4. 按“**开始复印 / 黑白**”或“**开始复印 / 彩色**”继续当前作业。

从前门清除卡纸

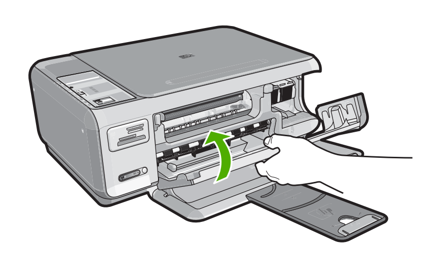
1. 如有必要，请向下拉进纸盒以打开它。然后放下墨盒盖。



2. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

   △ 小心 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否还有破碎的纸片留在设备里。如果没有从 HP All-in-One 中取出所有纸片，则会发生更多的卡纸情况。

3. 关闭墨盒盖。



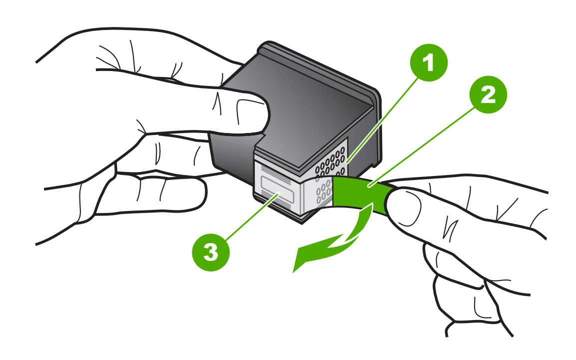
4. 按下“**开始复印 / 黑白**”继续当前作业。

墨盒疑难排解

如果出现打印问题，则其中一个墨盒可能有问题。请执行下列操作：

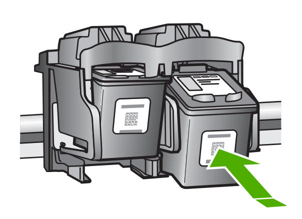
墨盒问题疑难排解

1. 从右侧的插槽中取下黑色墨盒。请勿触摸墨水喷嘴或铜色触点。检查铜色触点或墨水喷嘴是否损坏。
   确保已经撕下透明塑料胶带。如果墨水喷嘴处仍有胶带，请捏住粉红色标签，轻轻地撕下透明塑料胶带。确保没有撕下包含电子触点的铜色胶带。



1	铜色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨水喷嘴

2. 重新放入墨盒，将墨盒向前滑入槽中。向前推墨盒，直到其卡住。



3. 对于左侧的三色墨盒，重复第 1 步和第 2 步。
4. 如果仍有问题，请打印一份自检报告，以判断墨盒是否有问题。
   该报告提供了许多有关墨盒的有用信息，如状态信息。
5. 如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。
6. 如果问题仍然存在，请清洁铜色墨盒触点。
7. 如果仍存在打印问题，请检查并更换有问题的墨盒。

从 HP Photosmart 软件检查墨水量

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

   注意　您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

   显示“打印机工具箱”。
2. 单击“估计墨水量”选项卡。
   显示墨盒的估计墨水量。

打印自检报告

1. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
2. 按住“**取消**”按钮，然后按下“**开始复印 / 彩色**”按钮。
   HP All-in-One 将打印自检报告，从中可以找出打印问题的原因。下面是报告中墨水测试区域的图例。



3. 确保测试图案连贯，网格完整。
   - 如果图案中有多条线不连贯，则表示墨嘴可能有问题。您可能需要清洁墨盒。
   - 如果黑色色带缺失、褪色、中间出现条纹或线条，则表示右侧槽中的黑色墨盒有问题。
   - 如果其余三条色带中有任何一条缺失、褪色、中间出现条纹或线条，则表示左侧槽中的三色墨盒有问题。

从 HP Photosmart 软件清洁墨盒

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

   > 注意　您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

   显示“打印机工具箱”。
3. 单击“设备维护”选项卡。
4. 单击“清洁墨盒”。
5. 按照提示操作，直到输出效果令您满意为止，然后单击“完成”。
   如果清洁墨盒后，复印或打印效果仍然很差，请先清洁墨盒触点，然后再考虑更换有问题的墨盒。

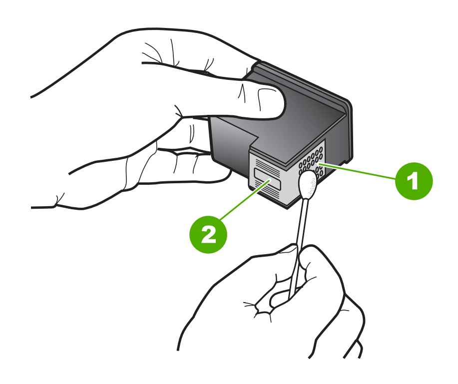
清洁墨盒触点

1. 启动 HP All-in-One，然后打开墨盒盖。
   墨盒托架移动到 HP All-in-One 的最右侧。
2. 等候墨盒托架停止移动，然后拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。
3. 轻轻地向下按以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。

   > 注意　不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP All-in-One 外面的时间不要超过 30 分钟。

4. 检查墨盒触点上是否有积墨和碎屑。
5. 将干净的泡沫橡胶棉签或不起毛的布浸入蒸馏水中，然后拧掉多余的水份。
6. 握住墨盒侧面。

7. 只清洁铜色触点。让墨盒凉干大约十分钟。



1	铜色触点
2	墨盒喷嘴（不要清洁）

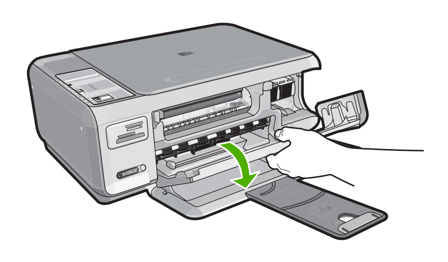
8. 握住墨盒，HP 徽标在顶部，将墨盒装回插槽。确保牢固地将墨盒安装到位。
9. 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
10. 慢慢地合上墨盒盖，并将电源线插到 HP All-in-One 的后面。

更换墨盒

1. 确保 HP All-in-One 已启动。

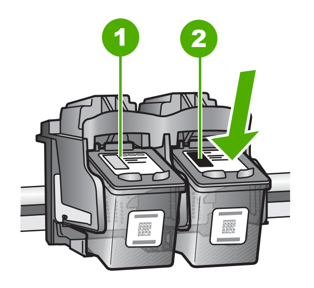
△ 小心 如果打开墨盒盖以取放墨盒时 HP All-in-One 处于关闭状态，则无法为 HP All-in-One 更换墨盒。尝试取出墨盒时，如果未将墨盒牢固地安装在正确的位置，则可能会损坏 HP All-in-One。

2. 确保进纸盒中放入了未使用过的 Letter 或 A4 普通白纸。
3. 打开墨盒盖。
   墨盒托架移动到 HP All-in-One 的最右侧。



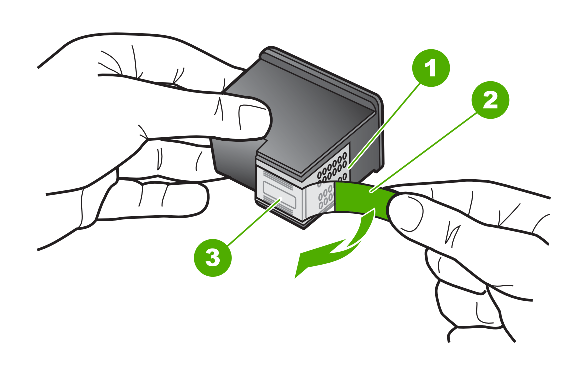
4. 等候墨盒托架停止移动，然后轻轻地向下压墨盒以松开它。
   如果要更换三色墨盒，请取出左侧槽中的墨盒。

如果要更换黑色或照片墨盒，请取出右侧槽中的墨盒。



1	三色墨盒的墨盒槽
2	黑色和照片墨盒的墨盒槽

5. 将墨盒朝外拉，使其脱离墨盒槽。
6. 卸下黑色墨盒以安装照片墨盒时，应将黑色墨盒存放在墨盒匣或密封塑料容器中。
7. 从包装盒内取出新墨盒（注意只点击黑色塑料部分），然后捏住粉红标签轻轻地撕下塑料胶带。

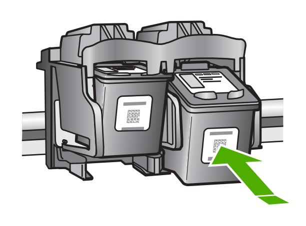


1	铜色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨盒喷嘴

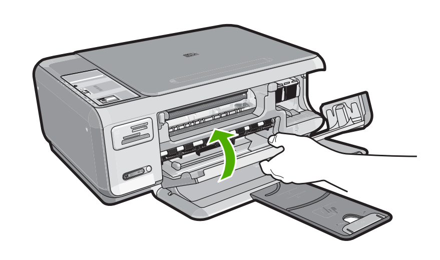
△ 小心 请勿触碰铜色触点或墨盒喷嘴。此外，请勿将胶带重新粘到墨盒上。否则会引起墨水阻塞、不供墨以及电路接触不良。




8. 握住墨盒，HP 徽标在顶部，将新墨盒装回空的墨盒槽。确保牢固地将墨盒安装到位。
   如果是安装三色墨盒，请将墨盒滑入到左侧槽中。
   如果是安装黑色或照片墨盒，请将墨盒滑入到右侧槽中。



9. 关闭墨盒盖。



   如果安装了新墨盒，HP All-in-One 会打印一张墨盒校准页。
10. 出现提示时，请确保普通白纸已放入进纸盒，然后按下“**确定**”旁边的按钮。

> 注意　校准墨盒时如果在进纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中放入未使用过的普通白纸，然后重新校准。

11. 将打印面朝下放在玻璃板的右前角上，然后按下“**确定**”旁边的按钮以扫描页面。
    当 **“开 / 关机”** 按钮停止闪烁时，则校准完成，并且可以取出纸张。回收或丢弃该页。

查看自述文件

有关系统要求和可能出现的安装问题的信息，请参考自述文件。

可以通过单击“开始”，依次指向“程序”或“所有程序”、“HP”、“Photosmart C4380 All-in-One series”，然后单击“自述文件”来访问自述文件。

通过双击位于 HP All-in-One 软件 CD-ROM 顶级文件夹中的图标可以访问自述文件。

硬件安装问题疑难排解

本节包含 HP All-in-One 的硬件疑难排解信息。

如果在计算机上安装 HP All-in-One 软件之前，已经用 USB 电缆将 HP All-in-One 连接到计算机上，这会引起许多问题。如果在软件安装屏幕提示连接前已经将 HP All-in-One 连接到计算机上，则必须执行下列操作：

常见安装问题疑难排解

1. 从计算机上拔下 USB 电缆。
2. 卸载软件（如果已安装）。
3. 重新启动计算机。
4. 关闭 HP All-in-One，等待一分钟，然后重新启动设备。
5. 重新安装 HP All-in-One 软件。

△ 小心　在软件安装屏幕提示您连接 USB 电缆之前，不要将电缆连接到计算机上。

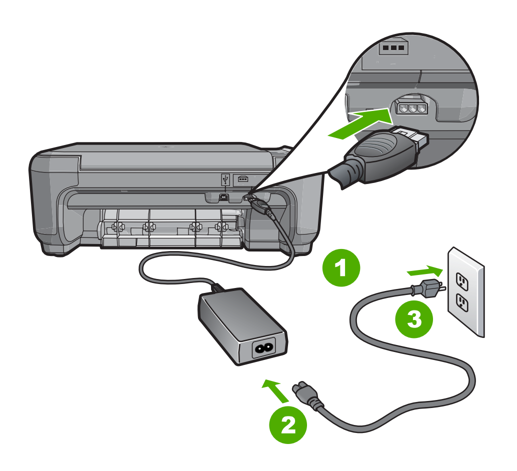
本节包含以下主题：

HP All-in-One 无法启动

原因：　HP All-in-One 没有正确连接到电源上。

解决方法:

- 确保电源线紧紧地连接到 HP All-in-One 和电源适配器上。将电源线插入接地电源插座、电涌保护器或电源板上。



1	电源接头
2	电源线和适配器
3	接地电源插座

- 如果使用电源板，请确保电源板的开关已打开。或者，请尝试将 HP All-in-One 直接连接到接地电源插座上。
- 测试电源插座，确保其工作正常。插上一台可正常工作的设备，看设备是否有电。如果没电，则电源插座可能有问题。
- 如果将 HP All-in-One 插入到开关插座中，则请确保开关插座的开关已打开。如果将开关转到打开，仍然未工作，则可能是电源插座出了问题。

原因: 您按“**开 / 关机**”按钮的速度太快了。

解决方法: 如果将“**开 / 关机**”按钮按得太快，HP All-in-One 可能会没有响应。按下“**开 / 关机**”按钮一次。开启 HP All-in-One 可能需要几分钟。如果此时再次按“**开 / 关机**”按钮，可能会将设备关闭。

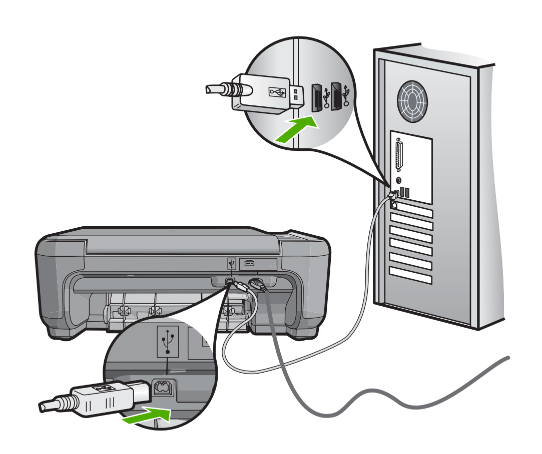
△ 小心 如果仍然无法打开 HP All-in-One，可能是因为出现机械故障。请从电源插座中拔出 HP All-in-One 电源线并联系 HP：www.hp.com/support。如出现提示，请选择您所在国家 / 地区，然后单击“联系 HP”，以了解如何致电技术支持。

连接了 USB 电缆，但是无法从计算机使用 HP All-in-One

原因: 安装软件前连接 USB 电缆。在看到提示之前就插入 USB 电缆会导致错误。

解决方法： 连接 USB 电缆之前，必须首先安装 HP All-in-One 随附的软件。在安装过程中，除非屏幕说明提示您插入 USB 电缆，否则请不要将其插入。

安装完软件之后，使用 USB 电缆将计算机连接到 HP All-in-One 就水到渠成了。只需将 USB 电缆的一端插入到计算机的背面，将另一端插入到 HP All-in-One 的背面。可以连接到计算机背面的任何一个 USB 端口中。



有关安装软件及连接 USB 电缆的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》。

软件安装疑难排解

使用本节中的信息来解决安装 HP All-in-One 软件过程中可能遇到的问题。

本节包含以下主题：

- 将 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中时，没有任何反应
- 出现最低系统检查屏幕
- USB 连接提示窗口中出现一个红色的 X
- 收到出现未知错误的消息
- 注册屏幕不出现
- 卸载并重新安装软件
- HP Photosmart 软件丢失

将 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中时，没有任何反应

原因： 安装程序无法自动启动。

解决方法： 如果安装没有自动运行，可以手动开始安装。

从 Windows 计算机启动安装

1. 从 Windows“开始”菜单，单击“运行”（或单击“附件”，然后单击“运行”）。
2. 在“运行”对话框中，输入“d:\setup.exe”，然后单击“确定”。
   如果 CD-ROM 驱动器未指定驱动器盘符 D，请输入相应的驱动器盘符。

出现最低系统检查屏幕

原因： 系统不满足软件安装的最低要求。

解决方法： 单击“详细信息”以查看具体原因，然后解决问题并尝试重新安装软件。

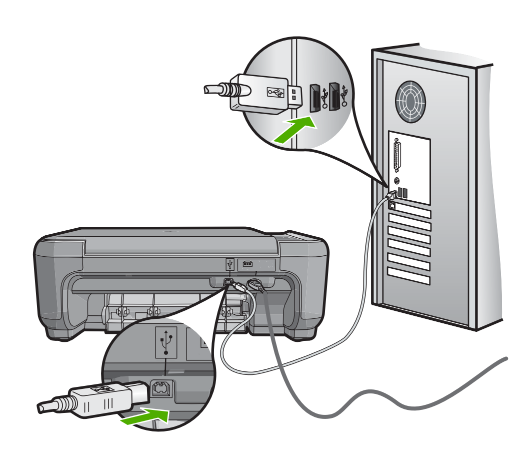
USB 连接提示窗口中出现一个红色的 X

原因： 通常，出现绿色的勾号表示 USB 连接成功。红色 X 表示 USB 连接失败。

解决方法： 检查以确认 HP All-in-One 已打开，然后再次尝试 USB 连接。

重试 USB 连接

1. 拔下 HP All-in-One 的电源线，然后重新插入。
2. 确认 USB 电缆和电源线已插好。



3. 单击“重试”重试该连接。如果无效，则请继续执行下一步。
4. 确认 USB 电缆连接正确：
   - 拔下 USB 电缆，然后重新插入，或者尝试将 USB 电缆插入其他 USB 端口。
   - 请勿将 USB 电缆连接到键盘。

疑难排解

- 确保 USB 电缆的长度不超过 3 米。
- 如果有多个 USB 设备与计算机相连，则在安装过程中可能需要拔掉其他设备。

5. 继续安装，出现提示后重新启动计算机。

详细信息，请参阅：

位于第 103 页的“卸载并重新安装软件”

收到出现未知错误的消息

原因： 错误来源未知。

解决方法： 尝试继续安装。如果无效，请停止安装并重新开始，并遵循屏幕上的说明。如果出现错误，则可能需要卸载并重新安装软件。不要只是简单地从计算机中删除 HP All-in-One 应用程序文件。一定要使用安装 HP All-in-One 随附的软件时提供的卸载实用程序进行正确卸载。

详细信息，请参阅：

位于第 103 页的“卸载并重新安装软件”

注册屏幕不出现

原因： 注册屏幕未自动启动。

解决方法： 可以通过 Windows 任务栏访问注册（立即注册）屏幕，方法是：单击“开始”，依次指向“程序”或“所有程序”、“HP”、“Photosmart C4380 All-in-One series”，然后单击“产品注册”。

卸载并重新安装软件

如果安装不完全，或者在软件安装屏幕出现提示之前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载然后重新安装软件。不要只是简单地从计算机中删除 HP All-in-One 应用程序文件。一定要使用安装 HP All-in-One 随附的软件时提供的卸载实用程序进行正确卸载。

从 Windows 计算机卸载的第 1 种方法

1. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。
2. 在 Windows 任务栏上，依次单击“开始”、“程序”或“所有程序”、“HP”、“Photosmart C4380 All-in-One series”以及“卸载”。
3. 按照屏幕上的说明执行操作。
4. 当询问是否要删除共享文件时，请单击“否”。
   如果删除了这些文件，使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。

5. 重新启动计算机。

   注意 重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。

6. 要重新安装软件，请将 HP All-in-One CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中，然后按照屏幕上的说明以及 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。
7. 安装完软件后，请将 HP All-in-One 连接到计算机上。
8. 按下“**开 / 关机**”按钮打开 HP All-in-One。
   连接并开启 HP All-in-One 后，可能必须等待几分钟以使所有的即插即用事件完成。
9. 按照屏幕上的说明执行操作。

从 Windows 计算机卸载的第 2 种方法

注意 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”、“设置”、“控制面板”（或仅单击“控制面板”）。
2. 双击“添加 / 删除程序”（或单击“卸载程序”）。
3. 选择“HP Photosmart All-in-One 驱动程序软件”，然后单击“更改 / 删除”。
   按照屏幕上的说明执行操作。
4. 断开 HP All-in-One 和计算机的连接。
5. 重新启动计算机。

   注意 重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。

6. 将 HP All-in-One 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
7. 遵循屏幕说明和 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

从 Windows 计算机卸载的第 3 种方法

注意 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 将 HP All-in-One 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
2. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。
3. 选择“卸载”，然后按照屏幕上的说明执行操作。
4. 重新启动计算机。

   注意 重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。

5. 再次启动 HP All-in-One 的安装程序。
6. 选择 “安装”。
7. 遵循屏幕说明和 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

HP Photosmart 软件丢失

原因： HP Photosmart 软件没有安装。

解决方法： 安装随 HP All-in-One 提供的 HP Photosmart 软件。如果已经安装了该软件，请重新启动计算机。

安装 HP Photosmart 软件

1. 将 HP All-in-One 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
2. 弹出对话框以后，单击“安装更多软件”安装 HP Photosmart 软件。
3. 遵循屏幕说明和 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

原因： HP All-in-One 已关机。

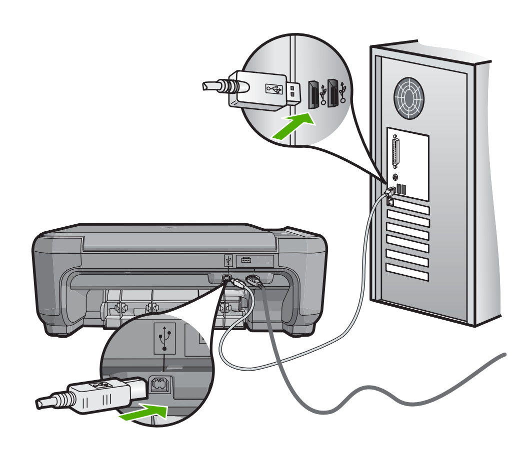
解决方法： 启动 HP All-in-One。

原因： 计算机已关机。

解决方法： 启动计算机。

原因： HP All-in-One 没有正确连接到计算机上。

解决方法： 检查 HP All-in-One 和计算机之间的连接。确认 USB 电缆已牢固地插入到 HP All-in-One 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭 HP All-in-One，然后重新打开。



有关安装 HP All-in-One 并将其与计算机相连的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》。

无线设置疑难排解

本节介绍了设置网络时可能遇到的问题。检查设备显示屏查看特定的错误消息。

本节包含以下主题：

在设置无线网络过程中，您看不到显示的 SSID（网络名称）

原因： 您的无线路由器没有广播其网络名称 (SSID)，因为“**广播 SSID**” 选项已关闭。

解决方法： 访问路由器的嵌入式 Web 服务器，打开“**广播 SSID**” 选项。请参阅无线路由器随附的使用手册，了解有关如何访问嵌入式 Web 服务器和检查广播 SSID 设置的信息。

详细信息，请参阅：

位于第 20 页的“连接到集成无线 WLAN 802.11 网络”

原因： 无线路由器（基础设施）或计算机 (ad hoc) 离 HP All-in-One 太远，或者有干扰。

解决方法： 为了确保在 HP All-in-One 和无线路由器（基础设施）或计算机 (ad hoc) 之间建立良好的信号，您可能需要做一些试验。假定设备工作正常，请分别或同时执行下列操作：

- 如果计算机或无线路由器与 HP All-in-One 的间距过远，请缩小两者间的距离。
- 如果 HP All-in-One 和计算机或无线路由器之间的传送通道上有金属物体（如金属书柜或冰箱），请移开这些物体。
- 如果附近有无绳电话、微波炉或其他发射广播信号的设备以 2.4 GHz 的速度进行传输，则请将其移到远处，以减少广播干扰。
- 如果计算机或无线路由器靠近外部墙壁，则将其移开，远离墙壁。

原因： 您的网络名称 (SSID) 可能位于 SSID 列表的底部，SSID 列表在无线网络上安装 HP All-in-One 时显示。

解决方法： 按 ▼ 滚动至列表底部。首先列出基础设施项，最后列出 ad hoc 项。

弱信号

原因： HP All-in-One 离无线路由器太远，或有干扰。

解决方法： 为了确保在 HP All-in-One 和无线路由器之间建立良好的信号，您可能需要做一些试验。假定设备工作正常，请分别或同时执行下列操作：

- 如果计算机或无线路由器与 HP All-in-One 的间距过远，请缩小两者间的距离。
- 如果 HP All-in-One 和计算机或无线路由器之间的传送通道上有金属物体（如金属书柜或冰箱），请移开这些物体。
- 如果附近有无绳电话、微波炉或其他发射广播信号的设备以 2.4 GHz 的速度进行传输，则请将其移到远处，以减少广播干扰。
- 如果计算机或无线路由器靠近外部墙壁，则将其移开，远离墙壁。

安装过程中无法连接到网络

原因： 设备电源没有打开。

解决方法： 打开已联网的设备，如基础设施网络的无线路由器或 ad hoc 网络的计算机。有关如何开启无线路由器的更多信息，请参阅无线路由器附带的文档。

原因： HP All-in-One 不接收信号。

解决方法： 移动无线路由器和 HP All-in-One，使它们离得更近一些。然后再次运行无线安装过程。

详细信息，请参阅：

位于第 19 页的“集成无线 WLAN 802.11 网络设置”

原因： 如果您手动输入网络名称 (SSID)，则可能输入不正确。

解决方法： 再次运行无线设置过程，仔细输入网络名称 (SSID)。记住 SSID 是区分大小写的。

详细信息，请参阅：

位于第 20 页的“连接到集成无线 WLAN 802.11 网络”

原因： 无线路由器上可能启用了 MAC 地址过滤设置。

解决方法： 禁用无线路由器上的 MAC 地址过滤功能，直到 HP All-in-One 成功连接到网络为止。如果重新启用无线路由器上的 MAC 地址过滤功能，则确保 HP All-in-One 的 MAC 地址位于可接受的 MAC 地址列表中。

无线设置过程中的 WEP 密钥无效

原因： 如果使用 WEP 安全，则在无线设置过程中可能没有正确输入 WEP 密钥。

解决方法： 在无线设置过程中，可能没有正确输入 WEP 密钥。某些无线路由器提供最多四个 WEP 密钥。HP All-in-One 使用第一个 WEP 密钥（无线路由器选择它作为默认的 WEP 密钥）。再次运行无线设置过程，确保使用无线路由器提供的第一个 WEP 密钥。完全按照无线路由器设置中的显示输入 WEP 密钥。WEP 密钥区分大小写。

如果您不知道 WEP 密钥，请参阅无线路由器附带的文档，以了解有关如何访问路由器的嵌入式 Web 服务器的信息。您可以使用无线网络上的计算机来登录到路由器的嵌入式 Web 服务器上，以查找 WEP 密钥。

无线设置过程中的密码无效

原因： 在无线设置过程中，您输入的 WPA 密码可能不正确。

解决方法： 再次运行无线设置过程，并输入正确的密码。该密码区分大小写。

安装过程中出现未找到打印机屏幕

原因： 防病毒软件或反间谍应用程序正在阻止 HP All-in-One 访问计算机。

解决方法： 卸载 HP All-in-One 软件，然后重新启动计算机。临时禁用防病毒软件或反间谍应用程序，然后重新安装 HP All-in-One 软件。可以在安装完成后重新启用防病毒软件或反间谍应用程序。如果看到防火墙弹出消息，则必须始终接受或允许弹出消息。

如果仍出现此屏幕，则尝试卸载 HP All-in-One 软件，重新启动计算机，然后临时禁用防火墙，再重新安装 HP All-in-One 软件。安装完成后，可重新启用防火墙应用程序。如果仍看到防火墙弹出消息，则必须始终接受或允许弹出消息。

详细信息，请参见防火墙软件随附的文档。

原因： 虚拟专用网络 (VPN) 正在阻止 HP All-in-One 访问计算机。

解决方法： 在继续安装前临时禁用 VPN。

注意 HP All-in-One 功能在 VPN 会话期间将受到限制。

原因： HP All-in-One 没有开机。

解决方法： 打开 HP All-in-One 电源。

疑难排解

打印质量疑难排解

如果打印质量有问题，请尝试本节中的解决方法并查看下面的说明：

- 使用原装 HP 墨盒更换重新灌注的墨盒或空墨盒。
- 检查设备设置，确保打印模式和纸张选项适合纸张和打印作业。
  有关详细信息，请参阅位于第 43 页的“设置用于打印的纸张类型”和位于第 32 页的“为打印和复印作业选择纸张”。
- 打印并评估自检报告。
  有关详细信息，请参阅位于第 74 页的“打印自检报告”。
  如果自检报告显示有缺点，请尝试下列操作：
  - 自动清洗墨盒。有关详细信息，请参阅位于第 82 页的“清洁墨盒”。
  - 如果在打印时丢失线条，则清洁电子触点。有关详细信息，请参阅位于第 83 页的“清洁墨盒触点”。
  - 请更换墨盒。有关详细信息，请参阅位于第 77 页的“更换墨盒”。
- 如果自检报告没有显示问题，请调查其他的原因，例如图像文件或软件程序。

有关墨盒疑难排解的更多信息，请访问 HP 网站：www.hp.com/support。

本节包含以下主题：

墨迹扩散或有涂抹的痕迹

原因： 纸张类型不适合 HP All-in-One。

解决方法： 使用 HP 高级纸或适合 HP All-in-One 的任何其他纸张类型。

原因： 需要清洁墨盒。

解决方法： 打印一份自检报告，以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

有关墨盒的详细信息，请参阅位于第 93 页的“墨盒疑难排解”。

原因： 在打印过程中，纸张与墨盒的距离太近。

解决方法： 如果打印时纸张离墨盒太近，墨可能有涂抹痕迹。如果纸张凸起、起皱或是太厚（如信封），就会出现这种情况。确保纸张平放在进纸盒中，并且没有起皱。

墨水没有完全填满文字或图像

原因： 需要清洁墨盒或有可能缺墨。

解决方法： 检查墨盒中剩余的墨水量。如果墨盒中墨水不足或缺墨，则可能需要更换墨盒。

如果墨盒中还有墨水，但问题仍然出现，请打印一份自检报告以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

有关墨盒的详细信息，请参阅位于第 93 页的“墨盒疑难排解”。

原因： 打印的纸张类型设置不正确。

解决方法： 更改纸张类型设置，确保它和放入进纸盒中的纸张类型相匹配。HP All-in-One 会自动检测普通纸和照片纸的纸张类型。如果正在其他纸张类型（如标签或投影胶片）上打印，请检查 HP Photosmart 软件中所选的纸张类型是否正确。

详细信息，请参阅：

- 位于第 43 页的“设置用于打印的纸张类型”
- 位于第 35 页的“放入标准纸”

原因： HP All-in-One 的复印或打印质量设置得太低。

解决方法： 检查质量设置。使用更高的质量设置可增加用于打印的墨水量。

详细信息，请参阅：

- 位于第 44 页的“更改打印速度或质量”
- 位于第 70 页的“更改复印速度或质量”

文字边缘出现锯齿

原因： 使用了自定义大小的字体。

解决方法： 有些软件程序会提供自定义字体，在放大或打印时这些字体的边缘将呈锯齿状。另外，位图文字在放大或打印时，边缘也会呈锯齿状。

使用 OpenType 或 TrueType 字体，确保 HP All-in-One 能够打印出平滑的文字。选择字体时，请查找 TrueType 或 OpenType 图标。

疑难排解

在打印页的底部附近出现扭曲的水平条纹

原因： 在页面最下方打印的图像中含有浅蓝、灰色或棕色色调。

解决方法： 在进纸盒中装入高质量的纸张并使用较高的打印质量设置（如“最佳”、“最大 dpi”或“高分辨率”）来打印图像。始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

如果问题仍然存在，请使用与 HP All-in-One 一起安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。使用六色墨水打印功能打印图像。为此，请用照片墨盒替换黑色墨盒。安装了三色墨盒和照片墨盒之后，就有了一个六色墨水系统，可以使用它来打印更高质量的照片。

详细信息，请参阅：

- 位于第 91 页的“纸张信息”
- 位于第 93 页的“墨盒疑难排解”

在打印结果中色彩重叠

原因： 打印或复印质量设置得太高，不适合在 HP All-in-One 中放入的纸张类型。

解决方法： 检查质量设置，使用较低的质量设置以便减少用于打印或复印的墨水量。

详细信息，请参阅：

- 位于第 44 页的“更改打印速度或质量”
- 位于第 70 页的“更改复印速度或质量”

原因： 纸张类型不适合 HP All-in-One。

解决方法： 使用 HP 超级纸或适合 HP All-in-One 的任何其他纸张类型。

详细信息，请参阅：

位于第 91 页的“纸张信息”

原因： 打印到纸张错误的一面上。

解决方法： 放入纸张时，应将打印面朝下。例如，在放入光泽照片纸时，应将有光泽的一面朝下。

详细信息，请参阅：

位于第 35 页的“放入标准纸”

原因： 没有使用 HP 墨盒。

解决方法： HP 建议您使用原装 HP 墨盒，原装 HP 墨盒专为 HP 打印机设计并且经过严格检测，可以为您带来轻松的打印体验以及持续亮丽的打印效果。

注意 HP 无法保证其他墨盒的质量及可靠性。由于使用非 HP 墨盒导致的打印机故障或损坏不在保修范围内。

原因： 需要清洁墨盒。

解决方法： 打印一份自检报告，以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

有关墨盒的详细信息，请参阅位于第 93 页的"墨盒疑难排解"。

打印输出有水平条纹或水平线

原因： 进纸不正确或纸张没有放好。

解决方法： 确保已正确放入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 31 页的"放入原件和纸张"

原因： HP All-in-One 的复印或打印质量类型设置得太低。

解决方法： 检查质量设置。使用更高的质量设置可增加用于打印的墨水量。

详细信息，请参阅：

- 位于第 44 页的"更改打印速度或质量"
- 位于第 70 页的"更改复印速度或质量"

原因： 安装期间，三色墨盒或照片墨盒受到震动或草率处理。

解决方法： 等待半个小时使墨盒恢复正常。

原因： 需要清洁墨盒或有可能缺墨。

解决方法： 检查墨盒中剩余的墨水量。如果墨盒中墨水不足或缺墨，则可能需要更换墨盒。

如果墨盒中还有墨水，但问题仍然出现，请打印一份自检报告以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

有关墨盒的详细信息，请参阅位于第 93 页的"墨盒疑难排解"。

原因： 墨盒的墨水喷嘴周围可能积有纤维或灰尘。

解决方法： 检查墨盒，如果墨水喷嘴周围有纤维或灰尘，请清洁墨盒的喷嘴区域。

详细信息，请参阅：

位于第 84 页的“清洁墨嘴周围的区域”

打印输出褪色或色彩模糊

原因： 需要清洁墨盒或有可能缺墨。

解决方法： 检查墨盒中剩余的墨水量。如果墨盒中墨水不足或缺墨，则可能需要更换墨盒。

如果墨盒中还有墨水，但问题仍然出现，请打印一份自检报告以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

有关墨盒的详细信息，请参阅位于第 93 页的“墨盒疑难排解”。

原因： HP All-in-One 的打印质量设置得太低。

解决方法： 检查质量设置。使用更高的质量设置可增加用于打印的墨水量。

原因： 纸张类型不适合 HP All-in-One。

解决方法： 如果正在使用的纸张纤维太多，HP All-in-One 所使用的墨水可能会完全覆盖纸张的表面。使用 HP 高级纸或适合 HP All-in-One 的任何其他纸张类型。

详细信息，请参阅：

位于第 32 页的“为打印和复印作业选择纸张”

原因： 纸张类型设置不正确。

解决方法： 更改纸张类型设置，确保它和放入进纸盒中的纸张类型相匹配。HP All-in-One 会自动检测普通纸和照片纸的纸张类型。如果正在其他纸张类型（如标签或投影胶片）上打印，请检查 HP Photosmart 软件中所选的纸张类型是否正确。

详细信息，请参阅：

位于第 43 页的“设置用于打印的纸张类型”

原因： 复印质量较差的图片（如报纸上的照片）时，副本上会出现条带、方格或条纹。这些被称为波纹图案。

解决方法： 要减少波纹图案，请将一张或多张干净的塑料纸张保护套直接放在玻璃板上，然后将原件打印面朝下放在纸张保护套的上方。

原因： 玻璃板或文档衬板后可能粘有碎屑，造成复印质量下降，并减慢处理速度。

解决方法： 清洁玻璃板和文档衬板的背面。

详细信息，请参阅：

- 位于第 73 页的“清洁玻璃板”
- 位于第 74 页的“清洁盖子衬板”

打印输出看上去模糊不清

原因： 进纸盒中放入的纸张不适合 HP All-in-One。

解决方法： 如果正在使用的纸张纤维太多，HP All-in-One 所使用的墨水可能会完全覆盖纸张的表面。使用 HP 高级纸或适合 HP All-in-One 的任何其他纸张类型。

详细信息，请参阅：

位于第 91 页的“纸张信息”

原因： 打印的纸张类型设置不正确。

解决方法： 更改纸张类型设置，确保它和放入进纸盒中的纸张类型相匹配。HP All-in-One 会自动检测普通纸和照片纸的纸张类型。如果正在其他纸张类型（如标签或投影胶片）上打印，请检查 HP Photosmart 软件中所选的纸张类型是否正确。

详细信息，请参阅：

位于第 43 页的“设置用于打印的纸张类型”

原因： HP All-in-One 的复印或打印质量设置得太低。

解决方法： 检查质量设置。使用更高的质量设置可增加用于打印的墨水量。

详细信息，请参阅：

- 位于第 44 页的“更改打印速度或质量”
- 位于第 70 页的“更改复印速度或质量”

原因： 打印到纸张错误的一面上。

解决方法： 放入纸张时，应将打印面朝下。例如，在放入光泽照片纸时，应将有光泽的一面朝下。

打印输出有垂直条纹

原因： 纸张类型不适合 HP All-in-One。

解决方法： 如果正在使用的纸张纤维太多，HP All-in-One 所使用的墨水可能会完全覆盖纸张的表面。使用 HP 高级纸或适合 HP All-in-One 的任何其他纸张类型。

详细信息，请参阅：

位于第 91 页的“纸张信息”

打印输出倾斜或弯曲

原因： 进纸不正确或纸张没有放好。

解决方法： 确保正确放入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 35 页的“放入标准纸”

原因： 进纸盒中放入了多种类型的纸张。

解决方法： 每次只能放入一种类型的纸张。

原因： 未牢固地安装后盖。

解决方法： 确保已牢固地安装好后盖。

不从进纸盒进纸

原因： 进纸盒中没有足够的纸张。

解决方法： 如果 HP All-in-One 缺纸，或进纸盒中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。要继续打印作业，请按下 HP All-in-One 控制面板上的“**开始复印 / 黑白**”。

详细信息，请参阅：

位于第 35 页的“放入标准纸”

打印疑难排解

使用本节来解决以下打印问题：

- 信封打印不正确
- 无边界打印达不到预期的效果
- HP All-in-One 不响应
- HP All-in-One 打印出无意义的字符
- 打印时没有任何反应
- 打印出的文档的页面顺序错误

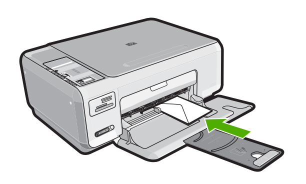
- 页边距没有按预期的那样打印
- 文字或图像在页边处被裁去
- 打印时出现空白页
- 打印照片时，墨喷到 HP All-in-One 的内部

信封打印不正确

原因： 未正确放入信封。

解决方法： 从进纸盒中取出所有纸张。将一沓信封放入进纸盒中，信封盖向上并朝左放置。

> 注意 为了避免卡纸，请将信封盖折入信封内。



原因： 放入的信封类型不正确。

解决方法： 不要使用有光泽、凹凸图案、扣钩或窗口的信封。

无边界打印达不到预期的效果

原因： 从其他非 HP 的软件程序中打印无边界图像时，不会得到预期的效果。

解决方法： 尝试通过 HP All-in-One 附带的照片图像软件打印图像。

HP All-in-One 不响应

原因： HP All-in-One 正忙于执行其他任务。

解决方法： 如果 HP All-in-One 正在执行其他任务，如复印或扫描，则您的打印作业将延迟至 HP All-in-One 完成当前任务之后。

有些文档需要花很长时间打印。如果将打印作业发送到 HP All-in-One 后经过几分钟仍然没有反应，请查看计算机上是否显示消息。

原因： HP All-in-One 卡纸。

解决方法： 清除卡纸。

详细信息，请参阅：

位于第 91 页的“清除卡纸”

原因： HP All-in-One 缺纸。

解决方法： 在进纸盒中放入纸张。

详细信息，请参阅：

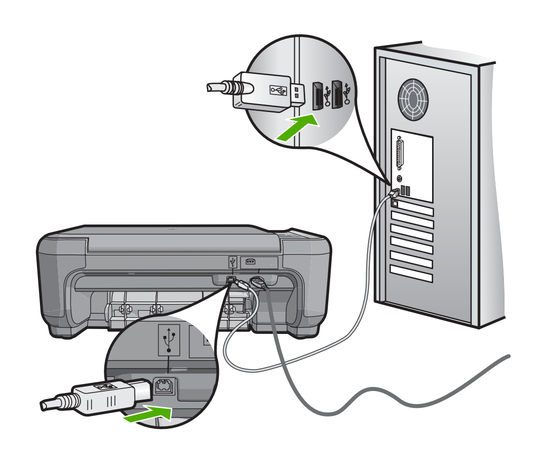
位于第 35 页的“放入标准纸”

原因： 打印托架卡住。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后打开墨盒盖。取出卡住墨盒托架的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP All-in-One。

原因： 计算机无法与 HP All-in-One 通信。

解决方法： 如果没有将 HP All-in-One 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。请按照图中的方法将 USB 电缆连接到 HP All-in-One 和计算机上。



如果连接正常，并且将打印作业发送到 HP All-in-One 后经过几分钟还没有打印任何内容，则请检查 HP All-in-One 的状态。在 HP Photosmart 软件中，单击“状态”。

详细信息，请参阅：

位于第 89 页的“通过 USB 连接的通信问题”

原因： HP All-in-One 已关机。

解决方法： 查看位于 HP All-in-One 顶部的“**开 / 关机**”按钮。如果该指示灯未点亮，则表示 HP All-in-One 已关机。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按“**开 / 关机**”按钮启动 HP All-in-One。

原因： HP All-in-One 出现错误。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后拔掉电源线。重新插上电源线，然后按下“**开 / 关机**”按钮打开 HP All-in-One。

原因： 打印机驱动程序的状态已更改。

解决方法： 打印机驱动程序的状态可能已经更改为**脱机**或**停止打印**。

检查打印机驱动程序的状态

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设备”选项卡。
2. 单击“设置”。
3. 单击“状态”。
   如果状态为**脱机**或**停止打印**，则将其更改为**就绪**。

原因： 已删除的打印作业仍在队列中。

解决方法： 打印作业取消后，可能仍会留在队列中。已取消的打印作业将堵塞队列，阻止打印下一打印作业。

从计算机上打开打印机文件夹，查看是否已取消的打印作业仍在打印队列中。尝试删除队列中的作业。如果打印作业仍在队列中，则尝试执行以下一种或两种操作：

- 将 USB 电缆从 HP All-in-One 上断开，重新启动计算机，然后重新将 USB 电缆连接到 HP All-in-One。
- 关闭 HP All-in-One，重新启动计算机，然后重新启动 HP All-in-One。

HP All-in-One 打印出无意义的字符

原因： HP All-in-One 中无更多的可用内存。

解决方法： 关闭 HP All-in-One 和计算机，等候 60 秒，然后重新启动，再打印一次。

原因： 文档已损坏。

解决方法： 用同一软件程序打印其他文档。如果一切正常，请打印以前保存的、尚未损坏的文档。

打印时没有任何反应

原因： HP All-in-One 已关机。

解决方法： 查看位于 HP All-in-One 顶部的“**开 / 关机**”按钮。如果该指示灯未点亮，则表示 HP All-in-One 已关机。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按“**开 / 关机**”按钮启动 HP All-in-One。

原因： HP All-in-One 正忙于执行其他任务。

解决方法： 如果 HP All-in-One 正在执行其他任务，如复印或扫描，则您的打印作业将延迟至 HP All-in-One 完成当前任务之后。

有些文档需要花很长时间打印。如果将打印作业发送到 HP All-in-One 后经过几分钟仍然没有反应，请查看计算机上是否显示消息。

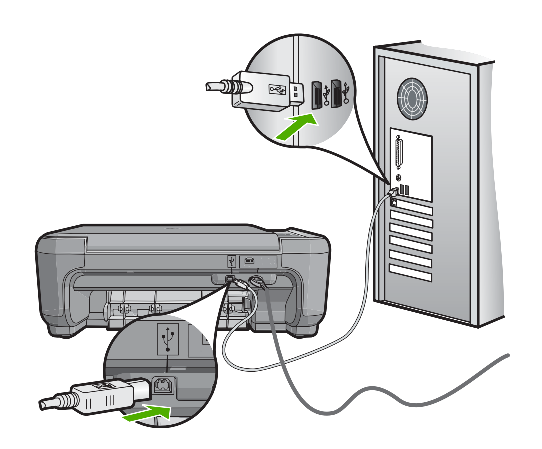
原因： HP All-in-One 不是选中的打印机。

解决方法： 确保在软件程序中 HP All-in-One 是所选的打印机。

提示 可以将 HP All-in-One 设置成默认打印机，以确保在各种软件程序的“文件”菜单中选择“打印”时都会自动选中它。

原因： 计算机无法与 HP All-in-One 通信。

解决方法： 如果没有将 HP All-in-One 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。请按照图中的方法将 USB 电缆连接到 HP All-in-One 和计算机上。



如果连接正常，并且将打印作业发送到 HP All-in-One 后经过几分钟还没有打印任何内容，则请检查 HP All-in-One 的状态。在 HP Photosmart 软件中，单击“状态”。

详细信息，请参阅：

位于第 89 页的“通过 USB 连接的通信问题”

原因： HP All-in-One 卡纸。

解决方法： 清除卡纸。

详细信息，请参阅：

位于第 91 页的“清除卡纸”

原因： 打印托架卡住。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后打开墨盒盖。取出卡住墨盒托架的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP All-in-One。

原因： HP All-in-One 缺纸。

解决方法： 在进纸盒中放入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 35 页的“放入标准纸”

打印出的文档的页面顺序错误

原因： 将打印设置设为首先打印文档的第一页。因为 HP All-in-One 的送纸方式，打印的第一页将打印面朝上位于纸摞的最底部。

解决方法： 以相反的顺序打印文档。打印结束后，文档的页面顺序正确。

详细信息，请参阅：

位于第 54 页的“以相反的顺序打印多页文档”

页边距没有按预期的那样打印

原因： 没有在软件程序中正确设置页边距。

解决方法： 检查打印机页边距。

确保文档的页边距设置没有超出 HP All-in-One 的可打印区域。

检查页边距设置

1. 将打印作业发送到 HP All-in-One 之前先预览一遍。
2. 检查页边距。
   只要比 HP All-in-One 支持的最小页边距大，HP All-in-One 就使用您在软件程序中设置的页边距。
3. 如果页边距不符合要求，请取消打印作业，然后在软件程序中进行调整。

原因： 正在打印的项目的纸张尺寸设置可能不正确。

解决方法： 确保为项目选择了正确的纸张尺寸设置。确保在进纸盒中放入的纸张尺寸正确。

原因： 纸张导轨位置不正确。

解决方法： 取出进纸盒中的纸张，然后重新放入，接着向里滑动纸张宽度导板直到停靠在纸的边缘。

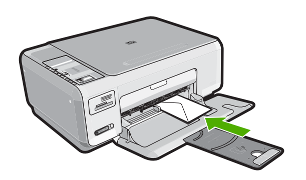
详细信息，请参阅：

位于第 31 页的“放入原件和纸张”

原因： 未正确放入信封。

解决方法： 从进纸盒中取出所有纸张。将一沓信封放入进纸盒中，信封盖向上并朝左放置。

> 注意 为了避免卡纸，请将信封盖折入信封内。



详细信息，请参阅：

位于第 38 页的“放入信封”

文字或图像在页边处被裁去

原因： 没有在软件程序中正确设置页边距。

解决方法：

检查页边距设置

1. 将打印作业发送到 HP All-in-One 之前先预览一遍。
2. 检查页边距。
   只要比 HP All-in-One 支持的最小页边距大，HP All-in-One 就使用您在软件程序中设置的页边距。
3. 如果页边距不符合要求，请取消打印作业，然后在软件程序中进行调整。

确保文档的页边距设置没有超出 HP All-in-One 的可打印区域。

原因： 正在打印的文档的尺寸比进纸盒中的纸大。

解决方法： 确保要打印的文档的布局适合 HP All-in-One 中的纸张。

预览打印布局

1. 在进纸盒中放入尺寸正确的纸张。
2. 将打印作业发送到 HP All-in-One 之前先预览一遍。
3. 检查文档中的图像，确保当前尺寸没有超出 HP All-in-One 的可打印区域。
4. 如果图像超出页面的可打印区域，请取消打印作业。

> 提示 一些软件程序允许对文档进行缩放以适应当前选择的纸张尺寸。另外，也可以从打印“属性”对话框对文档进行缩放。

原因： 未正确放入纸张。

解决方法： 如果进纸有问题，可能会导致部分文档内容丢失。

从进纸盒中取出纸摞，然后重新放入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 35 页的“放入标准纸”

打印时出现空白页

原因： 打印黑色文本时，从 HP All-in-One 中打印出一张空白页，表明您的黑色墨盒可能已经用完了。

解决方法： 检查墨盒中剩余的墨水量。如果墨盒中墨水不足或缺墨，则可能需要更换墨盒。

如果墨盒中还有墨水，但问题仍然出现，请打印一份自检报告以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

详细信息，请参阅：

位于第 93 页的“墨盒疑难排解”

原因： 打印的文档中包含一页多余的空白页。

解决方法： 在软件程序中打开文档文件，删除文档末尾所有多余的页或空行。

原因： 两页纸同时进入 HP All-in-One 中。

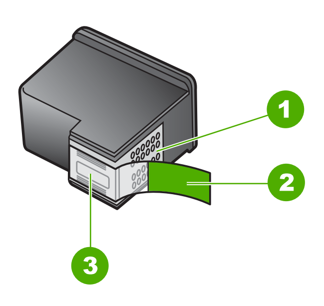
解决方法： 如果 HP All-in-One 中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有足够的纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。

详细信息，请参阅：

位于第 35 页的“放入标准纸”

原因： 没有彻底撕掉墨盒上的塑料保护胶带。

解决方法： 检查每一个墨盒。可能金色触点处的胶带已经撕掉，但墨嘴处仍粘有胶带。如果胶带封住了墨嘴，请小心地从墨盒上撕去胶带。请勿触摸墨嘴和金色触点。



1	铜色触点
2	带粉色标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨水喷嘴





打印照片时，墨喷到 HP All-in-One 的内部

原因： 使用无边界打印设置时，需要在进纸盒中装入照片纸。您使用了错误的纸张类型。

解决方法： 在进行无边界打印作业之前，请确保在进纸盒中放入了照片纸。

存储卡疑难排解

参阅此节解决存储卡问题：

- 存储卡不能在数码相机中使用
- HP All-in-One 无法读取存储卡
- 存储卡插槽旁边的照片指示灯在闪烁
- 插入存储卡时“开启”灯闪烁
- 存储卡上的照片未传输到计算机
- 存储卡不可用
- 文件名显示为乱码

- 网络上的其他用户可以访问我的存储卡
- 错误消息：无法找到文件或项目。确保路径和文件名正确

存储卡不能在数码相机中使用

原因： 在装有 Windows XP 的计算机上对存储卡进行了格式化。默认情况下，Windows XP 将使用 FAT 32 格式来格式化 8 MB 或 8 MB 以下和 64 MB 或 64 MB 以上的存储卡。数码相机和其他设备使用 FAT（FAT16 或 FAT12）格式，无法识别 FAT32 格式的存储卡。

解决方法： 重新在数码相机中格式化存储卡，或者在 Windows XP 计算机上选择 FAT 格式来格式化存储卡。

HP All-in-One 无法读取存储卡

原因： 存储卡插反了或上下倒置。

解决方法： 翻转存储卡，使带有标签的一面向上，触点面向 HP All-in-One，然后将存储卡推进合适的插槽，直到照片指示灯变亮。

如果存储卡插入不正确，则 HP All-in-One 不会响应，而且照片指示灯（位于存储卡插槽旁边）也不会变亮。

正确插入存储卡后，照片指示灯会闪烁几秒钟，然后保持点亮状态。

原因： 卡没有完全插入。

解决方法： 确保将存储卡完全插入了 HP All-in-One 上相应的插槽中。

如果存储卡插入不正确，则 HP All-in-One 不会响应，而且照片指示灯（位于存储卡插槽旁边）也不会变亮。

正确插入存储卡后，照片指示灯会闪烁几秒钟，然后保持点亮状态。

原因： HP All-in-One 中插入了多张存储卡。

解决方法： 每次只能插入一张存储卡。

如果插入了多张存储卡，则照片指示灯（位于存储卡插槽旁边）不会闪烁，而且计算机屏幕上会显示错误信息。取出多余的存储卡，排除故障。

原因： 文件系统被破坏。

解决方法： 检查计算机屏幕上的错误信息，它告诉您存储卡上的图像已被破坏。

如果卡上的文件系统已破坏，请在数码相机中重新格式化存储卡。

△ 小心 重新格式化存储卡会删除卡上的所有照片。如果以前将照片从存储卡传输到了计算机，请尝试从计算机打印照片。否则，您需要重新拍摄丢失的所有照片。

存储卡插槽旁边的照片指示灯在闪烁

原因： HP All-in-One 正在读取存储卡。

解决方法： 不要当照片指示灯正在闪烁时抽出存储卡。指示灯闪烁表示 HP All-in-One 正在访问存储卡。等待直到指示灯持续亮起。在存储卡被访问时将其取出将会破坏卡上的信息，或损坏 HP All-in-One 和存储卡。

插入存储卡时“开启”灯闪烁

原因： HP All-in-One 检测到存储卡错误。

解决方法： 取出存储卡，然后重新插入。插入存储卡的方式可能不正确。翻转存储卡，使带有标签的一面向上，触点面向 HP All-in-One，然后将存储卡推进合适的插槽，直到照片指示灯变亮。

如果问题仍然存在，则存储卡可能有问题。

原因： 插入了多张存储卡。

解决方法： 取出另一张存储卡。每次只能使用一张存储卡。

存储卡上的照片未传输到计算机

原因： HP Photosmart 软件没有安装。

解决方法： 安装随 HP All-in-One 提供的 HP Photosmart 软件。如果已经安装了该软件，请重新启动计算机。

安装 HP Photosmart 软件

1. 将 HP All-in-One 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
2. 弹出对话框以后，单击“安装更多软件”安装 HP Photosmart 软件。
3. 遵循屏幕说明和 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

原因： HP All-in-One 已关机。

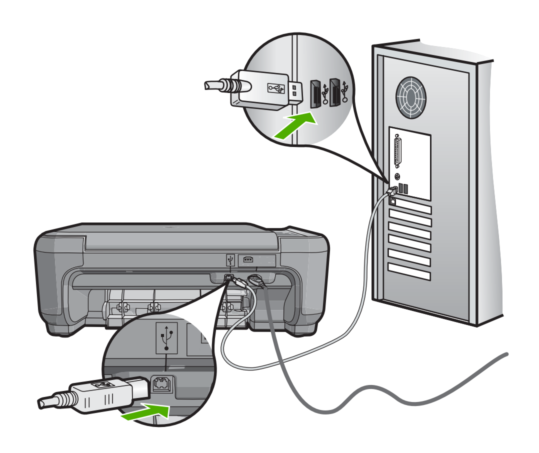
解决方法： 启动 HP All-in-One。

原因： 计算机已关机。

解决方法： 启动计算机。

原因： HP All-in-One 没有正确连接到计算机上。

解决方法： 检查 HP All-in-One 和计算机之间的连接。确认 USB 电缆已牢固地插入到 HP All-in-One 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭 HP All-in-One，然后重新打开。



有关安装 HP All-in-One 并将其与计算机相连的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》。

存储卡不可用

原因： 如果在显示屏上出现该消息，则表示另一个用户正在通过网络访问该存储卡。其他试图使用该存储卡的用户可能会看到读 / 写错误消息。存储卡可能不会像我们期待的那样出现在共享网络驱动器列表中。另外，如果 HP All-in-One 是通过 USB 电缆与计算机相连，而计算机可能正在访问存储卡，那么会造成 HP All-in-One 无法访问。

解决方法： 等待其他用户完成对该卡的操作。

文件名显示为乱码

原因： HP All-in-One 不支持 Unicode。这是通用 Internet 文件系统 (CIFS) 服务器的一个局限。

CIFS（通用互联网文件系统）服务器包含在所有联网 HP All-in-One 设备。CIFS 服务器提供网络驱动器盘符以访问到 HP All-in-One 中的内存卡或者存储设备。这样，您就可以通过网络来读 / 写 HP All-in-One 中存储卡上的文件。CIFS 服务器在计算机上显示为一个网络驱动器。除了读 / 写存储卡上的文件以外，您还可以创建文件夹并存储其他信息。

解决方法： 如果文件名是在其他应用程序中使用 Unicode 创建的，则会显示为乱码。

网络上的其他用户可以访问我的存储卡

原因： 位于 HP All-in-One 上的通用 Internet 文件系统 (CIFS) 服务器不支持验证。这是 CIFS 服务器的局限性。

CIFS（通用互联网文件系统）服务器包含在所有联网 HP All-in-One 设备。CIFS 服务器提供网络驱动器盘符以访问到 HP All-in-One 中的内存卡或者存储设备。这样，您就可以通过网络来读 / 写 HP All-in-One 中存储卡上的文件。CIFS 服务器在计算机上显示为一个网络驱动器。除了读 / 写存储卡上的文件以外，您还可以创建文件夹并存储其他信息。

解决方法： 网络上的任何用户都可以访问存储卡。

错误消息：无法找到文件或项目。确保路径和文件名正确

原因： 位于 HP All-in-One 上的通用 Internet 文件系统 (CIFS) 服务器无法运行。

CIFS（通用互联网文件系统）服务器包含在所有联网 HP All-in-One 设备。CIFS 服务器提供网络驱动器盘符以访问到 HP All-in-One 中的内存卡或者存储设备。这样，您就可以通过网络来读 / 写 HP All-in-One 中存储卡上的文件。CIFS 服务器在计算机上显示为一个网络驱动器。除了读 / 写存储卡上的文件以外，您还可以创建文件夹并存储其他信息。

解决方法： 请稍后再试。

扫描疑难排解

使用本节来解决以下扫描问题：

- 扫描中止
- 扫描失败
- 因为计算机内存不足，导致扫描失败
- 扫描的图像为空白
- 扫描的图像剪裁不正确
- 扫描图像的页面布局不正确
- 扫描图像中的文字显示成虚线
- 文本格式不正确
- 文字不正确或丢失
- 扫描功能失效

扫描中止

原因： 计算机系统资源可能不足。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后再打开。关闭计算机，然后重新启动。如果此操作无效，请尝试降低软件中的扫描分辨率。

扫描失败

原因： 没有启动计算机。

解决方法： 启动计算机。

原因： 没有用 USB 电缆将 HP All-in-One 连接到计算机上。

解决方法： 使用标准 USB 电缆将计算机连接到 HP All-in-One 上。

有关详细信息，请参阅《安装手册》。

原因： 可能尚未安装 HP Photosmart 软件。

解决方法： 插入 HP Photosmart 安装光盘，然后安装软件。

有关详细信息，请参阅《安装手册》。

原因： HP Photosmart 软件已经安装，但没有运行。

解决方法： 启动与 HP All-in-One 一同安装的软件，然后再次尝试扫描。

注意 要检查该软件是否正在运行，请右键单击 Windows 任务栏最右侧系统托盘中的“HP Digital Imaging Monitor”图标。从列表中选择一个设备，然后单击“显示状态”。

因为计算机内存不足，导致扫描失败

原因： 在计算机上运行了太多应用程序。

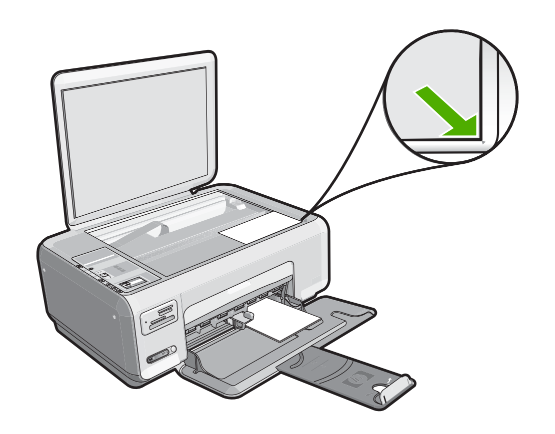
解决方法： 关闭所有没有使用的应用程序（包括后台运行的应用程序，如屏幕保护程序和病毒检查程序）。如果关闭了病毒检查程序，请在扫描结束后重新打开它。

如果经常发生这种问题，或在使用其他应用程序时出现内存问题，则可能需要增加计算机内存。有关详细信息，请参阅计算机随附的使用手册。

扫描的图像为空白

原因： 没有将原件正确地放在玻璃板上。

解决方法： 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角。



扫描的图像剪裁不正确

原因： 将软件设置成自动裁剪扫描的图片。

解决方法： 软件中的自动裁剪功能会裁去主图像之外的所有内容。有时候这并不是您所想要的结果。这时，可以关闭软件中的自动裁剪功能，手动裁剪扫描的图像，或索性不裁剪。

扫描图像的页面布局不正确

原因： 软件中的自动裁剪功能会更改页面布局。

解决方法： 关闭软件中的自动裁剪功能以保留页面布局。

扫描图像中的文字显示成虚线

原因： 如果使用“文本”图像类型来扫描要编辑的文本，扫描仪可能无法识别彩色文本。“文本”图像类型以 300 x 300 dpi、黑白方式进行扫描。

如果在扫描的原件中，文本周围有图像或图片，扫描仪可能无法识别文本。

解决方法： 先对原件进行黑白复印，然后扫描副本。

文本格式不正确

原因： 扫描文档设置不正确。

解决方法： 有些应用程序不能处理带边框的文本格式。带边框的文本是软件中扫描文档设置的一种。通过在目标应用程序中将文本放入不同的框架（方框）内，带边框文本保留着各种复杂的布局，比如新闻通讯具有多个列。在软件中选择正确的格式，这样会保留所扫描的文本布局和格式。

文字不正确或丢失

原因： 亮度设置不正确。

解决方法： 调整软件中的亮度，然后重新扫描原件。

原因： 玻璃板或文档衬板上可能粘有碎屑，导致扫描质量下降。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，拔掉电源线，然后使用软布擦拭玻璃板和文档衬板。

详细信息，请参阅：

- 位于第 74 页的“清洁盖子衬板”
- 位于第 73 页的“清洁玻璃板”

原因： 在扫描文档设置中，没有设置正确的光学字符识别 (OCR) 语言。“OCR 语言”会告诉软件如何解释在原件中遇到的字符。如果“OCR 语言”和原件中的语言不一致，扫描出的文本字可能无法理解。

解决方法： 在软件选择正确的 OCR 语言。

注意 如果正在使用计算机上的 HP Photosmart Essential，则可能无法在此安装光学字符识别 (OCR) 软件。要安装 OCR 软件，必须重新插入软件磁盘并选择“自定义”安装选项下的“OCR”。

请参阅 Readiris 或任何您使用的 OCR 软件的文档资料，了解如何选择“OCR 语言”。

扫描功能失效

原因： 计算机已关机。

解决方法： 启动计算机。

原因： HP All-in-One 未通过 USB 电缆正确连接到计算机上。

解决方法： 检查 HP All-in-One 和计算机之间的连接电缆。

原因： HP All-in-One 随附的软件未安装或未运行。

解决方法： 重新启动计算机。如果这样做不起作用，请安装或重新安装 HP All-in-One 随附的软件。

复印疑难排解

使用本节来解决以下复印问题：

- 复印时没有任何反应
- 部分原件内容没有显示或被裁去

- “调整到适合页面大小”没有像期待的那样工作
- 制作无边界副本时部分图像被裁去
- 输出空白页
- 无边界副本在页边处留有空白

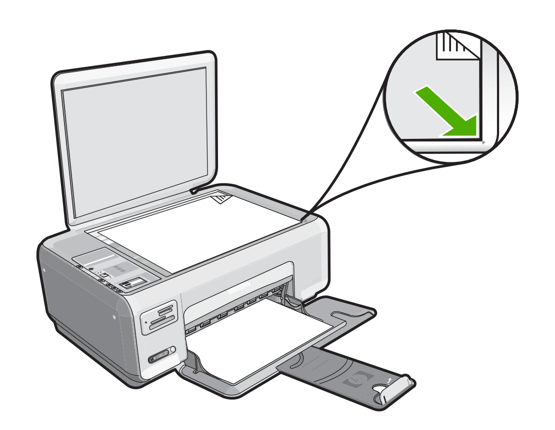
复印时没有任何反应

原因： HP All-in-One 已关机。

解决方法： 查看位于 HP All-in-One 顶部的“**开 / 关机**”按钮。如果该指示灯未点亮，则表示 HP All-in-One 已关机。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按“**开 / 关机**”按钮启动 HP All-in-One。

原因： 没有将原件正确放在玻璃板上。

解决方法： 将原件打印面朝下放在玻璃板的右上角，如下所示。



原因： HP All-in-One 可能正在复印或打印。

解决方法： 检查“**开 / 关机**”按钮。如果该指示灯闪烁，则表示 HP All-in-One 忙碌。

原因： HP All-in-One 无法识别该纸张类型。

解决方法： 不要用 HP All-in-One 在信封或其他 HP All-in-One 不支持的纸张上进行复印。

原因： HP All-in-One 卡纸。

解决方法： 清除卡纸并取出留在 HP All-in-One 内的所有撕破的纸张。

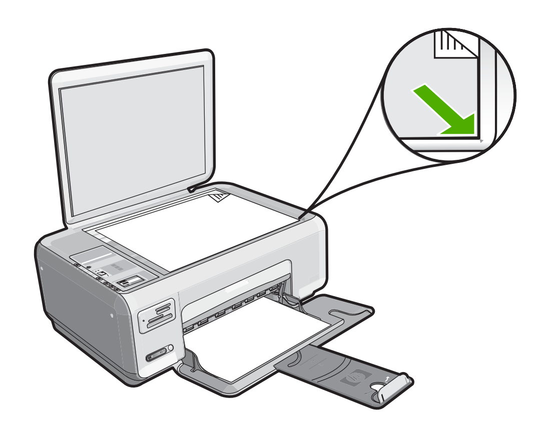
有关详细信息，请参阅：

位于第 91 页的“清除卡纸”

部分原件内容没有显示或被裁去

原因： 没有将原件正确放在玻璃板上。

解决方法： 将原件打印面朝下放在玻璃板的右上角，如下所示。



“调整到适合页面大小”没有像期待的那样工作

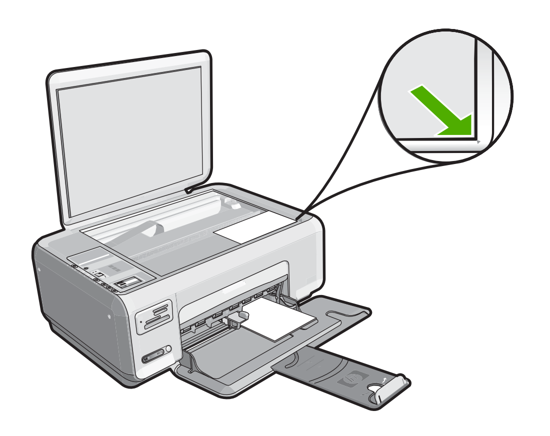
原因： 试图放大一个太小的原件。

解决方法： **“调整到适合页面大小”** 的最大放大比例受型号限制。例如，200% 可能是您的型号所允许的最大放大比例。将护照照片放大 200％ 可能不足以填充整个页面。

如果要为一个小的原件制作较大的副本，请将原件扫描到计算机中，在 HP 扫描软件中调整图像的大小，然后打印放大后的图像的副本。

原因： 没有将原件正确地放在玻璃板上。

解决方法： 将原件打印面朝下放在玻璃板的右上角，如下所示。要复印照片，请将照片放在玻璃板上，以使照片的长边贴着玻璃板的前边缘。



原因： 玻璃板或文档衬板上可能粘有碎屑。HP All-in-One 会将在玻璃板上检测到的所有东西都看作是图像的一部分。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，拔掉电源线，然后用软布擦拭玻璃板和文档衬板。

有关详细信息，请参阅：

- 位于第 73 页的“清洁玻璃板”
- 位于第 74 页的“清洁盖子衬板”

制作无边界副本时部分图像被裁去

原因： 为了在打印无边界副本时保持原件的长宽比例，HP All-in-One 对副本页边处的图像进行了裁剪。

解决方法： 如果要放大照片以打印到整页纸上且不需要裁掉边缘，请使用**“调整到适合页面大小”**。

有关详细信息，请参阅：

位于第 71 页的“重新调整原件大小以便在 letter 或 A4 纸上打印”

原因： 原件比进纸盒中的纸大。

解决方法： 如果原件比进纸盒中的纸张要大，请使用**“调整到适合页面大小”**功能缩小原件，以使其适合进纸盒中的纸张。

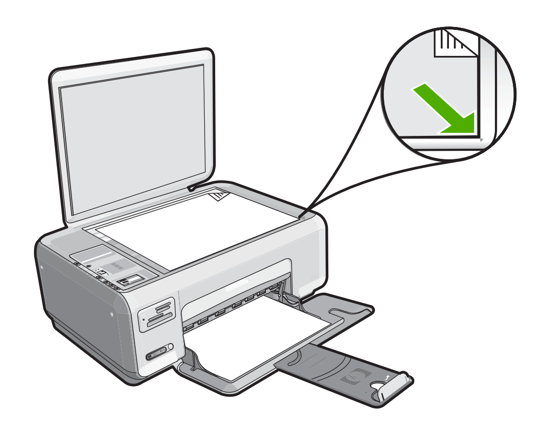
有关详细信息，请参阅：

位于第 71 页的“重新调整原件大小以便在 letter 或 A4 纸上打印”

输出空白页

原因： 没有将原件正确放在玻璃板上。

解决方法： 将原件打印面朝下放在玻璃板的右上角，如下所示。



原因： 需要清洁墨盒或有可能缺墨。

解决方法： 检查墨盒中剩余的墨水量。如果墨盒中墨水不足或缺墨，则可能需要更换墨盒。

如果墨盒中还有墨水，但问题仍然出现，请打印一份自检报告以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

有关墨盒的详细信息，请参阅位于第 93 页的“墨盒疑难排解”。

无边界副本在页边处留有空白

原因： 试图为一个太小的原件制作无边界副本。

解决方法： 为太小的原件制作无边界副本时，HP All-in-One 放大原件的比例有限。这时可能会在页边处留下空白（最大比例因型号而异）。

允许的最小原件尺寸取决于要制作的无边界副本的尺寸。例如，您无法将一幅护照照片放大以制作 letter 尺寸的无边界副本。

如果要为太小的原件制作无边界副本，请将原件扫描到计算机中，调整图像的大小，然后打印放大图像的无边界副本。

原因： 制作无边界副本时没有使用照片纸。

解决方法： 请使用照片纸制作无边界副本。

错误

如果 HP All-in-One 出现错误，则设备上的指示灯可能会闪烁，或者 HP All-in-One 显示屏上或计算机屏幕上可能会显示错误消息。

本节包含以下主题：

- 设备消息
- 文件消息
- 常规用户消息
- 纸张消息
- 电源和连接消息
- 墨盒消息

设备消息

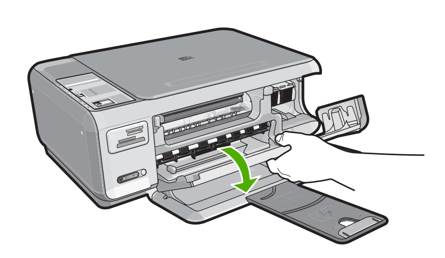
下面是与设备相关的错误消息：

- 墨盒托架卡住了
- 墨盒托架卡纸
- 墨盒托架卡住
- 固件程序版本不匹配
- 机械故障
- 内存已满
- 扫描仪故障

墨盒托架卡住了

原因： 墨盒托架卡住了。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，打开墨盒门，以便对墨盒托架区域进行维修。取出卡住墨盒托架的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP All-in-One。

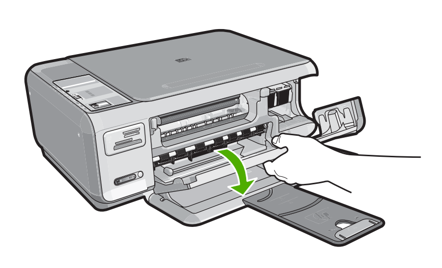


按照显示屏上的提示继续操作。

墨盒托架卡纸

原因： 墨盒托架卡住了。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，打开墨盒门，以便对墨盒托架区域进行维修。取出卡住墨盒托架的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP All-in-One。

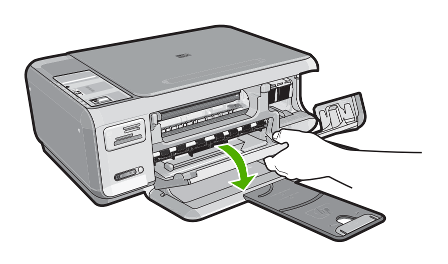


按照显示屏上的提示继续操作。

墨盒托架卡住

原因： 墨盒托架卡住了。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，打开墨盒门，以便对墨盒托架区域进行维修。取出卡住墨盒托架的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP All-in-One。



按照显示屏上的提示继续操作。

固件程序版本不匹配

原因： HP All-in-One 的固件版本号和软件版本号不一致。

解决方法： 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

机械故障

原因： HP All-in-One 卡纸。

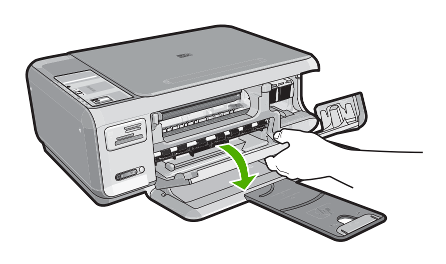
解决方法： 清除卡纸。

详细信息，请参阅：

位于第 91 页的“清除卡纸”

原因： 墨盒托架卡住了。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，打开墨盒门，以便对墨盒托架区域进行维修。取出卡住墨盒托架的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP All-in-One。



按照显示屏上的提示继续操作。

内存已满

原因： 正在复印的文档超出了 HP All-in-One 的内存范围。

解决方法： 尝试一次制作较少的副本。

扫描仪故障

原因： HP All-in-One 正忙，或由于未知原因中断了扫描作业。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后再打开。重新启动计算机，然后再扫描一次。

如果问题仍然存在，请将电源线直接插到接地电源插座中，而不是电涌保护器或电源板上。如果问题仍未解决，请与 HP 技术支持联系。转至 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP” 以获得有关请求技术支持的信息。

文件消息

下面是与文件相关的错误消息：

- 文件读写错误
- 不可读的文件。NN 文件无法读取
- 未找到照片
- 未找到文件

- 文件格式不支持
- 文件名无效
- HP All-in-One 支持的文件类型
- 文件已损坏

文件读写错误

原因： HP All-in-One 软件不能打开或保存文件。

解决方法： 检查文件夹或文件名是否正确。

不可读的文件。NN 文件无法读取

原因： 插入的存储卡中的一些文件已损坏。

解决方法： 将存储卡重新插入 HP All-in-One 中，或尝试使用存储卡读取器或 USB 电缆将文件传输到计算机。如果已经将文件传输到计算机中，则尝试使用 HP Photosmart 软件打印这些文件。副本可能还没损坏。如果以上解决方案都不起作用，最后一种方法是使用数码相机重新拍照。

未找到照片

原因： 插入的存储卡中的一些文件已损坏。

解决方法： 将存储卡重新插入 HP All-in-One 中，或尝试使用存储卡读取器或 USB 电缆将文件传输到计算机。如果已经将文件传输到计算机中，则尝试使用 HP Photosmart 软件打印这些文件。副本可能还没损坏。如果以上解决方案都不起作用，最后一种方法是使用数码相机重新拍照。

原因： 存储卡上未发现照片。

解决方法： 使用数码相机重新拍摄照片，或者如果之前您已将照片保存到计算机上，则可以使用 HP Photosmart 软件打印它们。

未找到文件

原因： 您的计算机内存不足，无法创建打印预览文件。

解决方法： 关闭一些应用程序然后重新执行任务。

文件格式不支持

原因： HP Photosmart 软件无法识别或不支持正在尝试打开或保存的图像的文件格式。如果文件扩展名显示该文件是支持的文件类型，表示文件可能已经损坏。

解决方法： 用其他应用程序打开该文件，并将其保存为 HP Photosmart 软件识别的格式。

详细信息，请参阅：

位于第 139 页的“HP All-in-One 支持的文件类型”

文件名无效

原因： 输入的文件名无效。

解决方法： 确保没有在文件名中使用任何无效字符。

> 注意 尽管文件名看起来可能是正确的，但它仍包含无效字符。用新名称覆盖现有的文件名。

HP All-in-One 支持的文件类型

HP All-in-One 软件可以识别下列文件格式：BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、PCD、PCX 和 TIF。

文件已损坏

原因： 插入的存储卡中的一些文件已损坏。

解决方法： 将存储卡重新插入 HP All-in-One 中，或尝试使用存储卡读取器或 USB 电缆将文件传输到计算机。如果已经将文件传输到计算机中，则尝试使用 HP Photosmart 软件打印这些文件。副本可能还没损坏。如果以上解决方案都不起作用，最后一种方法是使用数码相机重新拍照。

原因： 文件系统被破坏。

解决方法： 检查计算机屏幕上的错误信息，它告诉您存储卡上的图像已被破坏。

如果卡上的文件系统已破坏，请在数码相机中重新格式化存储卡。

> △ 小心 重新格式化存储卡会删除卡上的所有照片。如果以前将照片从存储卡传输到了计算机，请尝试从计算机打印照片。否则，您需要重新拍摄丢失的所有照片。

常规用户消息

下面是常见的用户错误消息：

- 无法裁剪
- 存储卡错误
- 未连接
- 磁盘空间已满

- 存储卡读取错误
- 每次仅使用 1 张存储卡
- 未正确插入卡
- 未完全插入卡
- 卡已损坏

无法裁剪

原因： 计算机没有足够的内存。

解决方法： 关闭所有不必要的应用程序（包括后台运行的应用程序，如屏幕保护程序和病毒检查程序）。尝试重新启动计算机以清除内存。可能需要购买更多内存。请参阅计算机随附的文档。

原因： 为了进行扫描，计算机硬盘上至少必须有 50 MB 的可用空间。

解决方法： 清空桌面上的回收站。可能还需要删除硬盘中的文件，如临时文件。

存储卡错误

原因： 同时有两个或更多存储卡插入到 HP All-in-One 中。

解决方法： 取出所有存储卡，只留下一个。HP All-in-One 读取留下的存储卡，并显示存储卡上第一张照片。

原因： 将 Compact Flash 存储卡插反了或上下倒置了。

解决方法： 取出存储卡，然后重新正确插入。Compact Flash 存储卡的标签面朝上，而且插入插槽时应该可读。

原因： 存储卡没有完全插入。

解决方法： 取出存储卡，然后重新将卡插入存储卡插槽中，直到不能移动时为止。

未连接

原因： 以下几种情况会引发该错误消息。

- 没有启动计算机。
- 计算机没有连接到 HP All-in-One 上。
- 没有正确安装随 HP All-in-One 提供的软件。
- HP All-in-One 随附的软件已经安装，但是没有运行。

解决方法： 确保计算机启动，并连接到 HP All-in-One。还要确保安装了 HP All-in-One 随附的软件。

详细信息，请参阅：

位于第 89 页的“通过 USB 连接的通信问题”

磁盘空间已满

原因： 您的计算机内存不足，无法执行任务。

解决方法： 关闭一些应用程序然后重新执行任务。

存储卡读取错误

原因： 同时有两个或更多存储卡插入到 HP All-in-One 中。

解决方法： 取出所有存储卡，只留下一个。HP All-in-One 读取留下的存储卡，并显示存储卡上第一张照片。

原因： 将 Compact Flash 存储卡插反了或上下倒置了。

解决方法： 取出存储卡，然后重新正确插入。Compact Flash 存储卡的标签面朝上，而且插入插槽时应该可读。

原因： 存储卡没有完全插入。

解决方法： 取出存储卡，然后重新将卡插入存储卡插槽中，直到不能移动时为止。

每次仅使用 1 张存储卡

原因： HP All-in-One 中插入了多张存储卡。

解决方法： 每次只能插入一张存储卡。

如果插入了多张存储卡，则 **“开 / 关机”** 灯会快速闪烁，而且计算机屏幕上会显示错误信息。取出多余的存储卡，排除故障。

未正确插入卡

原因： 存储卡插反了或上下倒置。

解决方法： 翻转存储卡，使带有标签的一面向上，触点面向 HP All-in-One，然后将存储卡推进合适的插槽，直到照片指示灯变亮。

如果存储卡插入不正确，则 HP All-in-One 不会响应，而且照片指示灯（位于存储卡插槽旁边）也不会变亮。

正确插入存储卡后，照片指示灯会闪烁几秒钟，然后保持点亮状态。

未完全插入卡

原因： 卡没有完全插入。

解决方法： 确保将存储卡完全插入了 HP All-in-One 上相应的插槽中。

如果存储卡插入不正确，则 HP All-in-One 不会响应，而且照片指示灯（位于存储卡插槽旁边）也不会变亮。

正确插入存储卡后，照片指示灯会闪烁几秒钟，然后保持点亮状态。

卡已损坏

原因： 在装有 Windows XP 的计算机上对存储卡进行了格式化。默认情况下，Windows XP 将使用 FAT 32 格式来格式化 8 MB 或 8 MB 以下和 64 MB 或 64 MB 以上的存储卡。数码相机和其他设备使用 FAT（FAT16 或 FAT12）格式，无法识别 FAT32 格式的存储卡。

解决方法： 重新在数码相机中格式化存储卡，或者在 Windows XP 计算机上选择 FAT 格式来格式化存储卡。

原因： 文件系统被破坏。

解决方法： 检查计算机屏幕上的错误信息，它告诉您存储卡上的图像已被破坏。

如果卡上的文件系统已破坏，请在数码相机中重新格式化存储卡。

△ 小心 重新格式化存储卡会删除卡上的所有照片。如果以前将照片从存储卡传输到了计算机，请尝试从计算机打印照片。否则，您需要重新拍摄丢失的所有照片。

纸张消息

下面是与纸张相关的错误消息：

- 纸张上下倒置
- 纸张方向错误
- 不从进纸盒进纸
- 墨水正在晾干
- 缺纸
- 卡纸、进纸错误或卡住了墨盒
- 纸张不符
- 纸张宽度不正确

纸张上下倒置

原因： 进纸盒中的纸张上下倒置。

解决方法： 将纸张打印面朝下放入进纸盒。

纸张方向错误

原因： 进纸盒中的纸张处于横向状态。

解决方法： 将纸张短边朝前、打印面朝下放到进纸盒中。向前滑动纸张直到停住为止。

不从进纸盒进纸

原因： 进纸盒中没有足够的纸张。

解决方法： 如果 HP All-in-One 缺纸，或进纸盒中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。要继续打印作业，请按下 HP All-in-One 控制面板上的 **“开始复印 / 黑白”**。

墨水正在晾干

原因： 投影胶片和其他一些介质比普通纸需要更长的墨水晾干时间。

解决方法： 将纸张留在出纸盒中，直到该消息消失。如果需要在消息消失之前取出打印页，请小心地握住打印页的下面或旁边，然后把它放在平坦的表面上晾干。

缺纸

原因： 进纸盒中没有足够的纸张。

解决方法： 如果 HP All-in-One 缺纸，或进纸盒中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。要继续打印作业，请按下 HP All-in-One 控制面板上的 **“开始复印 / 黑白”**。

原因： 从 HP All-in-One 取下后盖。

解决方法： 如果取下后盖来清除卡纸，请将其装回去。

详细信息，请参阅：

位于第 91 页的“清除卡纸”

卡纸、进纸错误或卡住了墨盒

原因： 纸张卡住了 HP All-in-One。

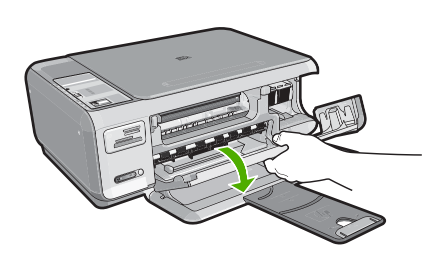
解决方法： 清除卡纸。

详细信息，请参阅：

位于第 91 页的“清除卡纸”

原因： 墨盒托架卡住了。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，打开墨盒门，以便对墨盒托架区域进行维修。取出卡住墨盒托架的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP All-in-One。



按照显示屏上的提示继续操作。

纸张不符

原因： 为打印作业选择的打印设置和 HP All-in-One 中放入的纸张类型或尺寸不匹配。

解决方法： 更改软件中的打印设置或在进纸盒中放入相应的纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 43 页的“设置用于打印的纸张类型”

纸张宽度不正确

原因： 为打印作业选择的打印设置和在 HP All-in-One 中放入的纸张不匹配。

解决方法： 更改打印设置或在进纸盒中放入相应的纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 43 页的“设置用于打印的纸张类型”

电源和连接消息

下面是与电源和连接相关的错误消息：

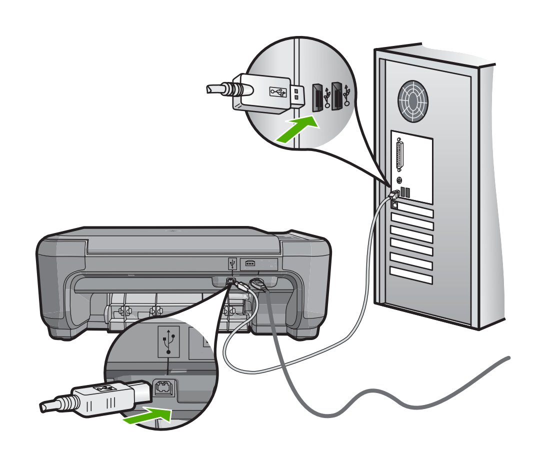
- 没有检测到 HP All-in-One
- 通信测试失败

- 没有正确关闭电源
- 双向通信中断

没有检测到 HP All-in-One

原因： 此错误仅适用于使用 USB 连接的设备。USB 电缆连接不正确。

解决方法： 如果没有将 HP All-in-One 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。确保 USB 电缆已牢固地连接到 HP All-in-One 和计算机上，如下图所示。



详细信息，请参阅：

位于第 89 页的“通过 USB 连接的通信问题”

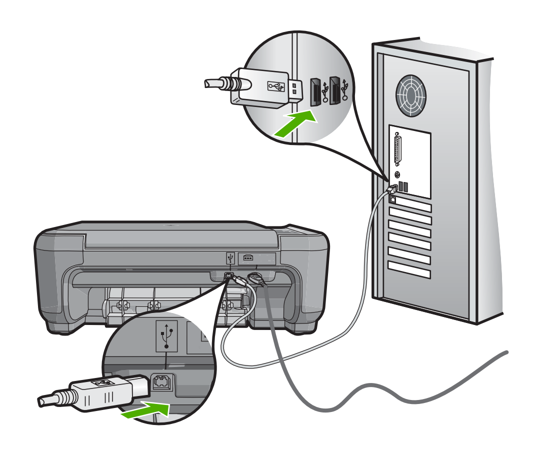
通信测试失败

原因： HP All-in-One 已关机。

解决方法： 查看位于 HP All-in-One 顶部的“**开 / 关机**”按钮。如果该指示灯未点亮，则表示 HP All-in-One 已关机。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按“**开 / 关机**”按钮启动 HP All-in-One。

原因： HP All-in-One 没有连接到计算机上。

解决方法： 如果没有将 HP All-in-One 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。确保 USB 电缆已牢固地连接到 HP All-in-One 和计算机上，如下图所示。



详细信息，请参阅：

位于第 89 页的"通过 USB 连接的通信问题"

没有正确关闭电源

原因： 最后一次使用 HP All-in-One 时，没有正确关机。如果通过关闭插线板的开关或墙壁开关来关闭 HP All-in-One，设备可能会损坏。

解决方法： 按 HP All-in-One 控制面板上的 **"开 / 关机"** 按钮启动和关闭设备。

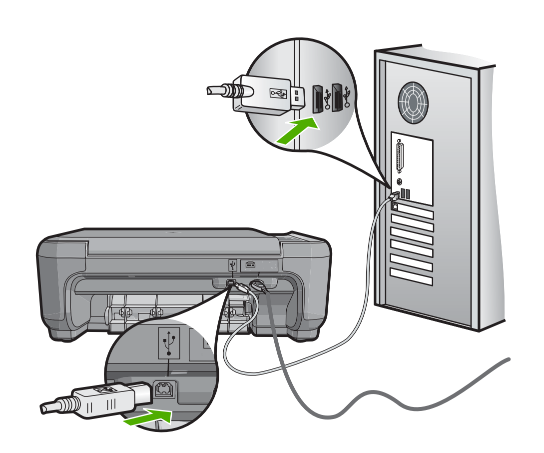
双向通信中断

原因： HP All-in-One 已关机。

解决方法： 查看位于 HP All-in-One 顶部的 **"开 / 关机"** 按钮。如果该指示灯未点亮，则表示 HP All-in-One 已关机。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并且已插入电源插座中。按 **"开 / 关机"** 按钮启动 HP All-in-One。

原因： HP All-in-One 没有连接到计算机上。

解决方法： 如果没有将 HP All-in-One 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。确保 USB 电缆已牢固地连接到 HP All-in-One 和计算机上，如下图所示。



详细信息，请参阅：

位于第 89 页的 "通过 USB 连接的通信问题"

墨盒消息

下面是与墨盒相关的错误消息：

- 墨水量不足
- 需要校准或校准失败
- 墨盒已损坏或缺少墨盒
- 缺少墨盒、安装不正确或不适用于您的设备
- 墨盒不兼容
- 墨盒与设备不兼容
- 插槽错误

墨水量不足

原因： 估计至少一个墨盒的墨水量不足，可能需要尽快更换。

解决方法： 身边要有一个用于更换的墨盒，以防止打印中断。在打印质量降低之前无需更换墨盒。如已安装重新灌注或重新制造的墨盒，或其他打印机中使用过的墨盒，墨水余量指示器将不准确或不可用。

有关墨盒的详细信息，请参阅位于第 93 页的 "墨盒疑难排解"。

需要校准或校准失败

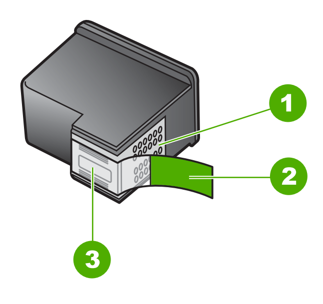
原因： 进纸盒中放入的纸张类型不正确。

解决方法： 如果校准墨盒时在进纸盒中放入彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中放入未使用的 Letter 或 A4 普通白纸，然后重新进行校准。如果校准再次失败，则传感器或墨盒可能有问题。

要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击"联系 HP"以获得有关请求技术支持的信息。

原因： 保护胶带仍贴在墨盒上。

解决方法： 检查每一个墨盒。可能金色触点处的胶带已经撕掉，但墨嘴处仍粘有胶带。如果胶带封住了墨嘴，请小心地从墨盒上撕去胶带。请勿触摸墨嘴和金色触点。



1	铜色触点
2	带粉色标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨水喷嘴





重新放入墨盒，确认墨盒完全放入且已卡紧。

原因： 墨盒上的触点没有接触到墨盒托架上的触点。

解决方法： 取出然后重新放入墨盒，确认墨盒完全放入且已卡紧。

原因： 墨盒或传感器有问题。

解决方法： 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击"联系 HP"以获得有关请求技术支持的信息。

原因： 您安装的新墨盒可能需要校准。

解决方法： 您必须校准墨盒以确保获得出色的打印质量。

如果不断出现校准错误，并且您无法将其清除，则表示墨盒可能有问题。检查以确认您的墨盒是否仍然可以进行保修，并且保修期尚未到期。

- 如果保修期已过，则应购买新墨盒。
- 如果保修期未到期，请与 HP 支持中心联系。转至 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

- 位于第 81 页的“校准墨盒”
- 位于第 153 页的“墨盒保修信息”
- 位于第 87 页的“购买墨水耗材”

墨盒已损坏或缺少墨盒

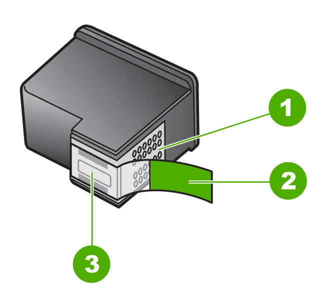
原因： 缺少墨盒。

解决方法： 缺少其中一个或全部墨盒。取出然后重新放入墨盒，确保墨盒完全放入且已卡紧。如果问题仍然存在，请清洁墨盒触点。

有关墨盒的详细信息，请参阅位于第 93 页的“墨盒疑难排解”。

原因： 保护胶带仍贴在墨盒上。

解决方法： 检查每一个墨盒。可能金色触点处的胶带已经撕掉，但墨嘴处仍粘有胶带。如果胶带封住了墨嘴，请小心地从墨盒上撕去胶带。请勿触摸墨嘴和金色触点。



1	铜色触点
2	带粉色标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨水喷嘴





原因： 其中一个或两个墨盒都没有安装或安装不正确。

解决方法： 其中一个或两个墨盒都没有安装或安装不正确。取出然后重新放入墨盒，确保墨盒完全放入且已卡紧。如果问题仍然存在，请清洁铜色墨盒触点。

有关墨盒的详细信息，请参阅位于第 93 页的“墨盒疑难排解”。

原因： 墨盒可能已经损坏。

解决方法： 检查以确认您的墨盒是否仍然可以进行保修，并且保修期尚未到期。

- 如果保修期已过，则应购买新墨盒。
- 如果保修期未到期，请与 HP 支持中心联系。转至 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

缺少墨盒、安装不正确或不适用于您的设备

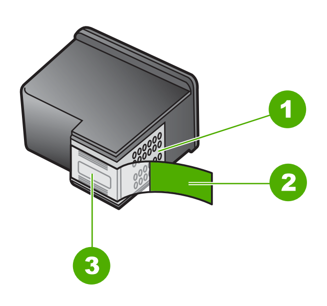
原因： 缺少墨盒。

解决方法： 缺少其中一个或全部墨盒。取出然后重新放入墨盒，确保墨盒完全放入且已卡紧。如果问题仍然存在，请清洁墨盒触点。

有关墨盒的详细信息，请参阅位于第 93 页的“墨盒疑难排解”。

原因： 保护胶带仍贴在墨盒上。

解决方法： 检查每一个墨盒。可能金色触点处的胶带已经撕掉，但墨嘴处仍粘有胶带。如果胶带封住了墨嘴，请小心地从墨盒上撕去胶带。请勿触摸墨嘴和金色触点。



1	铜色触点
2	带粉色标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨水喷嘴




原因： 其中一个或两个墨盒都没有安装或安装不正确。

解决方法： 其中一个或两个墨盒都没有安装或安装不正确。取出然后重新放入墨盒，确保墨盒完全放入且已卡紧。如果问题仍然存在，请清洁铜色墨盒触点。

有关墨盒的详细信息，请参阅位于第 93 页的“墨盒疑难排解”。

原因： 墨盒有问题，或与设备不兼容。

解决方法： 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

墨盒不兼容

原因： 所指示的墨盒与 HP All-in-One 不兼容。

解决方法： 请使用与 HP All-in-One 兼容的墨盒更换所指示的墨盒。

要获得兼容的墨盒列表，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷文档。

详细信息，请参阅：

- 位于第 87 页的“购买墨水耗材”
- 位于第 77 页的“更换墨盒”

墨盒与设备不兼容

原因： 墨盒与设备不兼容。

解决方法： 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

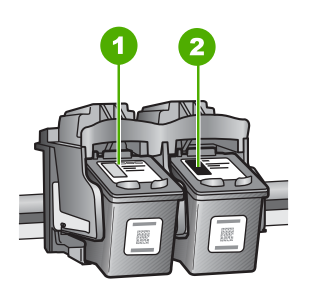
插槽错误

原因： 墨盒插入了错误的插槽。

解决方法： 取出墨盒并将其插入正确的插槽。

三色墨盒在左边的插槽。

黑色墨盒或照片墨盒在右边的插槽。



1	三色墨盒的墨盒槽
2	黑色和照片墨盒的墨盒槽

详细信息，请参阅：

- 位于第 77 页的“更换墨盒”
- 位于第 93 页的“墨盒疑难排解”

14 HP 保修和支持

Hewlett-Packard 为 HP All-in-One 提供 Internet 和电话支持。

本节包含以下主题：

- 保修
- 墨盒保修信息
- 支持程序
- 打电话给 HP 支持中心之前的注意事项
- HP 电话支持
- 额外保修选项
- HP Quick Exchange Service (Japan)
- Call HP Korea customer support
- 准备好 HP All-in-One 以便装运
- 包装 HP All-in-One

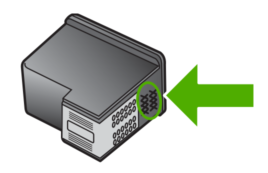
保修

有关担保的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷版文档。

墨盒保修信息

HP 墨盒保修只适用于墨盒在指定 HP 打印设备上使用的情况。此保修不涵盖重新灌注、再制造、翻新、使用不当或擅自改动的 HP 墨水产品。

在保修期间产品均可得到保修，时间为 HP 墨水用完之前和保修期到期日期之前。保修期的到期日期格式是 YYYY/MM/DD（年 / 月 / 日），可以按如下指示在产品上找到：



有关“HP 有限保修声明”的副本，请参阅 HP All-in-One 附带的印刷文档。

支持程序

如果遇到问题，请执行以下步骤：

1. 查阅 HP All-in-One 随附的文档。
2. 访问 HP 的在线支持网站：www.hp.com/support。所有 HP 用户均可获取 HP 在线支持。在这里可以迅速获取最新设备信息和专家帮助，其包含以下功能：
   - 快速访问有资质的在线支持专家
   - 为您的 HP All-in-One 提供软件和驱动程序更新
   - 为常见问题提供有价值的 HP All-in-One 和故障排除信息
   - 注册 HP All-in-One 后可以获取主动设备更新、支持提醒以及 HP 新闻简报
3. 联系惠普支持。支持选项和可用性因设备、国家 / 地区和语言的不同而有所不同。

打电话给 HP 支持中心之前的注意事项

HP All-in-One 可能包含其他公司的软件程序。如果在使用这些程序时遇到问题，请致电其所属公司的专家，以获得最有效的技术帮助。

> **注意** 这些信息对日本客户不适用。有关日本的服务种类信息，请参阅位于第 155 页的“HP Quick Exchange Service (Japan)”。

如果需要联系 HP 支持中心，请在打电话之前做好以下工作：

1. 确保：
   a. HP All-in-One 已插上电源且已打开。
   b. 指定的墨盒安装正确。
   c. 已经将推荐的纸张正确放入进纸盒中。
2. 重置 HP All-in-One：
   a. 按“**开 / 关机**”按钮关闭 HP All-in-One。
   b. 拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。
   c. 重新插上 HP All-in-One 的电源线。
   d. 按“**开 / 关机**”按钮打开 HP All-in-One。
3. 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。
   查看 HP 网站，以获得 HP All-in-One 的更新信息或疑难排解提示。
4. 如果仍有问题并且需要给 HP 支持代表打电话，请做好以下工作：
   a. 提供 HP All-in-One 的具体名称，即控制面板上显示的名称。
   b. 打印自检报告。
   c. 进行彩色复印以生成一份打印输出的样本。
   d. 准备详细地描述问题。
   e. 准备好序列号。
      您可以通过 HP All-in-One 后面的不干胶标签查看序列号。序列号由 10 个字符的代码组成，位于不干胶标签的左上角。
5. 与 HP 支持中心联系。打电话向 HP 咨询时应在 HP All-in-One 设备旁边。

相关主题

位于第 74 页的“打印自检报告”

HP 电话支持

若要获得技术支持电话号码列表，请参阅设备随附的印刷版文档。

本节包含以下主题：

电话支持期

北美、亚太地区和拉丁美洲（包括墨西哥）可享有一年电话支持服务。要确定欧洲、中东和非洲的电话支持期，请访问 www.hp.com/support。这期间只收取电话公司的标准费用。

致电

请在计算机和 HP All-in-One 前致电 HP 支持。准备好以下信息：

- 型号（在 HP All-in-One 前面的标签上）
- 序列号（位于 HP All-in-One 的后部或底部）
- 发生故障时所显示的信息
- 回答以下问题：
  - 以前出现过此情况吗？
  - 能否使之再现？
  - 在出现此情况前，是否在计算机上添加了新硬件或软件？
  - 之前是否发生其他情况（例如，雷暴、是否移动了 HP All-in-One 等）？

电话支持期过后

电话支持期过后，仍可获得 HP 的支持，但需支付一定的费用。也可在 HP 在线支持网站获取帮助：www.hp.com/support。请与 HP 经销商联系或拨打所在国家 / 地区的支持电话号码，以了解支持选项详细信息。

额外保修选项

支付额外费用后可获得 HP All-in-One 的延伸服务计划。访问 www.hp.com/support，选择您的国家 / 地区和语言，然后查看服务和保修地区的延伸服务计划信息。

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント　カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント　カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント　カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：　0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間：　平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

  ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

有关如何包装要更换的设备的说明，请参阅位于第 156 页的“包装 HP All-in-One”。

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의
- 고객 지원 센터 대표 전화
  1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
  080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
  평　일 09:00~18:00
  토요일 09:00~13:00
  (일요일, 공휴일 제외)

准备好 HP All-in-One 以便装运

如果联系 HP 支持中心或返回购买地点后，要求您发送 HP All-in-One 以便进行维修，则确保返回设备之前删除和保留以下项目：

- 墨盒
- 电源线、USB 电缆和连接到 HP All-in-One 上的任何其他电缆
- 放入进纸盒中的所有纸张
- 放入 HP All-in-One 中的所有原件

装运前取出墨盒

1. 打开 HP All-in-One，等待墨盒闲置下来。如果 HP All-in-One 无法启动，请跳过这一步，直接执行第 2 步。
2. 打开墨盒盖。
3. 从槽内将墨盒取下。

   注意　如果 HP All-in-One 无法启动，可以拔掉电源线，然后用手将墨盒移动到最右侧以取出墨盒。

4. 将墨盒放入密封塑料容器中以防干掉，将其放置在一旁。如果 HP 客户支持中心工作人员未要求，请不要将墨盒与 HP All-in-One 一起运送。
5. 关闭墨盒盖，等候几分钟，让墨盒返回原处（左侧）。

   注意　在关闭 HP All-in-One 前，确保扫描仪处于闲置状态，并已复位。

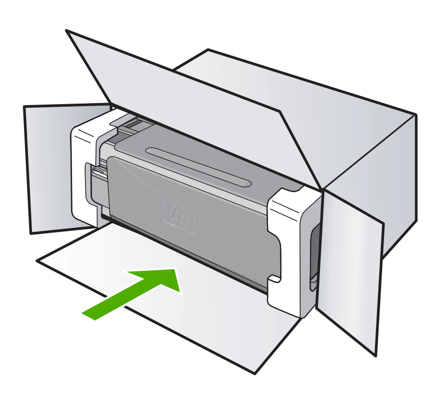
6. 按“**开 / 关机**”按钮关闭 HP All-in-One。

包装 HP All-in-One

在完成以下步骤之前，请卸下墨盒，关闭 HP All-in-One，并拔下电源。

包装 HP All-in-One

1. 如果可以，请用原包装材料或替换设备的包装材料来包装 HP All-in-One 以便运送。



   如果找不到原包装材料，请使用其他合适的包装材料。因包装或运输问题引起的损坏不在保修范围之内。

2. 将回运标签贴在包装盒外面。
3. 包装盒中应包括：
   - 供维修人员参考的完整问题描述（打印质量问题的样本非常有用）。
   - 可证明保修期限的销售发票或其他购买证明的复印件。
   - 您的姓名、地址以及白天的联系电话。

15 技术信息

本节提供了有关 HP All-in-One 的技术规格以及国际规范信息。

有关其他规格，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷文档。

本节包含以下主题：

规格

本节提供了 HP All-in-One 的技术规格。有关其他规格，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷文档。

系统要求

可以在自述文件中找到软件和系统要求。

有关今后操作系统发布和支持的信息，请访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。

纸张规格

- 进纸盒容量：普通纸：最多 100 张（20 磅 / 75 克 / 平方米纸）
- 出纸盒容量：普通纸：最多 50 张（20 磅 / 75 克 / 平方米纸）

注意　有关支持介质尺寸的完整列表，请参阅打印机驱动程序。

打印分辨率

要了解打印机分辨率，请参阅打印机软件。有关详细信息，请参阅位于第 44 页的“查看打印分辨率”。

墨盒产能

有关估算的墨盒产能的详细信息，请访问 www.hp.com/pageyield。

有声信息

如果能够访问 Internet，可从以下 HP 网站获得有声信息。请访问：www.hp.com/support。

环保产品管理计划

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。本产品在设计时已考虑到了回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。不同的材料经特殊设计，易于分离。紧固件和其它连接设备易于查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。为了进行高效拆卸和维修，设计了高优先级部件，使操作更加简便。

详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment 网站，网址为：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本节包含以下主题：

用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281：2002 标准的再生纸。

塑料制品

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可以从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS)：

www.hp.com/go/msds

回收计划

HP 在许多国家和地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的大型电子回收中心结成伙伴关系。HP 通过再次销售某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的回收信息，请访问：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家或地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。详细信息，请访问下面的网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

能源消耗

此产品在不损失产品性能的情况下，将能源消耗降至最低以节省自然资源。其设计遵照在操作期间和设备空闲时都能减少能源总消耗的原则。有关功耗的特定信息可在 HP All-in-One 附带的印刷文档中找到。

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union



English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

规范声明

HP All-in-One 符合您的国家（地区）的产品规范要求。

本节包含以下主题：

标准型号

为了便于识别，为产品指定了一个“标准型号”。本产品的标准型号为 SNPRB-0721-01。不要将此标准型号与产品的市场名称（如 HP Photosmart C4380 All-in-One series 等）或产品编号（如 CC280A 等）相混淆。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

无线规范声明

本节包含下列有关无线产品的规范信息。

Wireless: Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Wireless: Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Wireless: Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France
For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy
License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Wireless: Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name:	HP Photosmart C4380 Series (CC280A)
Regulatory Model:[4)]	SNPRB-0721-01
Product Options:	ALL
Radio Module:	RSVLD-0608

conforms to the following Product Specifications:

SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B[3)] CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B[3)] EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
RADIO:	EN 300 328 V1.6.1:2004-11
HEALTH:	EU: 1999/519/EC

Supplementary Information:

1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly
2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation
3. The product was tested in a typical configuration.
4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).

20 September 2006 **Chan Kum Yew**
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:
European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070
Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

索引

X

Y

Z